



КазМунайГаз
NATIONAL COMPANY ҚҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ

Создавая
устойчивое
будущее

2017

ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ

ГРУППА КОМПАНИЙ



КазМунайГаз
NATIONAL COMPANY / ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ

ЧИСЛЕННОСТЬ

90 111

человек



81%

19%

ПРИБЫЛЬ

519,5

млрд
тенге



или 1,6 млрд долл. США

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКАМ

18,9 млрд тенге



16,1 часов обучения
на 1 сотрудника



Число смертельных случаев

Цель — 0

смертельных случаев

2017 5 человек

2016 7 человек

2015 4 человека



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

85% уровень
утилизации газа

6,5 млн тонн
выбросы CO₂

0,8 млн ГДж
Экономия ТЭР

84,5 млн м³
водозабор

119,42 млн ГДж
Энергопотребление

ЗАКУПКИ

2 553 млрд
тенге

или 7,8 млрд долл. США

75% доля местного
содержания



ЗАПАСЫ
млн барр.

5 379

Запасы нефти по
категории А+В+С1

358

Запасы конденсата по
категории А+В+С1

3 008

Запасы природного газа по
категории А+В+С1



Добыча нефти и газа



Переработка и маркетинг

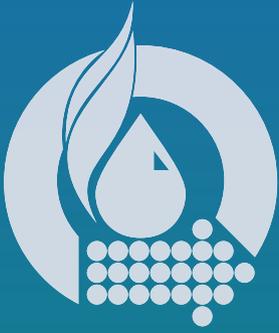


Транспортировка нефти и газа



Сервис





ОБ ОТЧЕТЕ

ЦЕЛЬ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Все более распространенным становится представление о том, что долгосрочная доходность должна сочетаться с социальной справедливостью и охраной окружающей среды. И эти ожидания будут только расти и усиливаться по мере того, как необходимость перехода к подлинно устойчивой экономике будет полнее осознаваться теми, кто финансирует компании и организации, потребителями и другими заинтересованными сторонами.

АО «НК «КазМунайГаз» ежегодно выпускает «Отчет об устойчивом развитии» для описания деятельности Компании в области устойчивого развития. Отчетность в области устойчивого развития направлена на то, чтобы помочь Компании и ее заинтересованным сторонам эффективно взаимодействовать, согласованно устанавливать цели, оценивать результаты всеобщей работы, а также управлять преобразованиями, направленными на то, чтобы сделать взаимосвязанную деятельность более устойчивой.

- ◆ Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards
- ◆ Наша приверженность принципам Глобального Договора ООН и ЦУР

GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с GRI Standards: Comprehensive option (расширенная опция).

Отчет об устойчивом развитии КМГ также был подготовлен с использованием GRI G4 Oil and Gas Sector Disclosures. Основываясь на Сервисе раскрытия информации о существенности (Materiality Disclosures Service), GRI подтверждает, что на момент публикации Отчета, следующие элементы раскрытия информации «102-40 - 102-49 GRI 102: Общие раскрытия» были правильно расположены как в Указателе содержания, так и в тексте окончательного отчета. Содержание Отчета определено с использованием методологии GRI Standards и принципов по определению содержания и качества Отчета.

Настоящий Отчет представляет собой второй отчет КМГ в соответствии с GRI Standards, он представляет показатели и достижения за 2017 год, начинающийся с 1 января и заканчивающийся 31 декабря. Для обеспечения возможности сравнения данных и сопоставимости некоторых показателей информация представляется с учетом динамики предыдущих отчетных периодов и планов на ближайшие годы. Все отчеты об устойчивом развитии КМГ доступны на казахском, русском и английском языках на веб-сайте компании: http://www.kmg.kz/rus/ustoichivoe_razvitie/reports/.

GRI 102-45
102-46
102-50
102-52
102-54

СООБЩЕНИЕ О ДОСТИГНУТОМ ПРОГРЕССЕ

Отчет об устойчивом развитии за 2017 год также представляет собой ежегодное Сообщение о достигнутом прогрессе / Communication on Progress (далее – СДП) в рамках членства КМГ в организации «Глобальный договор Организации Объединенных Наций»/ United Nations Global Compact (далее – ГД ООН) и отражает информацию о содействии Компании в достижении целей глобального устойчивого развития. Сообщение о достигнутом прогрессе – это ежегодное сообщение, посредством которого компания информирует заинтересованных лиц о предпринимаемых усилиях по интеграции принципов ГД ООН. Все Отчеты об устойчивом развитии, отражающие Сообщения о достигнутом прогрессе КМГ размещены на сайте ГД ООН и доступны заинтересованным сторонам по ссылке: <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6810>.

С 2018 года КМГ обладает статусом «Участника» согласно классификации ГД ООН. Участники активно работают с Глобальным договором ООН на международном, а также на государственном или региональном уровне и взаимодействуют со всеми заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития и текущей повестки ГД ООН.

Являясь «Участником» ГД ООН, КМГ поддерживает 17 Глобальных целей устойчивого развития, принятых Генеральной Ассамблеей ООН, направленных на преобразование нашего мира. Отчет об устойчивом развитии раскрывает информацию о приверженности КМГ 17 Глобальным целям устойчивого развития и демонстрирует достижения Компании для их реализации.



10 принципов Глобального договора ООН

Права человека	Принцип 1	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.
	Принцип 2	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.
Трудовые отношения	Принцип 3	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.
	Принцип 4	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.
	Принцип 5	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.
Окружающая среда	Принцип 6	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.
	Принцип 7	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.
	Принцип 8	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.
	Принцип 9	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.
Противодействие коррупции	Принцип 10	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



ПРИНЦИПЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 102-16

ОТКРЫТОСТЬ

Мы открыты к встречам, обсуждениям и диалогу.

Мы стремимся к построению долгосрочного сотрудничества с заинтересованными сторонами, основанного на учете взаимных интересов, соблюдении прав и баланса между интересами сторон.



ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Мы осознаем свою подотчетность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество.

Мы осознаем свою ответственность перед акционерами и инвесторами за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие в долгосрочном периоде.

Мы стремимся минимизировать отрицательное воздействие своей деятельности на окружающую среду и общество путем бережного отношения к ресурсам (включая энергию, сырье, воду), последовательного сокращения выбросов, отходов, и внедрения высокопроизводительных, энерго- и ресурсосберегающих технологий.

Мы платим налоги и иные предусмотренные законодательством сборы в государственный бюджет.

Мы сохраняем и создаем рабочие места в рамках своей стратегии развития и возможностей.

Мы стремимся содействовать развитию местности, в которой осуществляем деятельность в рамках своей стратегии и в пределах имеющихся финансовых возможностей.

Мы продуманно и разумно принимаем решения и совершаем действия на каждом уровне, начиная от уровня должностных лиц и завершая работниками.

Мы стремимся внедрять инновационные технологии, направленные на бережное и ответственное использование ресурсов, повышение производительности труда.

Наши продукты, товары и услуги должны соответствовать стандартам здоровья и безопасности потребителей, установленным законодательством, и быть надлежащего качества.

Мы дорожим нашими клиентами.



ПРОЗРАЧНОСТЬ

Наши решения и действия должны быть ясными и прозрачными для заинтересованных сторон.

Мы своевременно раскрываем предусмотренную законодательством и нашими документами информацию, с учетом норм по защите конфиденциальной информации.



ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

В основе наших решений и действий наши ценности, такие как уважение, честность, открытость, командный дух и доверие, добросовестность и справедливость.



УВАЖЕНИЕ

Мы уважаем права и интересы заинтересованных сторон, которые следуют из законодательства, заключенных договоров или опосредованно в рамках деловых взаимоотношений.



ЗАКОННОСТЬ

Наши решения, действия и поведение соответствуют законодательству Республики Казахстан и решениям органов организаций.



СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Мы соблюдаем и способствуем соблюдению прав человека, предусмотренных Конституцией Республики Казахстан и международными документами, такими как Всеобщая декларация о правах человека.



Мы категорически не приемлем и запрещаем использование детского труда.

Наши работники – наша главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты нашей деятельности и стоимость, создаваемая для инвесторов. Поэтому мы привлекаем на открытой и прозрачной основе профессиональных кандидатов с рынка труда и развиваем своих работников на основе принципа меритократии.

Обеспечиваем безопасность и охрану труда наших работников.

Проводим оздоровительные программы и оказываем социальную поддержку работникам.

Создаем эффективную систему мотивации и развития работников.

Развиваем корпоративную культуру.

НЕТЕРПИМОСТЬ К КОРРУПЦИИ

Коррупция разрушает стоимость, которую создают наши организации для наших акционеров, инвесторов, иных заинтересованных сторон и общества в целом.



Мы объявляем нетерпимость к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами.

Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренном законами.

Системы внутреннего контроля в Фонде и КМГ должны включать в том числе меры, направленные на недопущение, предотвращение и выявление коррупционных правонарушений.

КМГ следует развивать диалог с заинтересованными сторонами, чтобы повышать их информированность в борьбе с коррупцией.

НЕДОПУСТИМОСТЬ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Серьезные нарушения, связанные с конфликтом интересов, могут нанести ущерб репутации Компании и подорвать доверие к ней со стороны акционеров и иных заинтересованных сторон.



Личные интересы должностного лица или работника не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей.

В отношениях с партнерами, рассчитывая на установление и сохранение фидуциарных отношений, при которых стороны обязаны действовать по отношению друг к другу максимально честно, добросовестно, справедливо и лояльно, предпринимают меры к предупреждению, выявлению и исключению конфликта интересов.

ЛИЧНЫЙ ПРИМЕР

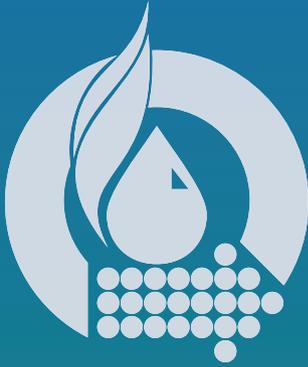
Каждый из нас ежедневно в своих действиях, поведении и при принятии решений способствует внедрению принципов устойчивого развития.



Должностные лица и работники, занимающие управленческие позиции, своим личным примером должны мотивировать к внедрению принципов устойчивого развития.

СОДЕРЖАНИЕ

Об Отчете	2	Изменение климата и качество атмосферного воздуха	79
Создавая устойчивое будущее	6	Выбросы парниковых газов	80
Обращение Председателя Правления	6	Управление отходами	85
Бизнес-модель и цепочка ценностей	8	Соответствие требованиям	90
Миссия и видение	19	Социальная ответственность	92
Трансформация	19	Занятость	93
Задачи КМГ на 2018 год	23	Права человека	96
Корпоративное управление	24	Развитие персонала	98
Обращение Председателя Совета директоров	24	Оценка персонала	101
Корпоративное управление	26	Равные возможности и наше присутствие на рынках	102
Управление устойчивым развитием	33	Наши сообщества	105
Интервью Вице-президента по Стратегии	34	Безопасность на рабочем месте	106
Подготовка Отчета об устойчивом развитии за 2017 год	36	Охрана здоровья	111
Этика и добросовестность	41	Подготовка и образование по ОТ, ПБ и ООС	112
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	43	Промышленная безопасность и управление целостностью производства	113
Инициативы и членства	48	Здоровье и безопасность потребителя	115
Экономическое процветание	51	Развитие производства	117
Стратегия финансовой устойчивости	52	Реализация ГСМ в 2017 году	118
Объем и классификация запасов	53	Правовые действия и рыночное регулирование	119
География присутствия	54	Проекты газификации	120
Стратегия выхода на мировой рынок	55	Развитие инноваций и операционной эффективности	122
Непрямые экономические воздействия	58	Интеллектуальные месторождения	124
Практики закупок	59	Экспозиция КазМунайГаз «Наш путь»	126
Противодействие коррупции и обеспечение безопасности	61	Возобновляемые источники энергии	128
Экологический баланс	63	Приложения	129
Экологическая ответственность	65	Указатель содержания GRI Content Index	144
Использование энергетических ресурсов и повышение энергоэффективности	66	Контактная информация	157
Использование водных ресурсов	69		
Сохранение биоразнообразия и экологический мониторинг	72		
Предотвращение разливов нефти и обеспечение готовности	76		



СОЗДАВАЯ УСТОЙЧИВОЕ БУДУЩЕЕ

КазМунайГаз – ведущая национальная нефтегазовая компания, которая владеет рядом нефтегазовых месторождений на территории Казахстана и является одним из крупнейших работодателей страны. Компания специализируется во многих областях нефтегазового сектора, управляет нефтеперерабатывающими заводами в Казахстане и владеет нефтеперерабатывающим и нефтехимическим заводами в Румынии, а также разветвленной сетью розничной реализации нефтепродуктов в Казахстане и Черноморском регионе.

В разделе подробно представлена бизнес-модель Компании и цепочка создания стоимости по секторам деятельности, наша миссия, видение и стратегия Компании, наш путь трансформации через новые проекты:

- ◆ *Внедрение новой операционной модели*
- ◆ *Внедрение процессного управления*
- ◆ *Создание общих центров обслуживания*
- ◆ *Внедрение категорийного управления закупками*

GRI 102-10
102-14
102-15
102-44

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Представляем вашему вниманию консолидированный Отчет об устойчивом развитии Группы компаний АО «НК «КазМунайГаз» (КМГ) за 2017 год.

Следуя стратегическим целям нашего акционера – Фонда «Самрук-Қазына» по достижению устойчивого развития, мы стремимся к обеспечению соответствия своей деятельности принципам устойчивого развития, согласованности своих экономических, экологических и социальных целей. КМГ рассматривает устойчивое развитие как одну из стратегических задач, наравне с ростом долгосрочной стоимости Компании. Внедрение и интеграция принципов устойчивого развития в ключевые бизнес-процессы, операционную деятельность и процессы принятия решений являются одним из основных приоритетов Компании.

В 2017 году мы были нацелены на повышение нашей финансовой устойчивости путем последовательного и непрерывного трансформирования своей бизнес-модели и операционной

деятельности. Мы продолжаем активную реализацию Программы трансформации, и уже сейчас получаем видимые положительные результаты принятых решений.

Повсеместно в холдинговой структуре продолжают работы по оптимизации бизнес-процессов, упрощению системы управления и улучшению качества выполняемых работ. Совокупная экономическая выгода от реализуемой Программы трансформации с момента начала реализации программы составляет 61,8 млрд тенге.

Наиболее важным достижением этого периода является разработка и внедрение новой целевой операционной модели управления, которая предусматривает сокращение количества уровней управления с пяти до двух. Это позволит Компании сконцентрироваться на прямом операционном управлении производственными активами.

Согласно новой модели управления, в 2017 году было осуществлено присоединение одного из крупных субхолдингов – «КМГ – переработка и маркетинг». В 2018 году планируется дальнейшее присоединение других субхолдингов Компании. Управление производственными активами будет осуществляться напрямую из КМГ.

Мы стремимся вывести в рыночную среду непрофильные виды деятельности и сократить дублирующие функции, при этом разделение основных и вспомогательных функций происходит с максимальным сохранением рабочих мест, социальных гарантий и поддержкой адаптации выводимого во внешнюю среду персонала. Работая в условиях перемен, Компании удалось не снизить свои показатели производственной результативности за отчетный период по сравнению с прошлым периодом. Объем добычи углеводородного сырья в 2017 году составил 23,4 млн тонн.

Важным событием для нас стало завершение модернизации Павлодарского нефтехимического завода и окончание всех механических работ по установке нового обрудования на Атырауском нефтеперерабатывающем заводе. Во втором полугодии 2018 года планируется завершение модернизации Шымкент-

ского нефтеперерабатывающего завода. Завершение модернизации казахстанских НПЗ позволит обеспечить нефтепродуктами внутренний рынок РК к концу 2018 года. Это также создаст условия для перехода на выпуск автомобильного топлива по стандартам K4, K5.

Наивысшим приоритетом неизменно для Компании были и остаются люди. Являясь одним из крупнейших работодателей страны, мы стремимся к социальной стабильности и урегулированию трудовых споров и конфликтов. В 2017 году по соглашению сторон был подписан коллективный договор ТОО «Oil Services Company» со сроком на три года.

В рамках реализации программы Job matching всем желающим соискателям как внутри Компании, так и вне ее, в открытом конкурсе была предоставлена равная возможность занять руководящие должности в центральном аппарате КМГ. Данная программа будет продолжена.

Мы также стремимся продвигать культуру безопасности труда и охраны здоровья, вовлекая всех работников. Курс на безопасное проведение любых работ как для работников Компании, так и для подрядчиков, остался неизменным, мы предъявляем высокие требования к мерам безопасности и стремимся оказывать минимальное воздействие на окружающую среду в регионах присутствия.

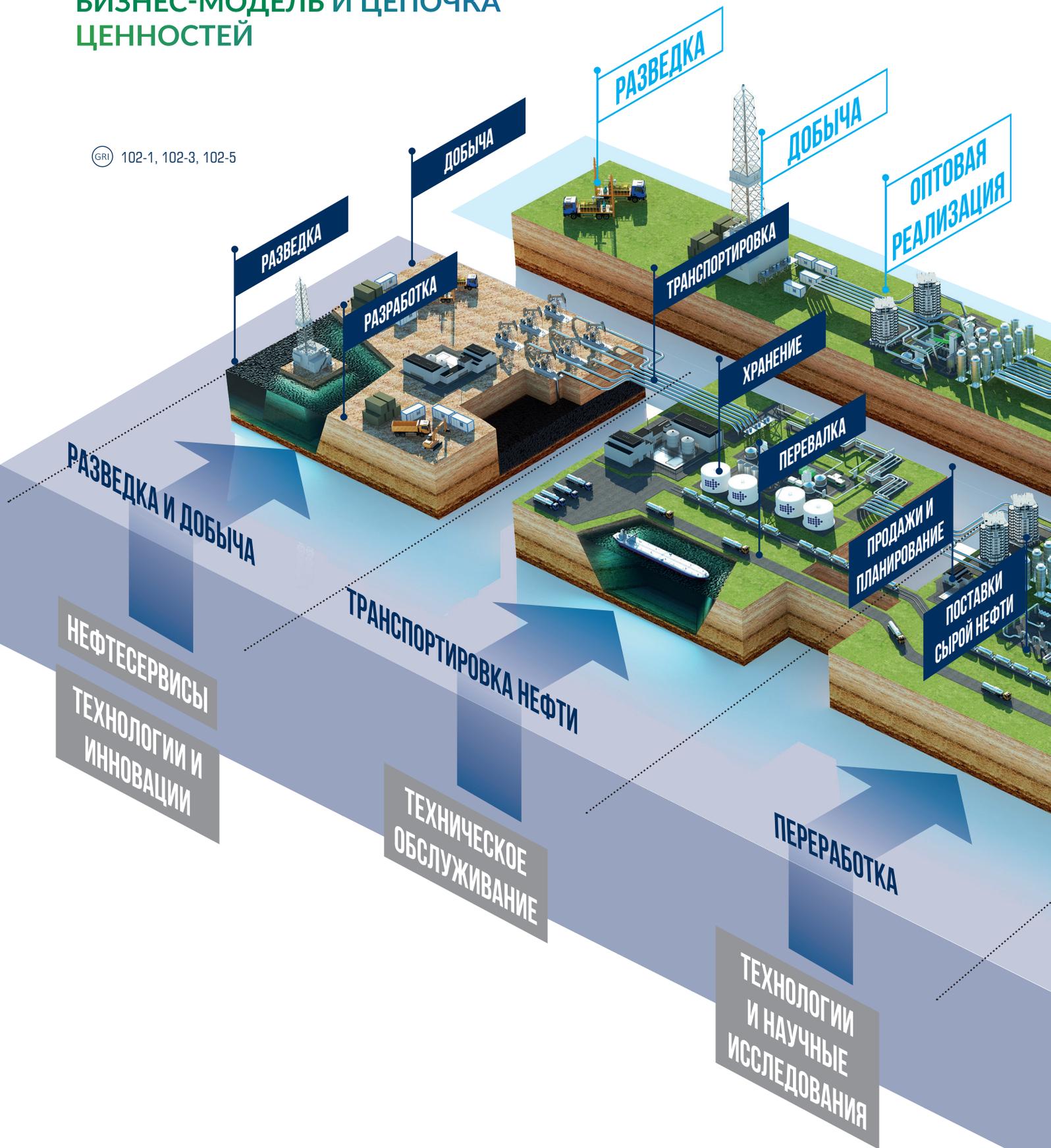
Осознавая важность своего экологического влияния, мы стремимся к всестороннему раскрытию информации о наших результатах и достижениях. Так, приняв участие в проекте первого рейтинга экологической ответственности для нефтегазовых компаний Казахстана, мы получили от независимых международных организаций признание нашей Компании как лидера и экологически ответственной компании.

Прошедший год стал для нас годом проведения международной выставки ЭКСПО-2017. Группа компаний КМГ выступила в качестве одного из спонсоров выставки, и презентовала собственную экспозицию в рамках ЭКСПО-2017, представив информацию о своей деятельности и развитии новых технологий в Компании.

С уважением, Сауат Мынбаев

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ И ЦЕПОЧКА ЦЕННОСТЕЙ

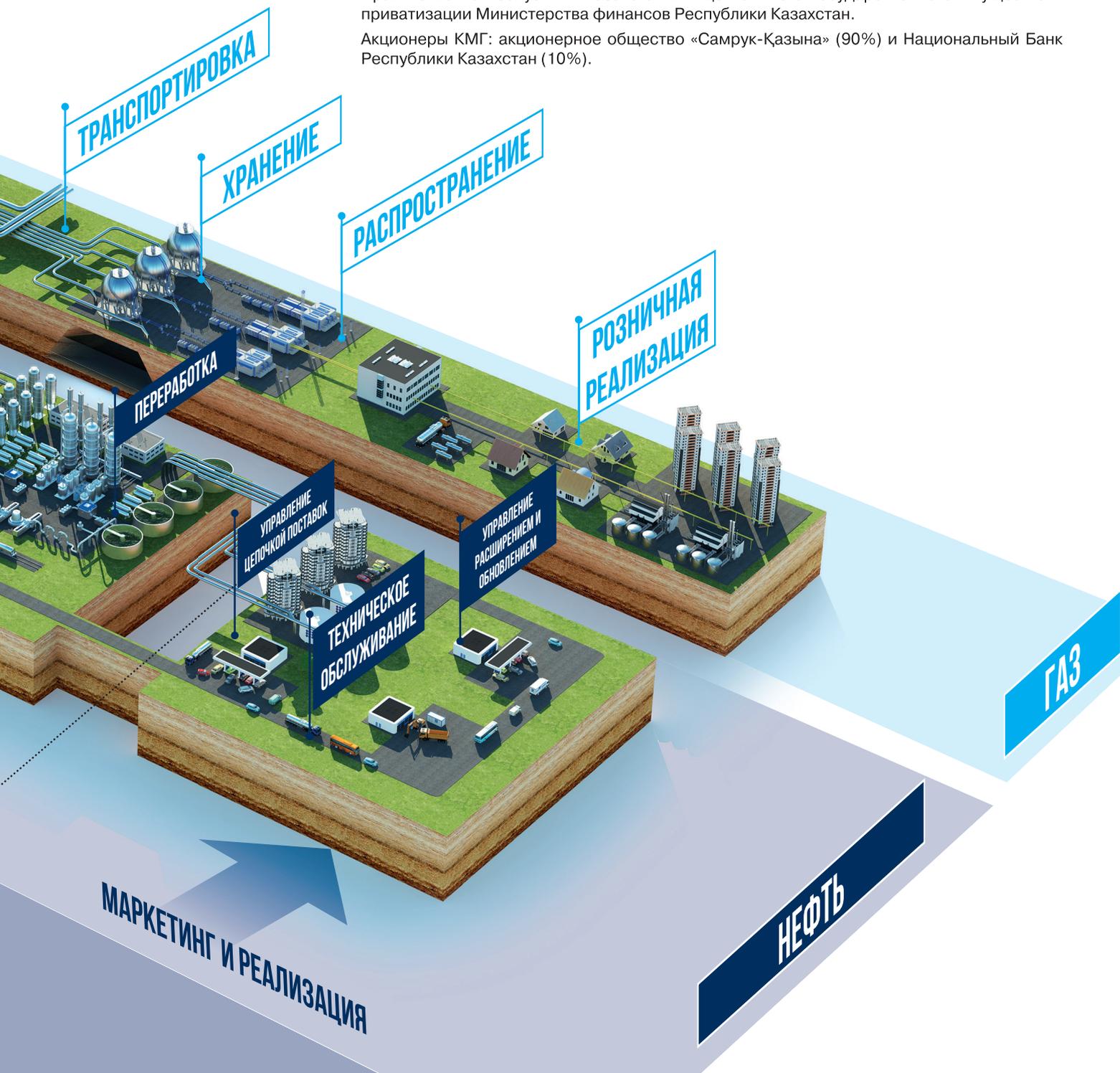
GRI 102-1, 102-3, 102-5



Акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз» – уникальный вертикально интегрированный нефтегазовый оператор, осуществляющий полный производственный цикл от разведки и добычи углеводородов, их транспортировки и переработки до оказания специализированных сервисных услуг, представляющий интересы государства в нефтегазовой отрасли Казахстана.

КМГ образовано указом президента Казахстана от 20 февраля 2002 года путем слияния ЗАО «ННК «Казахойл»» и ЗАО «НК «Транспорт нефти и газа»». Учредителем КМГ является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

Акционеры КМГ: акционерное общество «Самрук-Қазына» (90%) и Национальный Банк Республики Казахстан (10%).



РАЗВЕДКА, ДОБЫЧА И НЕФТЕСЕРВИСЫ

GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-8

Основные активы разведки

ТОО «Урихтау Оперейтинг»	ТОО «Сатпаев Оперейтинг»	ООО «НГКЦ»	Каспий Меруерты Оперейтинг Компани Б.В.
ТОО «Жамбыл Петролеум»	Проект «Исатай Оперейтинг»	ТОО «Н Оперейтинг Компани»	
ТОО «Бектурлы Энерджи Оперейтинг»	ТОО «Курмангазы Петролеум»	Каспийская нефте- газовая компания	
ТОО «КМГ-Устюрт»	ТОО «Урал Ойл энд Газ»	ТОО «Карповский Северный»	

Добыча

АО «КМГ РД»		ТОО «Казахойл Актобе»	ТОО «Тенгизшевройл»
ТОО «Казгермунай»	АО «Эмбамунайгаз»	ТОО «Казахтуркмунай»	Карачаганак Петролеум Оперейтинг Б.В.
PetroKazakhstan Inc.	АО «Каражанбасмунай»	АО «Мангистаумунайгаз»	North Caspian Operating Company N.V.
АО «Озенмунайгаз»		ТОО «МНК «КазМунайТениз»	

Нефтесервисы

ТОО «Oil Services Company»	ТОО «Ойл Транспорт Корпорейшэн»	ТОО «Oil Construction Company»	ТОО «Мангистау энергомунай»	ТОО «МунайТелеКом»
ТОО «УТТиОС»	ТОО «КазГПЗ»	ТОО «ОМС»	ТОО «ККС»	ТОО «KMG EP-Catering»
ТОО «Argymak Trans Service»	KMG Drilling & Services	ТОО «Тулпар Му- най Сервис»	ТОО «УДТВ»	

Инновации и технологии

НИИ ТДБ

КаспийМунайГаз

КазНИПИ



Запасы нефти 
247,8 МЛН ТОНН

Добывающие активы:

1. АО «Озенмунайгаз» (100%) – 5 480 тыс. тонн
2. АО «Эмбамунайгаз» (100%) – 2 840 тыс. тонн

Совместные предприятия:

3. «ПетроКазахстан Инк.» (33%) – 1 077 тыс. тонн
4. АО «Каражанбасмунай» (50%) – 1 071 тыс. тонн
5. ТОО «СП «Казгермунай» (50%) - 1 400 тыс. тонн

Разведочные активы:

6. АО «Ural Group Limited» (50%)
7. ТОО «Карповский Северный» (100%)

АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» – дочерняя компания КМГ, которой в 2017 году принадлежало 58% общего количества акций. РД КМГ создано в марте 2004 года путем слияния АО «Узеньмунайгаз» и АО «Эмбамунайгаз». В собственном активе РД КМГ, без учета приобретений, сделанных в 2007–2011 годах – 41 месторождение. Крупнейшим из них является месторождение Узень, добыча на котором ведется с 1965 года. В 2017 году проводилась подготовка к присоединению РД КМГ к материнской компании, запланированная на 2018 год.



МАҢҒЫСТАУМУНАЙҒАЗ
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

Запасы нефти 
63 МЛН ТОНН

«Мангистаумунайгаз» (50%) является одним из крупнейших нефтегазодобывающих предприятий Республики Казахстан и на сегодняшний момент разрабатывает 15 месторождений нефти и газа с общими начальными запасами 1 124,671 млн тонн (8 131 млн баррелей).

ТОО «Тенгизшевройл» (ТШО), Карачаганак Петролеум Оперейтинг Б.В. (КПО) и Норт Каспиан Оперейтинг Компани Н.В. (НКОК) являются крупнейшими активами КМГ.

ТРАНСПОРТИРОВКА НЕФТИ

GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-8

КазТрансОйл

МунайТас

Казахстанско-Китайский трубопровод

Казмортрансфлот

Нефтяной терминал Батуми

Морской порт Батуми

Петротранс

КТК

Системы транспортировки нефти являются одним из основных элементов экономического и энергетического потенциала Казахстана, а также инструментом интеграции государства в глобальную экономику.

ТОО «НМСК «Казмортрансфлот» – национальный морской перевозчик. Активы КМТФ включают восемь танкеров, 17 буксиров-барж.

Дочерние компании:

- ◆ «Kazmortransflot Ltd» – 100%
- ◆ «Kazmortransflot UK Ltd» – 100%
- ◆ «Altai Shipping Ltd» – 100%
- ◆ «Alatau Shipping Ltd» – 100%



АО «КазТрансОйл» оказывает услуги по транспортировке нефти на внутренний рынок, на экспорт, а также осуществляет транзит нефти.

Структура активов группы компаний КазТрансОйл:

- ◆ АО СЗТК «МунайТас» (Казахстан) – 51%
- ◆ ТОО «Казахстанско-Китайский трубопровод» – 50%
- ◆ ООО «Батумский нефтяной терминал» (Грузия) – 100%
- ◆ ООО «Батумский морской порт» (Грузия) – 100%
- ◆ «Petrotrans Limited» (ОАЭ, АДГМ) – 100%
- ◆ ТОО «Магистральный водовод» (Казахстан) – 100%

Общая протяженность трубопроводов составляет 5,4 тыс. км.

На сегодняшний день основными действующими экспортными маршрутами казахстанской нефти являются:

- ◆ трубопровод «Атырау – Самара» (АО «КазТрансОйл» – 100%);
- ◆ трубопровод Каспийский Трубопроводный Консорциум (АО «НК «КазМунайГаз» – 20,75%);
- ◆ трубопровод «Атасу – Алашанькоу» (АО «КазТрансОйл» – 50%);
- ◆ морской терминал Актау.

В 2017 году транспортировка нефти составила 65 489 тыс. тонн, в том числе трубопроводом – 58 538 тыс. тонн, (протяженность МН – 7 585,3 км), морским флотом – 6 951 тыс. тонн.

Суда АО «Казмортрансфлот» являются самыми современными на Каспийском море и соответствуют всем действующим международным стандартам мореплавания.

Экспорт осуществляется нефтепроводным транспортом морскими перевозками из порта Актау на Каспийском море, из портов Батуми и Новороссийск на Черном море, а также в акватории Средиземного моря.

Направления транспортировки:

- ◆ Актау – Махачкала
- ◆ Актау – Баку
- ◆ Черное море
- ◆ Средиземное море
- ◆ Туркменбаши – Баку/Махачкала
- ◆ МПК «Юрий Корчагин» – Баку

ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ

GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-8

ТОО «АНПЗ»

ТОО «ПНХЗ»

ТОО «ПКОП»

ТОО «КАСПИ БИТУМ»

Казахстанский перерабатывающий сектор представлен рядом крупных предприятий по переработке нефти и газа:

1. Атырауский нефтеперерабатывающий завод (АНПЗ): проектная мощность переработки составляет 5,0 млн тонн в год, глубина переработки – 62,73%.
2. Шымкентский нефтеперерабатывающий завод («Петро Казахстан Ойл Продактс», ПКОП): проектная мощность – 6,0 млн тонн в год, глубина переработки – 73,03%.
3. Павлодарский нефтехимический завод (ПНХЗ): наиболее технологически сложный нефтеперерабатывающий завод Казахстана. Сбалансированная мощность переработки составляет 5,1 млн тонн в год, глубина переработки – 76,08%. Предприятие спроектировано под переработку нефти месторождений Западной Сибири.
4. CASPIBITUM: завод по производству дорожных битумов из тяжелой Каражанбасской нефти. Проектная мощность по переработке составляет 1,0 млн тонн в год.

АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг» – это казахстанский лидер в области переработки и реализации нефтепродуктов, владеющий модернизированными нефтеперерабатывающими активами. В рамках трансформации КМГ, АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг» был присоединен к структуре материнской группы КМГ в 2017 году.

В республике действуют три газоперерабатывающих завода общей мощностью переработки 18,9 млрд м³ газа в год:

1. Казахский газоперерабатывающий завод (КазГПЗ) мощностью переработки природного газа 2,9 млрд м³.
2. Жанажольский газоперерабатывающий завод (ЖГПЗ) – 4 млрд м³.
3. Тенгизский газоперерабатывающий завод (ТГПЗ) – 12 млрд м³.

Кроме того, в соответствии с Соглашением о встречных поставках газа между ОАО «Газпром», НХК «Узбекнефтегаз» и АО «НК «КазМунайГаз» от 27 декабря 2006 года осуществляется переработка газа Карачаганакского месторождения на Оренбургском ГПЗ.

В 2017 году переработка нефти – 14 874 тыс. тонн, реализация нефти – 23 158 тыс. тонн, реализация газа – 17 759 млн м³.

Основные показатели переработки в 2017 году:

- ◆ АНПЗ – 4 724 тыс. тонн
- ◆ ПКОП – 2 343 тыс. тонн
- ◆ ПНХЗ – 4 747 тыс. тонн
- ◆ CASPIBITUM – 359 тыс. тонн

МАРКЕТИНГ И РЕАЛИЗАЦИЯ НЕФТЕПРОДУКТОВ

GRI 102-2, 102-4, 102-6,
102-7, 102-8

ТОО «ҚМГ Өнімдері»

ТОО «ҚМГ АЭРО»

ТН KazMunayGaz A.G

ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері» – компания по розничной реализации горюче-смазочных материалов. Мы реализуем широкий ассортимент нефтепродуктов, включая высококачественные бензины, дизельное топливо, авиакеросин, печное топливо, мазут, вакуумный газойль, кокс, сжиженный газ, серу и битум – как на экспорт, так и на внутренний рынок РК, оптом и в розницу.

На сегодняшний день розничная сеть АЗС «КазМунайГаз» является самой крупной в РК как по количеству АЗС, так и по объемам реализации.

В КМГ 11 собственных нефтебаз.

№	Вид нефтепродуктов	Объем оптовых продаж нефтепродуктов, в тыс. тонн	Доля рынка по РК, в %
1	Бензин (АИ-80, АИ-92, АИ-95, АИ-98 розн. реализация)	409,29	14
2	Топливо дизельное	726,43	14
3	Топливо нефтяное. Мазут	717,31	
4	Битум	18,76	
5	Сжиженный газ	46,83	
6	Сера	1,55	
7	Кокс нефтяной	86,32	
8	Вакуумный газойль	327,2	
9	Авиатопливо	9,78	
10	Прочее	3,65	

Основной миссией АО «ҚазМұнайГаз Өнімдері» является обеспечение внутреннего рынка Республики Казахстан качественными нефтепродуктами и их реализация через разветвленную розничную сеть «КазМунайГаз».

Розничная реализация нефтепродуктов на внутреннем рынке Казахстана

343 АЗС под брендом «КазМунайГаз» (ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері»), в том числе:

- ◆ 25 АЗС «DODO»
- ◆ 176 АЗС «COCO»
- ◆ 142 АЗС «CODO»

В ассортименте розничной корзины ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері» преобладают светлые нефтепродукты: бензины марок АИ-80, АИ-92, АИ-95, АИ-98, ДТ.

Крупные потребители по сегментам:

- ◆ национальные компании – 18%
- ◆ государственные органы и учреждения – 21%
- ◆ прочие юридические лица – 55%
- ◆ физические лица – 6%

Розничная сеть АЗС территориально расположена в следующих регионах:

№ п/п	Область/регион	Кол-во АЗС	Объемы реализации АЗС за 2017 год, в тоннах
1	Астана	26	111 886
2	Павлодарская	13	52 096
3	Акмолинская	19	55 031
4	Костанайская	12	42 054
5	Северо-Казахстанская	20	52 394
6	Карагандинская	44	112 563
7	Восточно-Казахстанская	26	90 711
8	Алматы	22	63 206
9	Алматинская	34	82 786
10	Жамбылская	16	44 892
11	Кызылординская	14	35 714
12	Южно-Казахстанская	18	26 896
13	Атырауская	24	65 933
14	Мангистауская	20	79 025
15	Актюбинская	21	74 105
16	Западно-Казахстанская	14	60 867
ИТОГО		343	1 050 161

Также функционируют 12 АГЗС и три АГЗС/АЗС в Мангистауской области, снабжающие потребителей автозаправочным газом.

KMG International N.V.

Петромидия

Vega

Midia Marine
Terminal

Dyneff SAS

KMG International N.V. является зарубежным активом КМГ в Европе и владеет одним из крупнейших и самых современных нефтеперерабатывающих предприятий в Черноморском регионе – Petromidia Năvodari, а также нефтеперерабатывающим заводом Vega Ploiesti и единственным производителем полимеров.

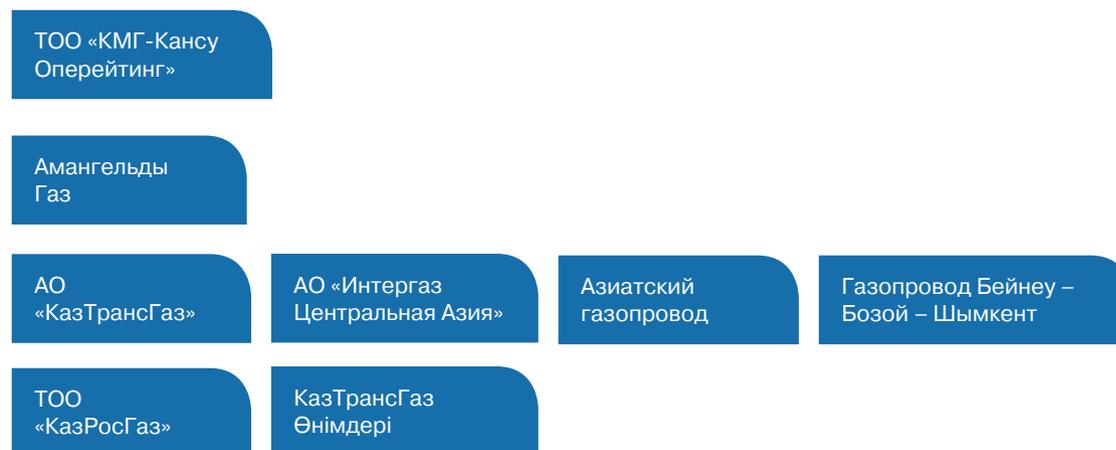
За пределами Казахстана у группы КазМунайГаз имеется более чем тысячи пунктов продаж топлива в Румынии, Молдове, Болгарии, Грузии, Франции и Испании. KMG International N.V. – стратегическое предприятие по нефтепереработке, маркетингу нефти и нефтепродуктов в Румынии и странах Черноморского и Средиземноморского бассейнов.

Сеть автозаправочных станций группы KMG International под брендом Rompetrol насчитывает более 1 000 пунктов продаж, из которых 600 единиц – собственная сеть АЗС.

Дочернее предприятие KMG Trading является единым оператором, осуществляющим экспорт сырой нефти Компании из ресурсов материнской компании КМГ, а также торговых операций на международных рынках.

РАЗВЕДКА, ДОБЫЧА, ТРАНСПОРТИРОВКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ГАЗА

GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-8



В управлении группы АО «КазТрансГаз» находится разветвленная инфраструктура по транспортировке товарного газа по магистральным газопроводам и газораспределительным сетям, обеспечивающая транзит товарного газа более семи миллионам потребителей внутри страны. Сегодня газ поступает во многие уголки страны, питая поселки и крупные города, а также газ обеспечивает работу казахстанских промышленных и производственных предприятий.

Газотранспортная инфраструктура Республики Казахстан по транзиту газа состоит из основных магистральных газопроводов:

- ◆ «Средняя Азия – Центр» – протяженность около 4 151 км, мощность 47,2 млрд м³/год;
- ◆ «Бухара – Урал» – протяженность около 1 575 км, мощность 8,5 млрд м³/год;
- ◆ «Оренбург – Новопсков» и МГ «Союз» – протяженность 760 км, мощность 16 млрд м³/год и 24,4 млрд м³/год;
- ◆ «Казахстан – Китай» – протяженность 3 917 км, часть магистрального газопровода «Центральная Азия – Китай», действующая мощность 50 млрд м³/год с дальнейшим расширением до 65 млрд м³/год;
- ◆ «Окарем – Бейнеу» (с лупингом) – протяженность 546 км, мощность 7,2 млрд м³/год;
- ◆ «Бейнеу – Бозой – Шымкент» – протяженность 1 454 км, мощность 10 млрд м³/год;
- ◆ «Бухарский газоносный регион – Ташкент – Бишкек – Алматы» (БГР – ТБА) – протяженность 1 637 км, мощность 5,8 млрд м³/год.

Транспортировка газа по магистральным газопроводам в 2017 году составила 100,857 млрд м³ (протяженность ГС – 18 960 км).



АО «КазТрансГаз» – национальный оператор в сфере газа и газоснабжения, является основной газотранспортной и газотранспортной компанией Казахстана.

Структура активов состоит из 14 дочерних и зависимых организаций:

1. АО «Интергаз Центральная Азия» – 100%
2. TOO «Газопровод Бейнеу – Шымкент» – 50%
3. Intergas Finance B.V. – 100%
4. TOO «КМГ-Кансу Оперейтинг» – 100%
5. ОсОО «КазТрансГаз – Бишкек» – 100%
6. ООО «КазТрансГаз – Тбилиси» – 100%
7. TOO «Азиатский Газопровод» – 50%
8. TOO «Азиатский Газопровод – Хоргос» – 100%
9. АО «КазТрансГаз Аймак» – 100%
10. TOO «КазРосГаз» – 50%
11. TOO «КазТрансГаз Өнімдері» – 100%
12. TOO «АвтоГаз Алматы» – 50%
13. АО «Астана Газ КМГ» – 100%
14. TOO «Амангелды Газ» – 100%

ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2017 ГОДА

Наименование показателей	Ед. изм.	2017 год факт
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
Добыча нефти и газового конденсата	тыс. тонн	23 362
Добыча газа	тыс. тонн	7 997
Транспортировка нефти	тыс. тонн	65 489
Грузооборот нефти	млн тонн*км	48 360
Транспортировка газа	млн м ³	100 857
Объем товаротранспортных работ по транспортировке газа	млрд м ³ *км	47 652
Переработка нефти	тыс. тонн	16 879
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
Доходы от основной деятельности	млрд тенге	2 459
Себестоимость	млрд тенге	2 380
Чистый доход (убыток)	млрд тенге	437
Капитальные вложения	млрд тенге	703

Рейтинги КМГ в 2017 году:

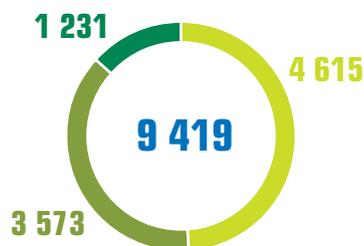
Moody's	S & P	Fitch
Aaa	AAA	AAA
Aa1	AA+	AA+
Aa2	AA	AA
A1	A+	A+
A2	A	A
Aa3	AA-	AA-
A3	A-	A-
Baa1	BBB+	BBB+
Baa2	BBB	BBB
Baa3	BBB-	BBB-
Ba1	BB+	BB+
Ba2	BB	BB
Ba3	BB-	BB-
B1	b+	B+
B2	b	B
B3	b-	B-
Caa1	ccc+	CCC+
Caa2	ccc	CCC
Caa3	ccc-	CCC-

По итогам 2017 года КМГ продемонстрировал нижеследующие результаты по основным стратегическим показателям КПД:

КПД	Единица измерения	2016 (факт)	2017 (факт)
Объем добычи нефти и конденсата	млн тонн	22,6	23,4
Запасы (A+B+C1)	млн тонн	786	756
ROACE*	%	7,1	9,1

Справочно: *ROACE= (прибыль за год+ расходы по вознаграждению, скорректированные на налоговые платежи)/средний задействованный капитал без учета денежных средств и банковских вкладов

Объем реализации нефтепродуктов в 2017 году, тыс. тонн



- экспорт
- внутренний рынок, оптом
- внутренний рынок, розница (через АЗС КМГ)

Численность сотрудников



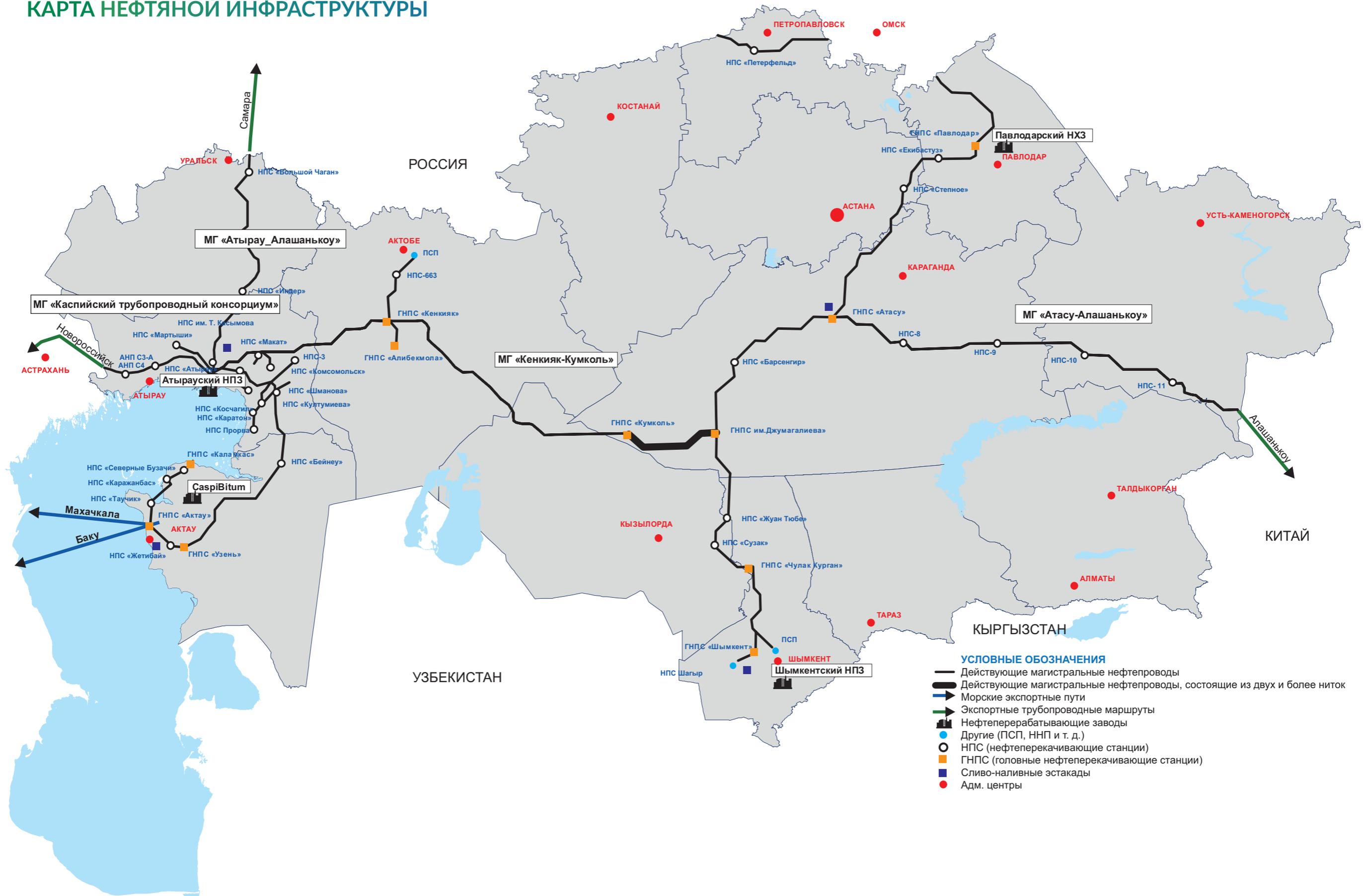
- мужчин
- женщин

Общее количество подразделений



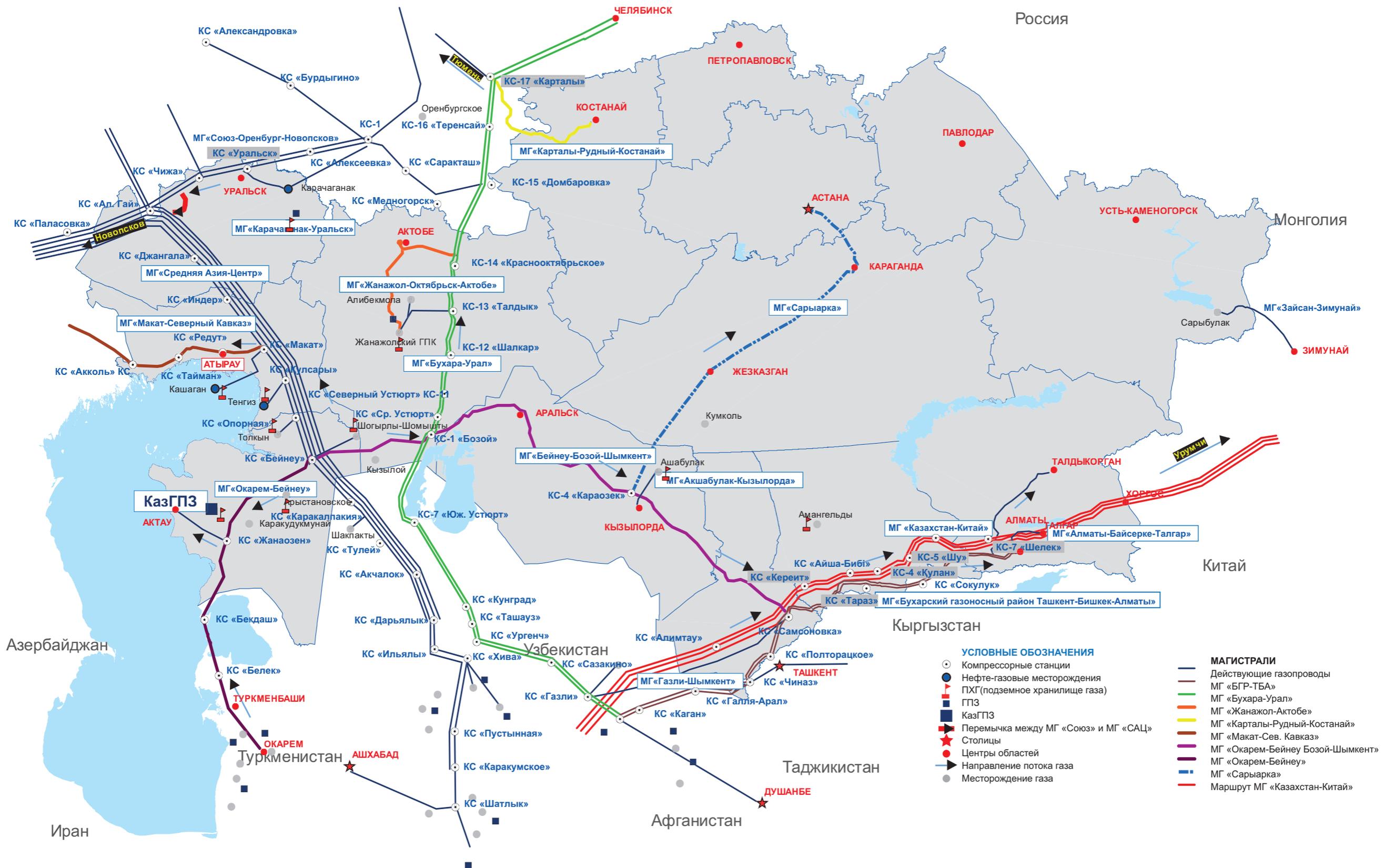
- зарубежные
- в РК

КАРТА НЕФТЯНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



- УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ**
- Действующие магистральные нефтепроводы
 - Действующие магистральные нефтепроводы, состоящие из двух и более ниток
 - Морские экспортные пути
 - Экспортные трубопроводные маршруты
 - 🏭 Нефтеперерабатывающие заводы
 - Другие (ПСП, ННП и т. д.)
 - НПЗ (нефтеперерабатывающие станции)
 - ГНПС (головные нефтеперерабатывающие станции)
 - Сливо-наливные эстакады
 - Адм. центры

КАРТА ГАЗОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



- УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ**
- Компрессорные станции
 - Нефте-газовые месторождения
 - ПХГ (подземное хранилище газа)
 - КазГПЗ
 - Перемычка между МГ «Союз» и МГ «САЦ»
 - ★ Столицы
 - Центры областей
 - Направление потока газа
 - Месторождение газа
- МАГИСТРАЛИ**
- Действующие газопроводы
 - МГ «БГР-ТБА»
 - МГ «Бухара-Урал»
 - МГ «Жаназол-Актобе»
 - МГ «Карталы-Рудный-Костанай»
 - МГ «Макад-Сев. Кавказ»
 - МГ «Окарем-Бейнеу Бозой-Шымкент»
 - МГ «Окарем-Бейнеу»
 - МГ «Сарыарка»
 - Маршрут МГ «Казахстан-Китай»

МИССИЯ И ВИДЕНИЕ

GRI 102-15, 102-16

КазМунайГаз подтверждает свою приверженность выработанному направлению развития и достижению целей акционеров: повышению долгосрочной стоимости активов Компании и содействию модернизации и диверсификации экономики Казахстана.



ВИДЕНИЕ

Высокоэффективная национальная нефтегазодобывающая и нефтегазотранспортная компания, соответствующая высочайшим стандартам безопасности и корпоративного управления.



МИССИЯ

Обеспечение максимальных выгод для Республики Казахстан от участия в развитии национальной нефтегазовой отрасли.



СТРАТЕГИЯ

На момент публикации Отчета, в 2018 году Фонд разработал новую Стратегию на 2018–2028 годы с миссией по увеличению национального богатства Республики Казахстан и долгосрочной устойчивости для будущих поколений. В этой связи, КМГ сегодня находится в процессе актуализации своей Стратегии развития для обеспечения гармонизации со Стратегией развития Фонда на 2018–2028 годы.

ТРАНСФОРМАЦИЯ

GRI 102-8, 102-10



Современный мир ставит новые вызовы нефтегазовой отрасли и участникам рынка, среди которых основными тенденциями являются:

- ◆ зрелые месторождения;
- ◆ снижение добычи нефти;
- ◆ рост операционных затрат;
- ◆ волатильность мировых цен на нефть.

Ввиду этих рыночно-экономических изменений возникает необходимость выработки новых подходов для успешной конкуренции на мировом рынке. Требуются выверенные и грамотные решения для долгосрочной конкурентоспособности. Планомерное внедрение изменений, совершенствование производственных и других бизнес-процессов – вопрос конкурентоспособности любой компании, а для нефтегазовой в определенной степени даже вопрос выживаемости в условиях низких мировых цен на нефть.

Понимая необходимость преобразований, с 2015 года «КазМунайГаз» продолжает Программу трансформации. Трансформация – это системный, взаимосвязанный процесс, затрагивающий все сферы деятельности организации, направленный на оптимизацию бизнес-процессов, увеличение производственной эффективности, запуск процесса постоянного совершенствования и, в конечном счете, увеличение стоимости Компании. Задачи трансформации:

- ◆ увеличение организационного потенциала;
- ◆ совершенствование процессов управления;
- ◆ специализация операционных блоков на профильных видах деятельности;
- ◆ оптимизация бизнес-процессов;
- ◆ повышение эффективности всех производственных блоков;
- ◆ развитие и обучение персонала;
- ◆ социальная удовлетворенность и перспектива на будущие поколения.

Был сформирован портфель проектов по трем ключевым направлениям трансформации: совершенствование производственных бизнес-процессов «КазМунайГаз», организационно-структурные корректировки и изменения во вспомогательных бизнес-процессах компании. Так, по второму направлению инициированы два проекта: переход к новой операционной модели и создание общего центра обслуживания АО «НК «КазМунайГаз». По производственным направлениям сформированы инициативы. Они получили название «Быстрые победы» (Quick Wins) и представляют собой конкретные проекты с быстрой окупаемостью, требующие наименьших затрат. В целом портфель проектов трансформации на конец 2017 года включал:

- ◆ 32 «быстрые победы», то есть конкретные, быстро-окупаемые проекты, требующие наименьших затрат;

- ◆ переход к новой операционной модели;
- ◆ 13 проектов системно-методологических изменений в управленческих и обеспечивающих процессах с внедрением автоматизации, в том числе создание общих центров обслуживания (ОЦО) по IT и финансовым функциям.

В основе устойчивой трансформации параллельная работа по трем ключевым направлениям:

- ◆ Процессы – формирование единой, прозрачной, стандартизированной процессной модели, описывающей деятельность компании;
- ◆ Люди – анализ и повышение навыков и компетенций людей, необходимых для выполнения новых задач;
- ◆ Технологии – определение предпосылок к автоматизации процессов деятельности.

В периметр трансформации включены следующие дочерние и зависимые организации КМГ: АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», «КазТрансГаз», а также компании Дивизиона «Транспортировка, Переработка и Маркетинг нефти».

По «быстрым победам» в производстве в 2017 году зафиксированы успешные результаты, такие как:

- ◆ увеличение добычи в ТОО «Казактуркмунай»;
- ◆ внедрение новой модели управления ТООР в АО «Эмбамунайгаз» (ЭМГ) и АО «Мангистаумунайгаз»;
- ◆ внедрение концепции «Интеллектуальное место-рождение УАЗ» в ЭМГ;
- ◆ переход на увеличенный межремонтный период на НПЗ, в том числе автоматизация системы ТОРО;
- ◆ внедрение программы Lean 6 Sigma/Программы бережливого производства в компаниях дивизиона ТПМ и другие.

Новая операционная модель



Управление устойчивым развитием	Экономическое процветание	Экологический баланс	Социальная ответственность	Развитие производства	Приложения
---------------------------------	---------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------	------------

В 2017 в рамках реализации Программы трансформации реализован проект «Разработка целевой организационной структуры Группы компаний АО «НК «КазМунайГаз» и плана перехода к ней». Проект направлен на повышение эффективности Компании за счет сокращения уровней управления.

В периметр проекта вошли корпоративный центр и все бизнес-направления Компании, включая разведку и добычу, транспортировку нефти и газа, переработку и маркетинг нефти и нефтепродуктов, нефтесервисы. В рамках проекта проведена обширная диагностика корпоративных и производственных процессов Группы компаний КМГ, анализ лучших мировых практик на основе мировых вертикально-интегрированных нефтегазовых компаний, смоделирована цепочка добавленной стоимости по всей вертикали бизнеса Компании, разработана Целевая операционная модель управления АО «НК «КазМунайГаз», которая была утверждена Советом директоров Компании 29 июня 2017 года.

Согласно новой операционной модели, КМГ переходит от холдинговой системы управления к активному операционному управлению производственными активами. В результате уровни управления сокращаются до двух: на первом уровне – единый Корпоративный центр, на втором – дочерние и зависимые организации Компании. Корпоративный центр КМГ формирует стратегию, осуществляет планирование и полную инновационную поддержку, а дочерние компании сосредотачиваются исключительно на выполнении производственных планов.

Построение и совершенствование бизнес-процессов

С целью совершенствования системы управления проведены мероприятия системно-методологического характера, направленные на дальнейшую автоматизацию и внедрение процессного подхода в Компании на базе платформы ARIS.

Так, завершены описание и детализация до третьего уровня основные корпоративные и производственные бизнес-процессы, осуществляется моделирование процессов в ARIS с декомпозицией процессов до четвертого уровня (уровень исполнителей).

Результаты позволят обеспечить методологическую поддержку прогноза целевой численности, формирование типовой организационной структуры для ДЗО, выгрузку Правил и регламентов по каждому бизнес-процессу в отдельности и бизнес-функциям в целом, обеспечить внедрение системы анализа рисков, зависимостей и контрольных процедур на ключевых этапах процессов в каждом структурном подразделении Компании.

План перехода к целевой операционной модели предполагает реализацию целого комплекса мероприятий по поэтапной трансформации компании от текущей модели управления («как есть») к целевой модели («как будет»). Ожидаемые результаты:

- ◆ упрощенная двухуровневая юридическая структура (без субхолдингов);
- ◆ прямое влияние на производственную деятельность;
- ◆ централизация корпоративных процессов, вывод рутинных операций в Общий центр обслуживания;
- ◆ централизованное управление денежными средствами и инвестициями Группы КМГ;
- ◆ централизованное управление маржой по всей цепочки добавленной стоимости и реализацией продукции Группы КМГ.

В 2017 году успешно завершена ликвидация субхолдинга АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг», который вошел в состав Корпоративного центра в виде дивизиона «Транспортировка, переработка и маркетинг» (ТПМ) нефти, завершено объединение блоков корпоративного центра КМГ «Разведка и добыча» и «Нефтесервисы» в дивизион «Разведка, добыча и нефтесервисы».

В дальнейшем с целью повышения эффективности и оперативности принятия решений в Компании, упразднения дублирующих функций и упрощению процедур в состав Корпоративного центра будут поэтапно введены в форме дивизионов основные субхолдинги КМГ – АО «Разведка и добыча «КазМунайГаз», «КазТрансГаз» и «КазМунайТениз».

Большое внимание также уделяется развитию новых навыков и компетенций по процессному подходу и моделированию в ARIS среди работников Компании. Созданный в 2017 году Департамент организационного и устойчивого развития становится полноценным Процессным Офисом, ответственным за управление архитектурой бизнес-процессов, управление организационным дизайном и фасилитацию непрерывного совершенствования бизнес-процессов Компании.

По итогам реализации Программы трансформации за период 2015–2017 годов фактически чистые выгоды составили 61,8 млрд тенге.

В период с 2018 по 2025 гг. от проектов Программы трансформации ожидается получение чистых выгод в сумме 215 миллиардов тенге.

Общие центры обслуживания

В 2017 году официально приступили к работе общие центры обслуживания (ОЦО) КМГ по ИТ и по HR («HR Qyzmet»). В ОЦО по ИТ в форме отдельного юридического лица выведены ИТ-специалисты из нескольких дочерних организаций КМГ для выполнения рутинных операций по ИТ-сервису. В настоящее время ОЦО по ИТ уже приступил к обслуживанию Корпоративного центра КМГ, дивизиона ТПМ, а также ТОО «Научно-исследовательский институт технологий добычи и бурения» в режиме «единого окна» на основе соглашений об уровне сервиса (SLA). В текущем году начинается тиражирование операционной модели ОЦО по ИТ на остальные дочерние компании дивизиона ТПМ.

«HR Qyzmet», созданный на базе Корпоративного университета «Самрук-Қазына» (КУСК), занимается функциями в сфере кадрового обеспечения. Сейчас центр обслуживает 3,5 тыс. работников девяти компаний группы «Самрук-Қазына». До конца 2018 года охват центра, как запланировано, составит 28 тыс. человек.

Изменения в сфере управления человеческими ресурсами направлены на решения следующих задач:

- ♦ достаточное количество специалистов для достижения текущих и перспективных результатов бизнеса;

Категорийное управление закупками

В рамках работ по совершенствованию системы закупок и внедрению категорийного управления завершена методологическая часть. Начался переход к практической деятельности – созданию Центра компетенций по категорийному управлению. Разработаны ключевые для КМГ категорийные стратегии – по трубам добычи и бурения, нефтедобычным насосам и транспорту. Перед компанией поставлена задача по внедрению категорийного управления на 70% от общего объема закупок КМГ через пять лет.

Перед Центром компетенций поставлена задача по снижению расходов на закупочную функцию, сокращение сроков проведения закупок и повышение качества покупаемых товаров, работ и услуг. Для этого необходимо разработать и утвердить Закупочные категорийные стратегии по 39 видам.

- ♦ высокий уровень вовлеченности и социальной стабильности работников;
- ♦ производительность труда на уровне ведущих нефтегазовых компаний мира;
- ♦ профессиональная кадровая служба, способная эффективно решать задачи с персоналом в партнерстве с бизнес-заказчиками;
- ♦ прозрачная система привлечения, подбора и оценки персонала;
- ♦ эффективное и качественное управление административными функциями с минимальными затратами за счет автоматизации и использования Объединенного центра обслуживания (ОЦО) по HR.

Работа по реализации инициативы по ОЦО финансы продолжается с учетом подготовки необходимой методологии в рамках сопутствующего проекта «Трансформация основных бизнес-функций и внедрение ERP».

В целом для дочерних компаний КМГ создание ОЦО несет ряд выгод в виде снижения уровня расходов на содержание указанных вспомогательных функций, улучшения качества сервисных услуг, выполнения бизнес-процессов по единым стандартам и методологии, повышения доступности информации, необходимой для оперативного принятия решений.

Справочно: Статус проекта «Создание Центра компетенций по категорийному управлению»/Департамент категорийного управления и обеспечения ТРУ крупных проектов:



- ♦ Создан Центр компетенций по категорийному управлению КМГ/Департамент категорийного управления и обеспечения ТРУ крупных проектов – 16 человек.
- ♦ Разработаны, утверждены и реализуются шесть Закупочных категорийных стратегий;
- ♦ Получен экономический эффект в размере 546 млн тенге от внедрения Закупочной категорийной стратегии по категории «Закуп услуг автотранспорта для Группы компаний в г. Астана».
- ♦ Участие в разработке Закупочных категорийных стратегий по категории «Автомобили легковые и автобусы» для АО «Самрук-Қазына».



ЗАДАЧИ КМГ НА 2018 ГОД

GRI 102-14

Планы КМГ на 2018 год включают реализацию следующих стратегических задач и инициатив:

УВЕЛИЧЕНИЕ ЗАПАСОВ

- В целях реализации стратегических задач Компания продолжит работу над повышением операционной эффективной деятельности за счет реорганизации бизнес-процессов и внедрения новых технологий. В частности, будет сделан акцент на повышение эффективности геолого-технических мероприятий, увеличение межремонтного периода, глубины переработки нефти, повышение рентабельности операций по транспортировке нефти и газа.

ТРУД

- Планируется разработка Методики по расчету сметной заработной платы при строительстве объектов нефтегазового комплекса в Группе компаний КМГ в приказе государства, как государственный норматив по ценообразованию.
- Планируется подписание коллективных договоров в ТОО МЭМ, МТК, ОТК и ОКК.
- Продолжится реализация программ по досрочному расторжению трудовых договоров по соглашению сторон с работниками и по досрочному выходу на пенсию.

МОДЕРНИЗАЦИЯ ПК ОП

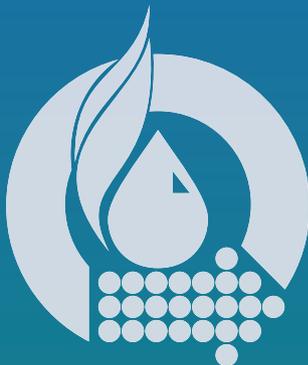
- Во втором полугодии 2018 года планируется завершение модернизации ПК ОП, что позволит увеличить объем переработки до 6 млн тонн в год и соответственно увеличит производство нефтепродуктов.

ЭКСПОРТ ГАЗА В КИТАЙ

В сфере транспортировки и маркетинга газа планируется запуск компрессорных станций № 5 и № 7 магистрального газопровода «Казахстан – Китай» в июле и октябре 2018 года, запуск системы «СКАДА» магистрального газопровода «Казахстан – Китай» в ноябре 2018 года, начало строительства трех компрессорных станций вдоль магистрального газопровода «Бейнеу – Шымкент» для увеличения мощности газопровода до 15 млрд м³ газа.

ПРИВАТИЗАЦИЯ АКТИВОВ

- КМГ продолжит реализацию непрофильных и сервисных активов.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Мы осознаем важность прозрачности структуры корпоративного управления и структуры организации для заинтересованных сторон. Следующий раздел отчетности содержит информацию о том, как мы формируем структуру высших органов корпоративного управления с учетом своих целей, и как эти цели соотносятся с экономическими, экологическими и социальными воздействиями группы КМГ.

В области корпоративного управления реализуются следующие проекты:

- ◆ внедрение системы корпоративного управления
- ◆ внедрение новой модели управления рисками

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 102-7
102-14
102-10
102-15



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2017 ГОДА ДЛЯ КМГ

2017 для Группы компаний АО «НК «КазМунай-Газ» был успешным во всех сферах деятельности. Наша чистая прибыль за год составила 519 млрд тенге, что на 44% выше, чем в предыдущем году. Выплата дивидендов за предыдущий год нашим акционерам составила 41 млрд тенге в пользу АО «Самрук-Қазына» и 4 млрд тенге в пользу Национального Банка Республики Казахстан.

Мы отмечаем значительный рост всех наших ключевых показателей эффективности по сравнению с прошлым годом. Таким образом, производство нефти и конденсата увеличилось на 3%, добыча газа на 10%, транспортировка нефти по магистральным трубопроводам выросла на 3%, при этом общий рост оборота нефти вырос на 12%, транспортировки газа по магистральным трубопроводам на 15%, а общий рост транспортировки газа на 6%. Общий объем переработки нефти Группы компаний с учетом крупномасштабного ремонта, проведенного в течение года на всех трех нефтеперерабатывающих заводах, вырос на 2%.

Достигнуты целевые показатели по основным критериям финансовой стабильности: соотношение долга к EBITDA – 3,57, EBITDA – процентные расходы в 6,25 – соответствуют ожиданиям наших акционеров. В 2017 году рейтинговое агентство Moody's изменило прогноз рейтинга КМГ «Ваа3» с «негативного» на «стабильный». Другое рейтинговое агентство Standard & Poor's понизило рейтинг НК КМГ с «ВВ» до «ВВ-», прогноз стабильный.



ЛИЧНЫЙ ПРИМЕР

Каждый из нас ежедневно в своих действиях, поведении и при принятии решений способствует внедрению принципов устойчивого развития

Должностные лица и работники, занимающие управленческие позиции, своим личным примером должны мотивировать к внедрению принципов устойчивого развития

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ 2017 ГОДА

В 2017 году в рамках Государственной программы индустриально-инновационного развития Казахстана на 2015–2019 годы завершена модернизация и реконструкция Атырауского нефтеперерабатывающего завода и Павлодарского нефтехимического завода. На Атырауском НПЗ завершены работы по глубокому нефтеперерабатывающему комплексу, а на Павлодарском НПЗ введен в эксплуатацию новый комплекс по производству легких нефтепродуктов.

На Шымкентском нефтеперерабатывающем заводе завершен первый этап проекта модернизации и реконструкции, и уже получена первая сертифицированная партия экологически чистых бензинов К6 и К5. Второй этап проекта модернизации, направленный на увеличение глубины переработки и мощности, планируется завершить в 2018 году.

Каспийский Трубопроводный Консорциум завершил все работы по проекту расширения мощности КТК до 53,7 млн тонн в год в Казахстане.

Производительность газопроводов «Казахстан – Китай и Бейнеу – Шымкент» увеличена до 52 и 10 млрд кубических метров в год, соответственно. В Кызылординской области введена в эксплуатацию высокотехнологичная газокompрессорная станция «Караозек».

Мы продолжили нашу работу в рамках комплексного плана приватизации на 2016–2020 годы, и в отчетном периоде 100% акций АО «Авиакомпания «Евразия-Эйр» успешно реализованы частным инвестором – ТОО «Sky Logistics Service LLP».

В 2017 году КМГ и «КМГ – переработка и маркетинг» слились после реорганизации в рамках Программы трансформации, подразумевая новую организационную структуру, ориентированную на прямое управление производственными активами.

Ведется работа по увеличению пропускной способности транспортировки нефти в Китай через трубопроводную инфраструктуру КТГ с 7 млн тонн до 10 млн тонн в год, и постепенно повышается тарифная система услуг по транзитным и экспортным перевозкам. В то же время продолжается масштабная инвестиционная программа, направленная на поддержание и развитие системы нефтегазопроводов.

Это лишь небольшая часть огромной работы наших сотрудников, но в то же время они являются историческими вехами в развитии КМГ как национального нефтяного и газового оператора, и мы с гордостью можем поделиться этим с нашими заинтересованными сторонами.

КУРС УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Мы понимаем, что основой для устойчивого развития КМГ и наших заинтересованных сторон является защита окружающей среды, жизни и здоровья людей, уважение прав человека и социальная ответственность, предотвращение коррупции и глобальное партнерство для справедливого удовлетворения потребностей нынешнего и будущих поколений.

Решением АО «Самрук-Қазына» в 2017 году была утверждена Референсная модель по устойчивому развитию, которая в будущем будет принята в качестве основы нашего основного проекта в этом направлении – создания единой интегрированной системы управления для устойчивого развития, которая будет балансировать экономические, социальные и экологические компоненты.

С 2016 года мы вошли в Глобальный договор ООН и предпринимаем последовательные шаги для обеспечения соблюдения универсальных Принципов защиты прав человека, трудовых отношений, защиты окружающей среды и борьбы с коррупцией. Мы также прилагаем усилия для реализации 17 глобальных целей устойчивого развития, которые включают такие глобальные приоритеты, как сокращение бедности, гендерное равенство, борьба с изменением климата и партнерство в интересах устойчивого развития. Сейчас настало время, когда миру нужен сильный и единый голос, чтобы защитить наши самые важные приоритеты и ценности для будущих поколений, а КМГ поддерживает позитивные изменения в мире, который мы хотим видеть. Этот Отчет по устойчивому развитию также является нашим Докладом о прогрессе, достигнутом в 2017 году в рамках членства КМГ в Глобальном договоре ООН.

КМГ является крупнейшим нефтегазовым предприятием и экспортером сырья и оказывает значительное влияние на экономическое благосостояние Казахстана. Мы работаем в постоянно меняющихся рыночных условиях как в региональном, так и на мировом уровне. Основными факторами, влияющими на результаты деятельности Компании в 2017 году, являются колебания цен на сырую нефть и нефтепродукты и предварительную продажу нефти Компанией, влияние изменений обменного курса, изменения тарифов на услуги транспортировки нефти и газа и изменения в налогообложении.

Все эти факторы помогают организациям повысить свою финансовую устойчивость, последовательно и постоянно меняя свою бизнес-модель, операции, переоценивая ценности и увеличивая их способность адаптироваться к постоянно меняющимся условиям рынка. Мы продолжаем наши продуманные шаги для трансформации, и мы уже получаем видимые положительные результаты принятых решений. Таким образом, везде в холдинговой структуре работают над оптимизацией бизнес-процессов, упрощается система управления и улучшается качество выполняемых работ. Мы стремимся вывести неосновные виды деятельности в рыночную среду и уменьшить дублирующие функции, в то время как разделение основных и вспомогательных функций происходит с максимальным сохранением рабочих мест, социальными гарантиями и поддержкой для адаптации персонала, передаваемые внешнему сообществу. Все наши усилия сосредоточены на постоянном курсе устойчивого развития и повышения долгосрочной стоимости Компании.

**С уважением,
Кристофер Джон Уолтон**

Система корпоративного управления в КМГ обеспечивает надлежащее управление и контроль за деятельностью, и направлена на рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

GRI 102-18, 102-22



Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.



Структура корпоративного управления в КМГ

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

КОМИТЕТ ПО
НАЗНАЧЕНИЯМ И
ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

КОМИТЕТ ПО
СТРАТЕГИИ И
ИННОВАЦИЯМ

КОМИТЕТ ПО
ФИНАНСАМ

КОМИТЕТ ПО
АУДИТУ

ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СЛУЖБА
ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

ПРАВЛЕНИЕ

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ
КОМИТЕТ

КОМИТЕТ ПО КРУПНЫМ
НЕФТЕГАЗОВЫМ ПРОЕКТАМ

КОМИТЕТ ПО
ПЛАНИРОВАНИЮ

КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ

КОМИТЕТ ПО ОТПИОС

Взаимодействие по экономическим, экологическим и социальным темам GRI 102-21

В КМГ имеются различные способы коммуникаций, которые позволяют надлежащим образом выстраивать диалог с заинтересованными сторонами и Компанией, а также в установленном порядке доводить их содержание до СД КМГ. Так, обсуждение проблемных вопросов с акционером осуществляется в рамках заседаний СД и его Комитетов через представителей акционера, являющихся членами СД и соответствующих его комитетов. Наряду с этим, члены СД на регулярной основе осуществляют встречи с потенциальными инвесторами в рамках роуд-шоу. Наряду с этим, СД осуществляет коммуникации с заинтересованными лицами посредством организации такой работы через структуры, непосред-

ственно подчиняющиеся СД – Корпоративный секретарь, омбудсмен, Служба внутреннего аудита, Служба комплаенс. На ежемесячной основе информация об устойчивом развитии включается в отчет Председателя Правления.

Получение обратной связи осуществляется путем обсуждения проблемных вопросов на заседаниях СД и его комитетов, встреч Председателя и членов СД с КС, омбудсменом, СВА и комплаенсом.

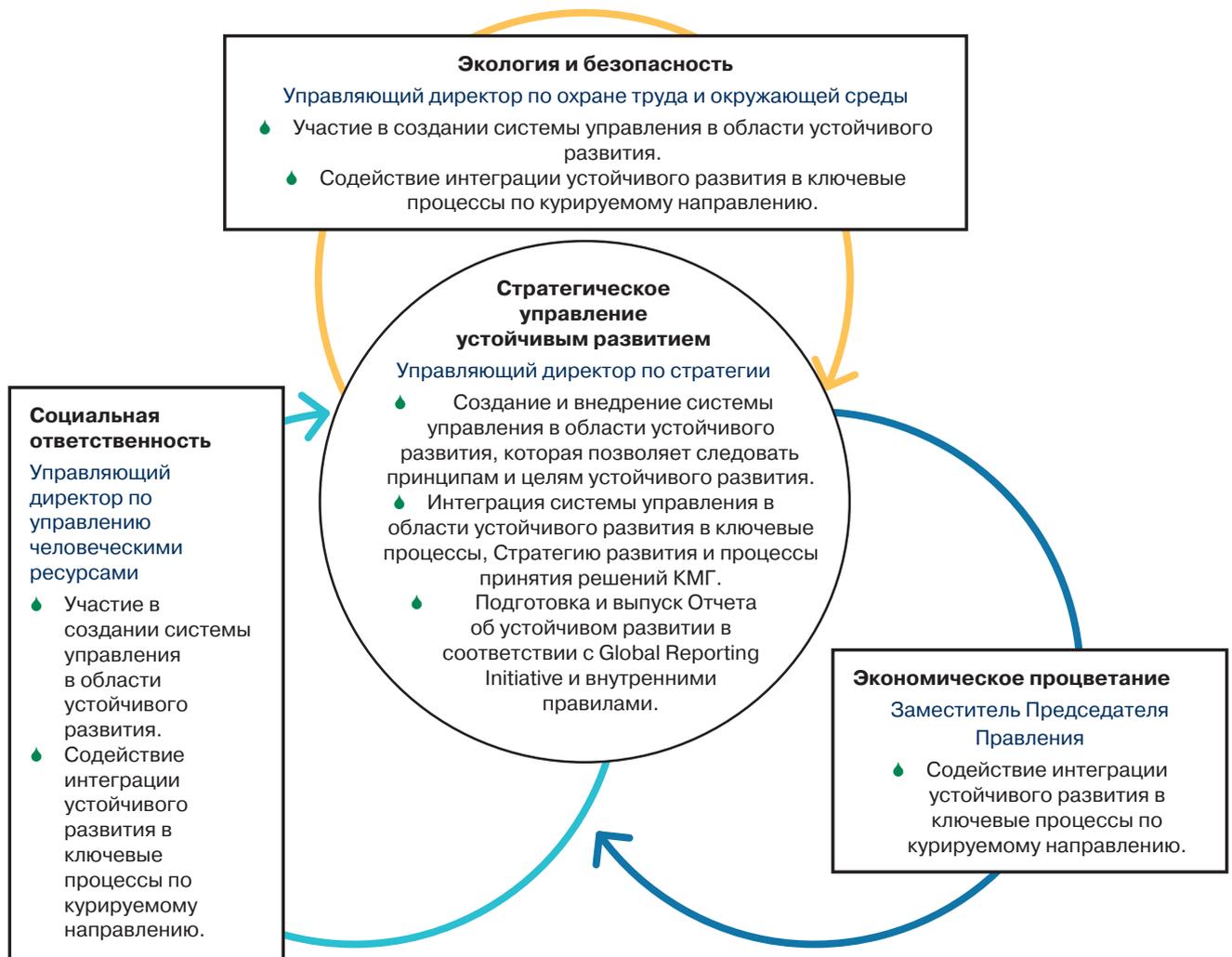
Ответственность исполнительной власти за экономические, экологические и социальные направления развития

GRI 102-20,
102-34

Ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем закреплена за соответствующими руководителями блоков по стратегии, финансам, управлению человеческими ресурсами и охране труда и окружающей среды, которые, в свою очередь, подчиняются Председателю Правления КМГ. Вопросы выносятся на рассмотрение членов Правления,

комитетов Совета директоров и Совета директоров на регулярной основе в соответствии с планами и графиками рассмотрения.

Ответственность за устойчивое развитие в КМГ распределяется в следующем порядке:



Состав СД и его комитетов в 2017 году GRI 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-26, 102-27, 102-29

Состав СД КМГ избран решением лица, владеющего всеми голосующими акциями КМГ (далее – Акционер) (протокол Правления АО «Самрук-Қазына» № 20/17 от 29 июня 2017 года) сроком на три года. Позднее решением акционера в состав СД КМГ было внесено изменение (протокол Правления АО «Самрук-Қазына» № 23/17 от 4 октября 2017 года) и на 31.12.2017 года состав СД КМГ включает:



Уолтон Кристофер Джон – независимый директор, Председатель СД.

Уолтон Кристофер Джон является временным председателем Института директоров, Комитета по аудиту Агентства поставки подводных лодок Великобритании и неисполнительным членом Совета по стратегическому планированию морской флотилии Королевского флота Великобритании. Он является членом Королевского общества авиации (Великобритания) и членом Института директоров.



Уайт Стивен Джеймс – независимый директор.

Уайт Стивен Джеймс является Председателем Совета директоров Genel Energy plc. и независимым директором Совета директоров Echo Energy plc.



Баймуратов Ерлан Уразгельдиевич – независимый директор.

Баймуратов Ерлан Уразгельдиевич одновременно занимает пост Председателя Совета директоров АО «Баян Сулу» и является членом Наблюдательного совета ТОО «Самрук-Қазына Инвест».



Карабалин Узакбай Сулейменович – представитель акционера (АО «Самрук-Қазына»).

Карабалин Узакбай Сулейменович имеет более чем 30-летний опыт работы в нефтегазовой отрасли, в том числе в качестве Президента КМГ, должности Министра нефти и газа Республики Казахстан и заместителя Министра энергетики Республики Казахстан. В настоящее время является заместителем Председателя Правления Ассоциации «KAZENERGY» и членом Совета директоров (независимым директором) АО «КИНГ».



Балжит Каур Гревал – представитель акционера (АО «Самрук-Қазына»), управляющий директор по стратегии и портфельным инвестициям – член Правления АО «Самрук-Қазына»;

До этого она была Советником и специалистом по финансам в Азиатском банке развития, где она консультировала по вопросам национальной экономической политики и суверенных фондов. Ранее г-жа Гревал была Управляющим директором и Заместителем председателя инвестиционного консультативного отдела Кувейтского финансового дома, главой инвестиционного банка в Maybank Group, Малайзия. Г-жа Гревал также занимала руководящие должности в ABN AMRO Bank и Deutsche Bank, Лондон. Г-жа Гревал имеет степень в области экономики (1-й класс) и степень Executive MBA в Кембриджском университете.



Ильквичюс Адамас Олегас – представитель акционера (АО «Самрук-Қазына»), управляющий директор по трансформации и оптимизации активов – член Правления АО «Самрук-Қазына».

Ильквичюс Адамас Олегас имеет опыт работы на руководящих должностях в таких компаниях, как Hi-Tech -HP, Siemens и IBM, Eurasian Natural Resources Corporation PLC (ENRC BTS).



Мынбаев Сауат Мухаметбаевич – Председатель Правления АО «НК «КазМунайГаз».

Мынбаев Сауат Мухаметбаевич имеет значительный опыт работы, в том числе, на руководящих должностях в центральных государственных органах Республики Казахстан, в том числе на позициях Министра финансов Республики Казахстан, Министра сельского хозяйства Республики Казахстан, первого руководителя ЗАО «Банк развития Казахстана», ТОО «Каспийская промышленно-финансовая группа», заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан, Министра индустрии и торговли Республики Казахстан, Министра энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, Министра нефти и газа Республики Казахстан.

Таким образом, в СД КМГ и его комитетах обеспечивается соблюдение баланса навыков, опыта и знаний, обеспечивающих принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах КМГ и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципам устойчивого развития. В состав СД КМГ входит одна женщина – Гревал Балжит Каур. На момент публикации настоящего Отчета, в составе Совета директоров КМГ произошли изменения, его покинул Ильквичюс Адамас Олегас, Филип Джон Дайер присоединился к составу Совета директоров КМГ.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Примечание: Информация о ДЗО, акции (доли участия) которых прямо или косвенно принадлежат КМГ, подготовлена путем анализа существующей системы корпоративного управления в компаниях группы КМГ, существенно влияющих на деятельность КМГ. Данные компании представлены как в организационно-правовой форме акционерного общества (АО), так и товарищества с ограниченной ответственностью (ТОО). Перечень основных ДЗО, вошедшие в периметр анализа, с указанием уровня принадлежности КМГ и доли владения: АО РД «КазМунай-Газ», АО «КазТрансГаз», АО «КазТрансОйл», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПНХЗ», ТОО «ПКОП».

Передача полномочий

GRI 102-19

Делегирование полномочий от руководителя исполнительного органа иным работникам ДЗО осуществляется, как правило, на основании приказа о распределении обязанностей или положения о полномочиях руковод-

ства компании (для внутреннего пользования) и доверенности (представление интересов компании перед третьими лицами).

Ответственность исполнительной власти ДЗО за экономические, экологические и социальные темы

GRI 102-20

Во всех ДЗО, вошедших в периметр анализа, имеются отдельные руководящие должности, в компетенцию которых входит принятие решений по экономическим,

экологическим и социальным вопросам (как правило, уровня заместителей первого руководителя исполнительного органа).

Взаимодействие в ДЗО по экономическим, экологическим и социальным направлениям развития

GRI 102-21

Среди ДЗО, вошедших в периметр анализа, процедура проведения консультаций по экономическим, экологическим и социальным проблемам между заинтересованными сторонами и высшим органом корпоративного управления имеется в основных ДЗО. В целях выявления и отбора заинтересованных сторон в компании на ежегодной основе проводится анализ внутреннего и внешнего окружения. Так, анализируются взаимоотношения компании и лиц, интересы которых затрагиваются в

рамках деятельности компании, а также имеющих или считающих, что они имеют законные требования в отношении некоторых аспектов деятельности компании. По результатам анализа пересматривается и обновляется перечень групп стейкхолдеров Общества. Полномочия по проведению консультаций не делегируются.

КМГ разрабатывает план мероприятий по устойчивому развитию в рамках совершенствования системы корпоративного управления на ежегодной основе. Помимо мониторинга деятельности Компании по исполнению мероприятий по трем составляющим устойчивого развития, КМГ стремится к:

(GRI) 102-29, 103-2, 103-3

— ведению открытой и прозрачной деятельности с учетом соблюдения прав человека;

— разработке и внедрению на корпоративном уровне КПД по устойчивому развитию;

— уважению интересов заинтересованных сторон путем проведения регулярных встреч;

— привлечению молодежных советов с целью их активного участия в продвижении устойчивого развития по Группе компаний КМГ;

— нетерпимости к коррупции и нарушениям корпоративной этики;

— непрерывному повышению компетенции руководителей и работников в области устойчивого развития;

— внедрению экологически чистых и энерго-сберегающих технологий на протяжении всего производственного цикла;

— подготовке ежегодного отчета Компании об устойчивом развитии в соответствии с требованиями GRI Standards

Система КПД для устойчивого развития

(GRI) 102-29, 102-31, 102-20, 103-2, 103-3

В целях продвижения принципов устойчивого развития, Совет директоров несет определяющую ответственность за продвижение принципов устойчивого развития:

- ◆ следит за реализацией Стратегии Компании на основе анализа краткосрочных и долгосрочных КПД;
- ◆ определяет значение принципов устойчивого развития для Компании и обеспечивает их эффективную коммуникацию со всеми заинтересованными сторонами;
- ◆ активно рассматривает закрепленные в Кодексе принципы корпоративного управления, социальных вопросов и экологии при формировании стратегии, бизнес-плана и инвестиционной стратегии Компании;
- ◆ обеспечивает четкую привязку мероприятий в области устойчивого развития к стратегическим целям Компании;
- ◆ осуществляет анализ и утверждает для Компании и ее дочерних организаций ключевые принципы в области устойчивого развития;

- ◆ ведет мониторинг эффективности деятельности Компании в области устойчивого развития путем установления соответствующих КПД и мониторинга достижения целевых показателей;
- ◆ ведет мониторинг реализации программы в области устойчивого развития по всей группе.

Ключевым показателем эффективности деятельности по функционалу устойчивого развития является достижение следующих основных целей:

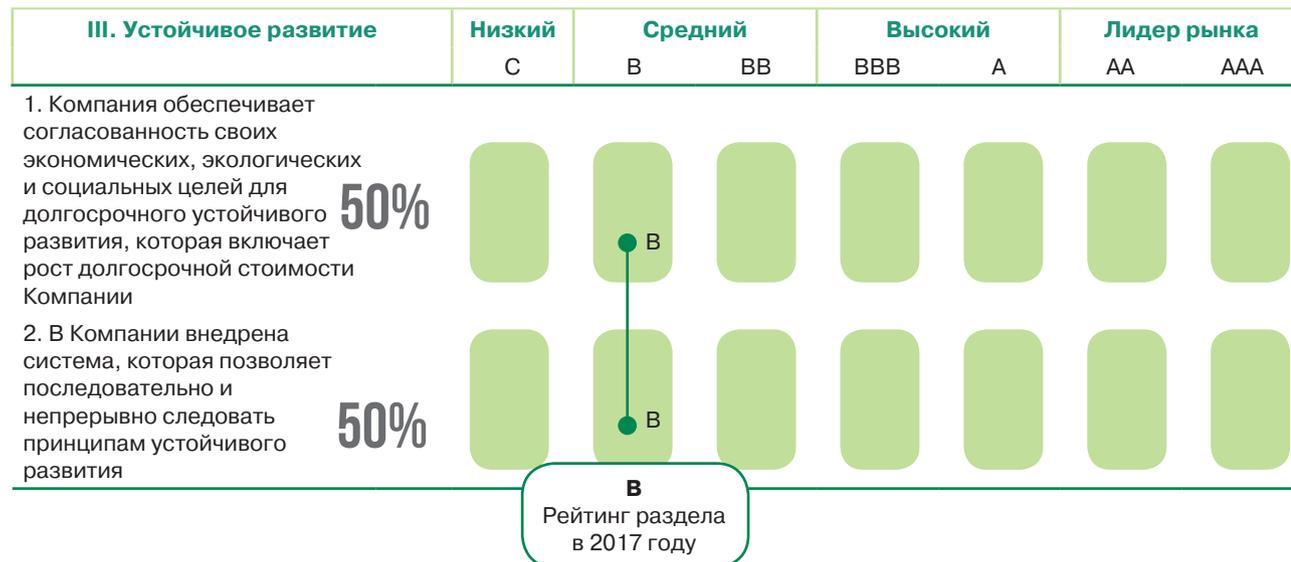
1. Компания обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для долгосрочного устойчивого развития, которое включает рост долгосрочной стоимости Компании.
2. В Компании внедрена система, которая позволяет последовательно и непрерывно следовать принципам устойчивого развития.

Диагностика компонента «Устойчивое развитие»

GRI 102-28, 103-2, 103-3

В 2017 году в КМГ была проведена диагностика корпоративного управления, по итогам которого был присвоен рейтинг по компоненту «Устойчивое развитие». Диагностика корпоративного управления в части устойчивого развития в КМГ включала анализ эффективности во всех соответствующих функцио-

нальных направлениях, включая управление рисками, планирование, управление человеческими ресурсами, инвестиции, операционную деятельность, безопасность и охрану труда, охрану окружающей среды, корпоративную безопасность и управление закупочной деятельностью.



Пример из практики

GRI 102-21, 102-27, 102-28, 102-29

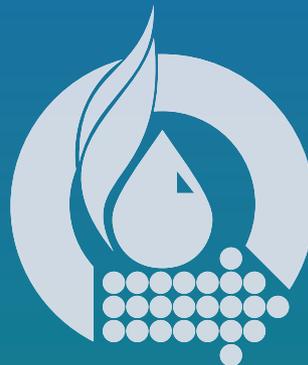


Диагностика устойчивого развития в КазМунайГаз

6 октября 2017 года в АО «НК «КазМунайГаз» под председательством вице-президента по стратегии Сыргабековой Асии Нарымановны состоялся рабочий семинар АО «НК «КазМунайГаз» (КМГ) по вопросам внедрения Референсной модели по устойчивому развитию АО «Самрук-Қазына» (СК) для портфельных компаний. В семинаре приняли участие более 35 руководителей – представителей структурных подразделений КМГ, целью проведения такого мероприятия являлась фасилитация процесса внедрения устойчивого развития с участием независимых консультантов компании PriceWaterhouseCoopers (PWC).

Концепция устойчивого развития в КМГ, как национального нефтегазового оператора, в экономическом и социальном благосостоянии Казахстана уникальна, как и вклад Компании в глобальные инициативы по устойчивому развитию. На семи-

наре представители PWC рассказали о проекте СК по реализации Референсной модели устойчивого развития, в рамках комплексной Программы трансформации, рассчитанного на второе полугодие 2017 года. Был проведен бенчмаркинг наилучших мировых практик лидеров нефтегазового сектора по управлению в области устойчивого развития, а также презентация видения и подхода СК к устойчивому развитию. Также в рамках фасилитационной сессии работники провели групповое упражнение по выявлению основных аспектов устойчивого развития, их оценке на предмет значимости для Группы компаний КМГ и формированию матрицы значимых аспектов. Такой метод представляет собой сбор коллективного мнения внутренних заинтересованных сторон, тогда как для объективного составления полной матрицы в дальнейшем планируется проводить социальный опрос и по внешней группе заинтересованных сторон.



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Мы стремимся к росту долгосрочной стоимости, осознаем необходимость устойчивого развития Компании и свою ответственность перед заинтересованными сторонами.

Внедрение и интеграция принципов устойчивого развития в ключевые бизнес-процессы, операционную деятельность и процессы принятия решений являются одним из основных приоритетов Компании. Система управления устойчивым развитием будет состоять из следующих процессов:

- ◆ *Взаимодействие с заинтересованными сторонами*
- ◆ *Подготовка отчетности по устойчивому развитию*
- ◆ *Повышение культуры устойчивого развития*

ИНТЕРВЬЮ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТА ПО СТРАТЕГИИ

GRI 102-20, 102-21, 102-26, 102-29, 102-31, 102-32



Расскажите, почему устойчивое развитие важно для КМГ?

Как национальная компания, КМГ всегда был социально ответственной организацией. Решая первоочередные задачи по повышению своей эффективности, мы всегда уделяли большое внимание социальным аспектам своей деятельности.

Принципы устойчивого развития – это часть нашей ментальности, так как мы живем на постсоветском пространстве. Поэтому тема устойчивого развития для нас не нова.

В условиях приоритета достижения экономической эффективности КМГ всегда старался сохранить баланс интересов между финансовой выгодой, соблюдением экологического законодательства и стремлением удовлетворить социальные потребности как своих работников, так и населения в регионах своего присутствия.

КМГ сегодня уделяет больше внимания своим стейкхолдерам, предоставляя возможность высказаться всем, чтобы выслушав все мнения, найти правильный баланс интересов, устраивающий все стороны.

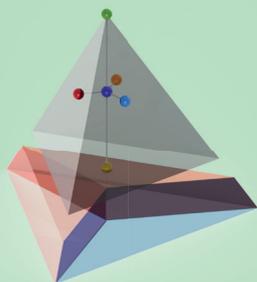
Приверженность принципам устойчивого развития подвигает нас на развитие новых чистых технологий, чтобы уменьшить негативное влияние на окружающую среду.

В каком сегодня положении находится устойчивое развитие в КазМунайГазе?

Казахстан вместе с 169 странами подписал Глобальный договор ООН (ГД ООН), тем самым подтвердив приверженность глобальным целям и принципам устойчивого развития. В своей новой Стратегии развития наш акционер – Фонд «Самрук-Қазына», определил устойчивое развитие одной из трех стратегических целей. КМГ в Кодексе корпоративного управления обозначил устойчивое развитие, наряду с ростом долгосрочной стоимости, своей стратегической задачей.

Как представитель корпоративного сектора в 2017 году КМГ вступил в организацию ГД ООН, и прошедший год был годом качественно нового развития для функционала устойчивого развития. Для обеспечения равнозначного развития и внедрения ценностей устойчивого развития по всей Группе компаний КМГ, решением Совета директоров был создан новый департамент, в перечень функций которого входит полный спектр вопросов по устойчивому развитию.

Если ранее основным нашим фокусом было усиление информированности заинтересованных сторон о деятельности посредством выпуска ежегодной консолидированной отчетности об устойчивом развитии, то сегодня мы сосредоточены на разработке системы управления устойчивым развитием. Новая система управления позволит обеспечить согласованность экономических, экологических и социальных целей КМГ, а также последовательно и непрерывно внедрять принципы устойчивого развития в нашей операционной и стратегической деятельности.



- Совет директоров
- ВП по ОТОС
- ВП по стратегии

- ВП по УЧР
- ВП по ЭИФ
- Департамент организационного и устойчивого развития

Расскажите о сути трансформации КМГ?

В КМГ реализуется Программа трансформации, которая сконцентрирована на трех составляющих: трансформация людей, совершенствование процессов и применение передовых технологий. В настоящее время ведется большая работа по реализации намеченных целей в этих направлениях.

Так как данный Отчет посвящен устойчивому развитию, то я остановлюсь на некоторых аспектах процесса трансформации, связанных с изменениями процессов управления компанией КМГ.

В 2017 году в целях повышения эффективности деятельности и лучшей управляемости процессами разработана новая операционная модель управления Группой компаний КМГ. Согласно этой модели предполагается консолидация основных корпоративных функций на уровне Корпоративного центра КМГ, рутинные процессы по Группе компаний перевести в Общий центр обслуживания (ОЦО), а в дочерних зависимых организациях (ДЗО) сконцентрировать только производственные процессы. Внедрение новой операционной модели также предполагает сокращение уровней управления, с существующих в некоторых направлениях пяти до целевых двух уровней. Таким образом, основные производственные ДЗО будут управляться КМГ напрямую.

В рамках этой работы осуществлено присоединение «КМГ – переработка маркетинг». На день публикации Отчета мы также можем сказать, что в июне 2018 года присоединили другой субхолдинг – «Разведка Добыча КМГ». До конца 2018 года планируется завершить присоединение субхолдинга «КазТрансГаз».

В рамках работы по переходу на целевую операционную модель по каждой производственной и непроизводственной управленческой функции был разработан Каталог бизнес-процессов до третьего уровня с распределением зон ответственности между Корпоративным центром, вновь созданными бизнес-единицами по профильным направлениям, ОЦО и ДЗО.

Что можете сказать в заключение?

Устойчивое развитие для КМГ – это формат продвижения принципов социальной ответственности. Для соблюдения баланса интересов заинтересованных сторон нам важно регулярно взаимодействовать с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития. В этой связи Отчет об устойчивом развитии на сегодня служит центральным каналом коммуникаций, посредством которого мы публично раскрываем информацию о своем влиянии и воздействии на экономику, экологию и общество.

Для определения реестра значимых аспектов в области устойчивого развития в 2017 году было проведено анкетирование ключевых стейкхолдеров КМГ. Наряду с работниками КМГ, в опросе впервые участвовали представители государственной и исполнительной власти на местах, неправительственные организации, партнеры и другие категории заинтересованных сторон КМГ. Анализ полученных анкет лег в основу формирования матрицы существенности, понимания зон нашей деятельности, на которых нам необходимо сосредоточить свои усилия в первую очередь.

**С уважением,
Асия Сыргабекова**

GRI 102-46, 102-47, 102-49, 102-50, 102-54, 102-56, 102-40, 102-42, 102-43

ПОДГОТОВКА ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ЗА 2017 ГОД



ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Мы осознаем свою подотчетность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество.



ПРОЗРАЧНОСТЬ

Наши решения и действия должны быть ясными и прозрачными для заинтересованных сторон.

Департамент организационного и устойчивого развития является ответственным структурным подразделением за подготовку Отчета об устойчивом развитии за 2017 год. Для подготовки данного Отчета департамен-

том были организованы работа по взаимодействию с ответственными структурными подразделениями корпоративного центра КМГ и отдельными ДЗО, сбор и консолидация необходимой информации.

Анкетирование заинтересованных сторон

Для определения содержания Отчета была проведена оценка существенных тем посредством анкетирования заинтересованных сторон для отображения информации о деятельности Группы в области устойчивого развития. Оценка проводилась, исходя из классификации тем GRI Standards и тем, определенных существенными

в предыдущих отчетных периодах. Также в периметр отчетности вошли ключевые события отчетного периода, определенные на основе анализа публикаций уполномоченных сторон и СМИ. Перечень опрошенных заинтересованных сторон приведен в Приложениях к настоящему Отчету.

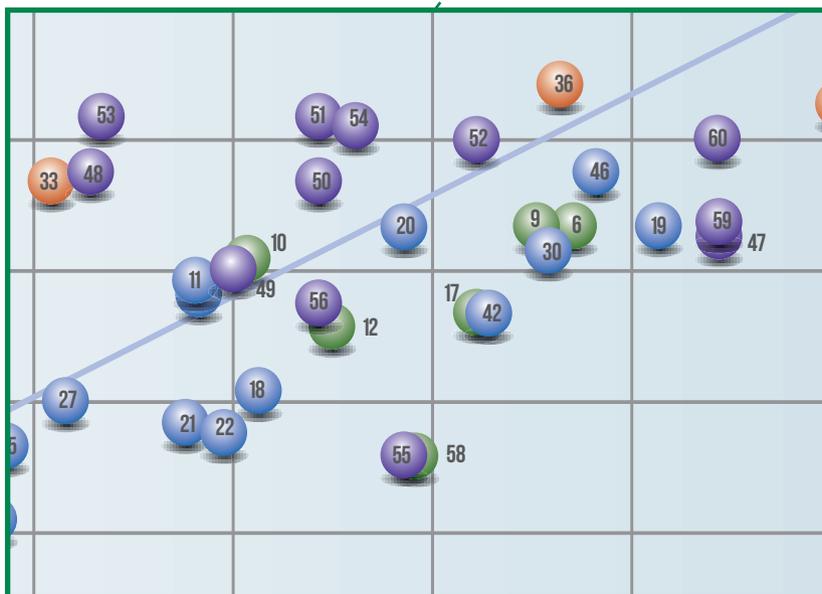
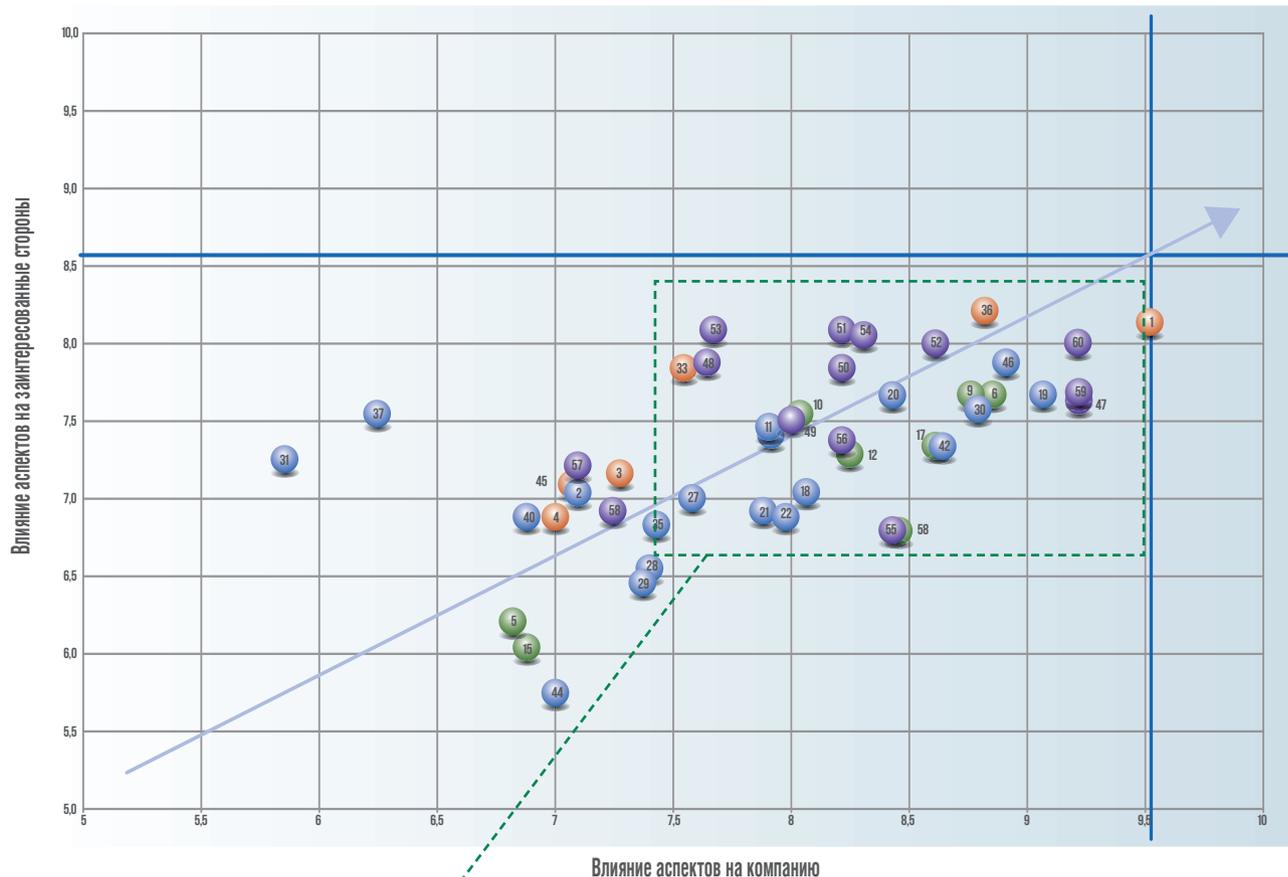
Определение материальности

Учет мнений и обеспечение баланса интересов наших стейкхолдеров является для нас одним из основных приоритетов. В рамках определения содержания Отчета об устойчивом развитии в соответствии с принципами GRI, мы провели опрос широкого круга внутренних и внешних заинтересованных сторон на предмет оценки аспектов устойчивого развития, по результатам ответов которых мы сформировали Матрицу существенности по аспектам устойчивого развития.

Так, мы смогли определить наиболее важные аспекты как для нас, так и для заинтересованных сторон, и как результат, выявили следующие тенденции:

- ◆ Мы находимся в схожей корреляции интересов и приоритетов с нашими заинтересованными сторонами, то есть визуализация линейной корреляции говорит о том, что интересы сторон в целом схожи.
- ◆ Вопросы экологической безопасности остаются одним из наших основных приоритетов.
- ◆ Заинтересованные стороны отразили высокую озабоченность вопросами производственной целостности и динамичности, что не было замечено в прежних периодах отчетности.
- ◆ Общая озабоченность КМГ аспектами устойчивого развития в целом превышает озабоченность заинтересованных сторон, что говорит об особой ответственности работников Компании.

Матрица существенности, 2017



В Матрице существенности цветовая классификация аспектов выполнена следующим образом:

- Экономические
- Экологические
- Социальные
- Отраслевые нефтегазовые

Приоритетность аспектов в 2017 году

№	Аспекты существенностью выше 10
1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость
60	Развитие инноваций и операционной эффективности
36	Противодействие коррупции
59	Целостность активов и безопасность производственных процессов
47	Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи
46	Соответствие продукции и услуг нормативным требованиям
19	Здоровье и безопасность на рабочем месте
52	Обращение с отходами бурения
6	Энергия
9	Выбросы
30	Практики обеспечения безопасности
51	Объем сожженных углеводородов и утечек парниковых газов
54	Сведения о составе производимой продукции
20	Подготовка и образование
7	Вода
42	Здоровье и безопасность потребителя
50	Объемы попутных вод и их утилизация
53	Предотвращение разливов и готовность к чрезвычайным ситуациям
38	Препятствие конкуренции
48	Инвестиции в возобновляемые источники энергии
10	Сбросы и отходы
49	Мониторинг воздействия на биоразнообразие в регионах осуществления деятельности
26	Недопущение дискриминации
17	Занятость

Об Отчете	Создавая устойчивое будущее	Корпоративное управление
56	Разрешение конфликтов и разбирательства с местным населением в регионах осуществления деятельности	
12	Соответствие экологическим требованиям	
55	Стратегии и программы взаимодействия с населением в регионах осуществления деятельности	
8	Биоразнообразие	
18	Взаимоотношения сотрудников и руководства	
№ Аспекты существенностью выше 8,5		
21	Разнообразие и равные возможности	
32	Оценка на предмет соблюдения прав человека	
27	Свобода ассоциаций и ведения коллективных договоров	
3	Непрямые экономические воздействия	
57	Вывод из эксплуатации производственных объектов	
2	Присутствие на рынках	
45	Неприкосновенность частной жизни потребителя	
58	Принудительное переселение населения	
35	Местные сообщества	
40	Оценка воздействия поставщиков на общество	
4	Практики закупок	
28	Риск использования детского труда	
29	Риск использования принудительного и обязательного труда	
37	Государственная политика	
№ Аспекты существенностью выше 7,5		
31	Права коренных и малочисленных народов	
5	Использование материалов	
15	Экологическая оценка поставщиков	
44	Маркетинговые коммуникации	

Формирование Отчета об устойчивом развитии

С целью составления сводного отчета ряд информационных запросов о влиянии компании на экономику, окружающую среду и общество были отправлены через Корпоративный центр и дочерние и зависимые организации.

После получения информации сформирован проект Отчета, который был согласован со всеми заинтересованными структурными подразделениями КМГ в порядке, соответствующем внутренним регламентам. Далее Отчет одобрен решением Правления КМГ и утвержден решением Совета директоров КМГ.

Отчет об устойчивом развитии за 2017 год не прошел независимой верификации. Корректность данных, включенных в Отчет, обеспечивается существующими системами учета и сбора информации и действующими в КМГ процедурами внутреннего контроля.

Заинтересованные стороны, принявшие участие в анкетировании, были определены с учетом критерия независимости опрашиваемой стороны, интересов Группы, степени влияния и осведомленности, которые были определены на основе практики взаимодействия. Таким образом, содержание Отчета сформировано в соответствии с выявленными ожиданиями заинтересованных сторон.

Ответственное подразделение провело более 10 разъяснительных семинаров и совещаний для различных структурных подразделений КМГ на предмет методологии, структуры и содержания информационных за-

просов. Так, разъяснения были даны всем задействованным подразделениям Корпоративного центра КМГ, ответственным за корпоративное управление, взаимодействие и коммуникации, управление человеческими ресурсами, управление закупками, бюджетирование, бухгалтерский учет, операционный учет, охрану труда и окружающей среды, обеспечение безопасности, стратегию, управление инвестициями и управление активами.

Расширился также и спектр вопросов, входящих в периметр отчетности. Настоящий отчет об устойчивом развитии является результатом сбора и консолидации информации по всей группе КМГ по более чем 160 аспектам в соответствии с руководством GRI Standards и основным темам, поднятым заинтересованными сторонами в течение отчетного периода. Информация была составлена по всей группе КМГ, включая ее подразделения, находящиеся за пределами Казахстана.

Границы отчетности, показатели, примечания 102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55, 102-56

Границы настоящего Отчета об устойчивом развитии покрывают все дочерние и зависимые организации КМГ, доля КМГ в которых в течение отчетного периода составляла 50% и более. В настоящем Отчете не представлена информация о крупных неоперационных активах – ТШО, КПО и НКОК. В некоторых разделах пред-

ставлена информация о KMG International, доля участия в котором в 2017 году составляла 100%. Некоторые дочерние и зависимые организации КМГ выпускают отдельный Отчет об устойчивом развитии, в числе которых KMG International. Последний Отчет об устойчивом развитии был выпущен в 2017 году.

Примечания к Отчету об устойчивом развитии

Перечень компаний группы КМГ, результаты деятельности которых отражены в Отчете об устойчивом развитии, сформирован в соответствии с принципами включения компаний в консолидированную отчетность по МСФО (IFRS) «Консолидированная финансовая отчетность». В настоящем Отчете ряд финансовых, экономических и производственных показателей деятельности определен в соответствии с принципами МСФО. В тексте Отчета сумма отдельных данных может незначи-

тельно отличаться от представленных данных Консолидированных отчетностей о финансово-хозяйственной деятельности в связи с округлениями или иными управленческими основаниями в целях улучшения формата и стилистики Отчета. В таких случаях верны и первостепенны данные соответствующей финансовой отчетности, находящейся в свободном доступе по ссылке на интернет-сайте КМГ.

Повышение культуры устойчивого развития

 102-27, 102-29, 102-42, 102-43

Практика подготовки отчетности в области устойчивого развития предполагает обширное взаимодействие по информированию заинтересованных сторон об отчете, консультирование по вопросам определения существенности и сбор информации и обратной связи к отчету.

В 2017 году был проведен ряд учебных мероприятий, включая сертифицированный тренинг для руководителей структурных подразделений о GRI Standards с участием приглашенного тренера швейцарской консалтин-

говой компании Schwery Consulting. Так, по результатам двухдневного обучения менеджеров более 20 сотрудников прошли обучение определению материальности и взаимодействия с заинтересованными сторонами, а 8 сотрудников различных структурных подразделений КМГ получили Сертификат участия от GRI.

Пример из практики**Тренинг для руководителей по устойчивому развитию**

16–17 ноября 2017 года корпоративный центр АО НК «КазМунайГаз» провел тренинг для руководителей структурных подразделений в области устойчивого развития. Двухдневный тренинг включал в себя обучение по двум международным стандартам: GRI Standards и AA1000 Stakeholder Engagement Standard.

Организация Global Sustainability Standards Board (GSSB) создается как независимый операционный орган под эгидой GRI, GSSB состоит из 15 членов, представляющих широкий спектр экспертных знаний и перспектив с участием многих заинтересованных сторон по отчетности в области устойчивого развития. «КазМунайГаз», как национальный нефтяной и газовый оператор, выпускает Отчет об устойчивом развитии с 2015 года. Отчет отражает влияние деятельности компании в контексте экономического, социального развития и охраны окружающей среды. Управление заинтересованными сторонами в соответствии с AA1000SES, учет и обеспечение баланса их интересов является одним из ключевых приоритетов «КазМунайГаза» на пути к устойчивому развитию и долгосрочной стоимости компании. На практике обучение направлено на обогащение управленческих инструментов менеджеров в выявлении и анализе рисков и возможностей, подходов к управлению отношениями с различными группами заинтересованных сторон, установлении целевых показателей и оценке эффективности достижений, а также в содействии глобальным инициативам в области устойчивого развития. Эта практика отчетности с использованием

стандартов GRI Standards и Стандарта по управлению взаимодействием с заинтересованными сторонами AA1000SES является самой популярной среди публичных компаний, которые размещают свои акции на мировых фондовых биржах и пользуются большим спросом среди потенциальных инвесторов, неправительственных организаций, общественных движений, масс СМИ и простых граждан.

Обучение проводилось с участием сертифицированных стандартов GRI и тренера AA1000SES, главы швейцарской компании Schwery Consulting – Рольфа Швери, PhD, который имеет уникальный опыт и международно признанную квалификацию в этой области, а также экспертную организацию в области корпоративных устойчивости и социальной ответственности в КСО Центральной Азии в лице руководителя Алии Кадралиевой. Программа подготовки высшего руководства проводилась по специальному заказу от «КазМунайГаза» и в этом формате впервые проводилась в Казахстане. Таким образом, «КазМунайГаз» выходит на новый уровень качества корпоративного управления в области устойчивого развития, как единственная компания в Казахстане, в которую входят более 20 сертифицированных специалистов по устойчивому развитию. Как отметили участники тренинга, постоянный рост осведомленности работников чрезвычайно важен для эффективного осуществления ценностей устойчивого развития в деятельности группы компаний «КазМунайГаз».

4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.



Отчет об Устойчивом развитии КМГ за 2016 год стал одним из лучших на Конкурсе годовых отчетов

8 декабря 2017 года прошла церемония награждения лауреатов и номинантов VII Ежегодного Конкурса годовых отчетов, организованного Рейтинговым агентством RAEX (Эксперт РА Казахстан). В 2017 году в рамках конкурса были оценены 105 годовых отчетов казахстанских компаний, в том числе 41 финансовой организации и 64 нефинансовых.

Отчет об Устойчивом развитии АО «НК «КазМунайГаз» за 2016 год занял призовые места сразу в трех номи-

нациях. Отчет об Устойчивом развитии КМГ в этом году не только стал одним из лучших отчетов по корпоративно-социальной ответственности, но и впервые вышел за рамки данной номинации, заняв также призовые места как «Лучший интерактивный отчет» и «Лучший дизайн годового отчета». Члены жюри и эксперты рейтингового агентства отметили множество достоинств данного отчета – качественное раскрытие информации, профессиональную подачу материала, а также уникальное оформление.

Управление устойчивым развитием

Экономическое процветание

Экологический баланс

Социальная ответственность

Развитие производства

Приложения

Ранее, 24 ноября 2017 года, Отчет об устойчивом развитии АО «НК «КазМунайГаз» уже был признан победителем в конкурсе годовых отчетов в России» в номинации «Дизайн и полиграфия» среди нефинансовых

отчетов по версии крупнейшего рейтингового агентства России RAEX «Эксперт РА» (Россия). <http://raexpert.kz/press-center/news/show/342/>



ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

GRI 102-16, 102-17, 102-33, 102-43



Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек.



Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними.



ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

В основе наших решений и действий – наши ценности, такие как уважение, честность, открытость, командный дух и доверие, добросовестность и справедливость.

Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения

Кодекс деловой этики АО «НК «КазМунайГаз» является сводом правил делового поведения Компании и ее сотрудников, этических норм внутрикорпоративных взаимоотношений, социальной ответственности каждого сотрудника.

Кодекс определяет корпоративные ценности, следование которым демонстрирует приверженность КМГ и его сотрудников базовым этическим принципам, определяющим деловое поведение и формирующим репутацию Компании, ее конкурентоспособность и эффективность.

Кодекс – это важная часть системы корпоративного управления КМГ, он способствует экономическому росту Компании в долгосрочной перспективе.

Положения Кодекса распространяются на сотрудников КМГ вне зависимости от занимаемой должности. Сотрудники КМГ обязаны ознакомиться с принципами и рекомендациями Кодекса и соблюдать их.

КМГ принимает и следует положениям Кодекса во взаимоотношениях с акционерами КМГ, сотрудниками, дочерними и зависимыми организациями, государственными органами, партнерами, иными заинтересованными лицами, как при принятии деловых решений, так и в повседневных ситуациях.

Кодекс является открытым документом и свободно распространяется среди деловых партнеров КМГ и любых других заинтересованных лиц.

Нормы поведения сотрудников

КМГ стремится к созданию рабочей среды, в которой не будет места проявлению любых форм притеснения по каким-либо признакам, защищенным законодатель-

ством Республики Казахстан. Любое поведение, которое создает пугающую оскорбительную атмосферу или враждебность в рабочей среде, а также создает помехи выполнению деятельности сотрудниками КМГ, неприемлемо.

 102-17, 102-33, 102-43

Механизмы обращения за консультациями о неэтичном поведении



НЕДОПУСТИМОСТЬ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Серьезные нарушения, связанные с конфликтом интересов, могут нанести ущерб репутации Компании и подорвать доверие к ней со стороны акционеров и иных заинтересованных сторон.

Личные интересы должностного лица или работника не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей.

В отношениях с партнерами, рассчитывая на установление и сохранение фидуциарных отношений, при которых стороны обязаны действовать по отношению друг к другу максимально честно, добросовестно, справедливо и лояльно, предпринимают меры к предупреждению, выявлению и исключению конфликта интересов.

Наряду со структурными подразделениями Компании, призванными отвечать за выявление, предотвращение и профилактику возможных нарушений делового поведения и бизнес-этики (такими, как подразделение управление человеческими ресурсами, служба корпоративной безопасности, телефоны горячей линии и др.), в КМГ также введена должность корпоративного омбудсмена для урегулирования спорных/конфликтных ситуаций.

В соответствии с лучшей международной практикой, в том числе стандартами и принципами Международной Ассоциации омбудсменов (МАО), омбудсмен КМГ подотчетен Совету директоров КМГ, и представляет собой независимого менеджера высокого уровня, который консультирует обратившихся к нему сотрудников, участников трудовых споров, конфликтов и оказывает им содействие в выработке взаимовыгодного, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), в решении проблемных социально-трудовых вопросов как сотрудников, так и КМГ, и организаций, а также в соблюдении принципов деловой этики сотрудников КМГ и организаций.

При разрешении споров внутри Компании омбудсмен стремится помочь сторонам конфликта разрешить его путем мирного урегулирования. С этой целью Омбудсмен может выступать в роли консультанта, переговорщика, медиатора или конфликтолога, неуклонно соблюдая при этом принципы объективности, конфиденциальности и независимости. В процессе урегулирования конфликтов омбудсмен опирается на принцип равенства и справедливости, что способствует улучшению морально-психологического климата на рабочих местах и повышению мотивации и лояльности сотрудников.

Деятельность омбудсмена позволяет КМГ также обеспечивать соблюдение международных стандартов по работе с урегулированием конфликтных ситуа-

ций (ИСО 10003), и работе с жалобами (ИСО 10002), предусмотренных Международной организацией по стандартизации.

Мы стремимся к профилактике и предупреждению любых видов споров и конфликтов в организациях группы. Право любого человека на обжалование не должно нарушаться. Мы разработали различные механизмы, применяя которые работники, деловые партнеры и заинтересованные стороны могут сообщить о любом несоблюдении корпоративной этики, прав человека, практики трудовых отношений, негативном экологическом либо социально воздействии:

- ◆ работники посредством информирования своего прямого руководителя или вышестоящего лица; либо посредством предоставления информации омбудсмену;
- ◆ работники и другие лица – по телефону 78-65-65, либо через электронный адрес доверия: doverie@kmg.kz (информация может быть представлена анонимно).

Кроме того, в рамках Единой системы внутренних коммуникаций существуют такие механизмы, как:

- ◆ встречи руководителей с трудовыми коллективами и профсоюзом;
- ◆ прием работников первым руководителем по личным вопросам;
- ◆ блог первого руководителя;
- ◆ ящики для сбора предложений.

Обращения по несоответствию Кодексу деловой этики рассматриваются с обязательным участием омбудсмена на условиях конфиденциальности.

При поступлении любых обращений информируется руководство группы. Все поступившие жалобы и предложения регистрируются, решение руководства по итогам рассмотрения обращения доводится до заявителя.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



ОТКРЫТОСТЬ

Мы открыты к встречам, обсуждениям и диалогу. Мы стремимся к построению долгосрочного сотрудничества с заинтересованными сторонами, основанного на учете взаимных интересов, соблюдении прав и баланса между интересами сторон.

КМГ осуществляет полный производственный цикл от разведки и добычи углеводородов, их транспортировки и переработки до реализации нефти и нефтепродуктов как внутри Казахстана, так и за рубежом, и представляет интересы государства в нефтегазовом секторе. Ввиду сложной структуры и видов деятельности КМГ взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон.

Наши ключевые группы заинтересованных сторон



Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Уровень взаимодействия	Методы взаимодействия
Консультации: двухстороннее взаимодействие; заинтересованные стороны отвечают на вопросы Фонда и организаций	Опросники; фокус-группы; встречи с заинтересованными сторонами; публичные встречи; семинары; предоставление обратной связи посредством средств коммуникации; консультативные советы
Переговоры	Коллективные переговоры на основе принципов социального партнерства
Вовлеченность: двухстороннее или многостороннее взаимодействие; наращивание опыта и знаний со всех сторон, заинтересованные стороны и организации действуют независимо	Многосторонние форумы; консультационные панели; процесс достижения консенсуса; процесс совместного принятия решений; фокус-группы; схемы предоставления обратной связи
Сотрудничество: двухстороннее или многостороннее взаимодействие; совместное наращивание опыта и знаний, принятие решений и мер	Совместные проекты; совместные предприятия; партнерство; совместные инициативы заинтересованных сторон
Предоставление полномочий: заинтересованные стороны (если применимо) принимают участие в управлении	Интеграция вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами в управление, стратегию и операционную деятельность

Определение заинтересованных сторон

КМГ на постоянной основе принимает меры по налаживанию диалога и долгосрочного сотрудничества и управления отношениями с ЗС.

В КМГ утверждена Карта заинтересованных сторон, составленная с учетом рисков и ранжирования с учетом зависимости (прямой или косвенной), обязательств, ситуации (уделяя особое внимание зонам повышен-

ного риска), влияния, различных (разнообразных) перспектив.

КМГ при определении заинтересованных сторон и взаимодействии с ними применяет наилучшие практики взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая международные стандарты, такие как AA1000SES Stakeholder Engagement Standard.

Ключевые направления взаимодействия



Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация механизма глобального партнерства в интересах устойчивого развития.



ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Мы осознаем свою ответственность перед акционерами и инвесторами за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие в долгосрочном периоде.

Инвестиционное сообщество (IR / Investor relations)

Классификация заинтересованных сторон:

- ◆ Держатели облигаций
- ◆ Инвестиционные банки
- ◆ Рейтинговые агентства
- ◆ Потенциальные инвесторы КМГ
- ◆ АО «Казахстанская фондовая биржа»
- ◆ Депозитарий финансовой отчетности Национального Банка РК
- ◆ Другие профессиональные участники рынка.

Раскрытие информации о деятельности КМГ происходит в соответствии с применимыми требованиями фондовых бирж, на которых обращаются ценные бумаги КМГ и требованиями законодательства РК в части раскрытия информации.

В КМГ не существуют процедур и принципов отбора заинтересованных сторон в части инвесторского сообщества. Перечень инвесторов КМГ пополняется на постоянной основе после проведения встреч, конференций, роуд-шоу. Перечень состоит из инвестиционных банков и компаний – держателей облигаций КМГ, а также из профессиональных участников рынка, проявивших интерес к деятельности КМГ. Что касается внутрен-

них структурных подразделений – то в зависимости от специфики вопроса IR team взаимодействует и с финансовым и производственными блоками (upstream, midstream and downstream), а также напрямую с ДЗО при необходимости.

Поддержание коммуникаций с инвестиционным сообществом обеспечивается путем проведения следующих IR мероприятий:

- ◆ ежеквартальные конференц-звонки с инвесторами по результатам деятельности Компании за прошедший квартал;
- ◆ роуд-шоу, встречи с инвесторами (день инвестора, день аналитика, встречи в офисе КМГ);
- ◆ ответы на запросы о деятельности КМГ от заинтересованных инвесторов, инвестиционных банков / компаний, финансовых аналитиков и т. д. посредством электронной почты (ir@kmg.kz) или по телефону;
- ◆ публикация периодических IR-материалов по финансовым и производственным результатам КМГ – пресс-релизы, презентации для инвесторов, брошюры о КМГ, факты о КМГ (KMG factsheet), Годовой отчет и т. д.

Взаимодействие с инвесторами

Апрель, 2017	Роуд-шоу по выпуску еврооблигаций объемом 2.75 млрд долл. США
Июнь, 2017	Конференц-звонок с инвесторами по итогам финансовых и операционных результатов за I кв. 2017 года
Май, 2017	Встреча руководства с группой инвесторов в офисе КМГ (HSBC, Barclays, Bank of America Merrill Lynch, Renaissance Capital)
Сентябрь, 2017	Конференц-звонок с инвесторами по итогам финансовых и операционных результатов за II кв. 2017 года
Ноябрь, 2017	Роуд-шоу с инвесторами и держателями облигаций (non-deal road-show) в Лондоне
Декабрь, 2017	Конференц-звонок с инвесторами по итогам финансовых и операционных результатов за III кв. 2017 года

Общественные взаимоотношения (PR / Public Relations)

Классификация заинтересованных сторон:

- ◆ казахстанские и зарубежные СМИ;
- ◆ широкая общественность;
- ◆ профильные структурные подразделения ДЗО КМГ и госорганов РК.

В рамках соблюдения принципов гласности и открытости Компания взаимодействует со всеми республиканскими и региональными средствами массовой информации, в том числе размещает информацию на официальном сайте Компании для доступа всем заинтересованным сторонам, осуществляет рассылку информационных сообщений, предоставляет ответы на

запросы СМИ, организывает пресс-конференции с приглашением всех желающих СМИ и так далее.

Поддержание коммуникаций со СМИ и широкой общественностью обеспечивается путем проведения следующих PR-мероприятий:

- ◆ публикация пресс-релизов, информационных сообщений, статей на сайте Компании и в СМИ;
- ◆ предоставление ответов на запросы СМИ;
- ◆ проведение форумов, производственных совещаний, инфосессий и т. д. с приглашением СМИ;
- ◆ организация брифингов и интервью с руководством Компании.

Государственные органы (GR / Government Relations)

Классификация заинтересованных сторон:

- ◆ Государственные органы РК.
- ◆ Международные организации / партнеры.
- ◆ Иностранное посольство, ведомства.
- ◆ Профильные структурные подразделения ДЗО КМГ и АО «Самрук-Қазына».

GR-направление является единственным структурным подразделением КМГ, осуществляющим централизованный сбор и подготовку сводной информации по вопросам общей деятельности КМГ и ДЗО. GR-отдел обеспечивает исполнение поручений/запросов Администрации Президента РК, Правительства РК, Парламента РК, АО «ФНБ «Самрук-Қазына» и государственных органов РК путем направления содержательного письма-ответа. Принципов отбора заинтересованных сторон для взаимодействия с государственными органами в GR-деятельности не существует. GR-отдел в основном взаимодействует с производственными блоками, а также напрямую с ДЗО при необходимости.

Взаимодействие с государственными органами осуществляется путем:

- ◆ направления содержательного письма-ответа на запрос государственных органов;
- ◆ оказания содействия структурным подразделениям КМГ по инициативным вопросам (предложения, касающиеся деятельности группы КМГ, по вопросам выдачи разрешительной, регулятивной и лицензионной документации, по участию в совместных рабочих группах);
- ◆ подготовки и свода информации по вопросам общей деятельности КМГ для представления в Администрацию Президента РК, Парламент РК, Правительство РК, АО «Самрук-Қазына» и другие государственные органы;
- ◆ подготовки информационно-справочных материалов к заседаниям Нефтегазового совета при Президенте РК, Межведомственной комиссии по развитию нефтегазовой и энергетической отраслей под председательством Премьер-Министра РК;
- ◆ координации участия руководства и представителей КМГ в мероприятиях государственного значения, в

официальных визитах Главы государства за рубежом, в мероприятиях межгосударственного характера, в работе Межправительственных комиссий и комитетов по сотрудничеству с зарубежными странами, крупных международных мероприятиях (конференции, форумы) внутри страны и за рубежом.

Взаимодействие с Международными организациями / партнерами, иностранными посольствами, ведомствами реализуется через:

Ключевые темы в 2017 году

GRI 102-44, 102-15

Нижеследующие события стали наиболее значимыми для КазМунайГаз в 2017 году:

1. Подписание исторического договора купли-продажи между АО «КазТрансГаз» и компанией «PetroChina International Company Limited» о поставке 5 млрд кубометров казахстанского газа. С 16 октября т. г. КазТрансГаз начал экспорт отечественного газа в Китай.
2. Завершение модернизации Павлодарского нефтехимического завода. Планы по завершению реконструкции и модернизации Атырауского нефтеперерабатывающего завода.
3. Завершение первого этапа модернизации Шымкентского нефтеперерабатывающего завода, которая позволила обеспечить качество автомобильных топлив в соответствии с экологическими классами К4 и К5.
4. Переход на стадию реализации по Программе трансформации и начало внедрения новой операционной модели КМГ. Согласно новой операционной модели КМГ отходит от роли стратегического холдинга, управляющего множеством субхолдингов через советы директоров, и концентрируется на активном операционном управлении производственными активами
5. Реализация крупного актива АО «Авиакомпания «Евро-Азия Эйр». 8 ноября 2017 года в рамках Комплексного плана приватизации на 2016–2020 годы 100% акций авиакомпании были реализованы КМГ в конкурентную среду. Покупатель, ТОО «Sky Logistics Service», был определен в рамках открытого двухэтапного конкурса. Сумма реализации составила 11 850 млн тенге.
6. Подписание соглашения о передаче доли права недропользования на участке Исатай в Каспийском море между КМГ и итальянской нефтегазовой компанией ENI. Согласно контракту, на совмещенную разведку и добычу ENI получает 50%. Также стороны подписали соглашение об основных условиях совместной реализации индустриального инвестиционного проекта в Казахстане. Оба соглашения составляют пакетную сделку в целях развития как

Об Отчете

Создавая устойчивое будущее

Корпоративное управление

- ◆ протоколно-организационное и информационное обеспечение встреч и переговоров Председателя Правления КМГ с представителями иностранных государств, международных организаций и зарубежных компаний;
- ◆ профильные структурные подразделения ДЗО КМГ и АО «Самрук-Қазына».

нефтегазовой отрасли, так и промышленности Республики Казахстан.

7. Сдача в эксплуатацию «Установка осушки газа» на подземном газохранилище «Бозой». Старт работе новой установки Глава государства дал в прямом эфире (6 декабря 2017 года) во время традиционного телемоста, посвященного Дню индустриализации страны. Установка осушки газа дала возможность транспортировать природный газ, отбираемый из газохранилища «Бозой», через магистральные газопроводы «Бухара – Урал» и «Бейнеу – Бозой – Шымкент» потребителям Актюбинской области и южных регионов Казахстана, тем самым обеспечивая качественное, бесперебойное газоснабжение в отопительный сезон.
8. ТОО «НМСК «Казмортрансфлот» в третьем квартале завершено строительство двух самоходных барж и двух буксиров в рамках участия в реализации Проекта будущего расширения / Проекта управления устьевым давлением ТОО «Тенгизшевройл» (далее – ПБР/ПУУД ТШО). Суда будут использоваться ТОО «НМСК «Казмортрансфлот» для транспортировки модулей и проводки судов в судоходном канале Маршрута транспортировки грузов в районе порта Прорва, обеспечивая весомый вклад казахстанских компаний в реализацию ПБР/ПУУД ТШО.
9. Добыча нефти на месторождении Кашаган. В 2017 году на месторождении Кашаган продолжались работы по стабилизации и наращиванию уровня добычи с главным приоритетом по безопасности, охране окружающей среды и надежности оборудования. В эксплуатации находятся скважины Островов А, Д и ЕРС-3. В середине 2017 года были введены в эксплуатацию два компрессора обратной закачки сырого газа, что позволило продолжить плановое наращивание уровня добычи.
10. За рекордно короткие сроки был произведен запуск четырех мощных, высокотехнологичных компрессорных станций на транснациональных магистральных газопроводах «Казахстан – Китай» и «Бейнеу – Бозой – Шымкент». Впервые запущена самая мощная в Казахстане АГРС-300 в г. Актобе.



- Газораспределительная станция способна обеспечить газом половину региона.
11. АО «КазТрансГаз» стал важнейшим и технологически самым мощным оператором газовых потоков в Средней и Центральной Азии.
 12. Впервые газифицирован областной центр Алматинской области г. Талдыкорган и гг. Капшагай, Есик, Жаркент и Шелек. Газифицированы более 30 самых отдаленных населенных пунктов Алматинской, Южно-Казахстанской, Костанайской, Актюбинской и Мангистауской областей.
 13. К газоснабжающей системе Казахстана подключен город Байконыр.
 14. Одним из значительнейших событий 2017 года для страны стало проведение международной выставки ЭКСПО-2017. Группа компаний КМГ выступила в качестве одного из главных спонсоров выставки, а также презентовала всем посетителям собственную экспозицию в рамках ЭКСПО-2017, представив информацию о деятельности Компании как вертикально-интегрированного национального нефтегазового оператора, о вкладе КМГ в экономику и общество Казахстана, а также в целом о перспективах развития нефтегазовой отрасли в изменяющемся мире новой энергетики.
 15. Введена в строй новая АГНКС в г. Актобе, которая способна обеспечить сжатым метаном весь автотранспорт города.
 16. АО «КазТрансГаз» впервые успешно разместило еврооблигации со сроком обращения десять лет, общим объемом 750 млн долларов с листингом на Ирландской фондовой бирже «ISE» и Казахстанской фондовой бирже «KASE». Заявки инвесторов превысили предложение в разы.
 17. Впервые АО «КазТрансГаз» и Общественное объединение «Республиканский совет ветеранов газовой отрасли» совместно с партией «Нур Отан» организовали масштабные выездные общественные приемы в регионах по вопросам газификации. Решены проблемные вопросы более тысячи казахстанцев.
 18. Один из самых протяженных и мощных газопроводов в мире – магистральный маршрут «Средняя Азия – Центр» отметил 50-летний юбилей.
 19. По соглашению сторон (работодатель, профсоюз) был подписан Коллективный договор ТОО «Oil Services Company» со сроком на три года.
 20. Завершение строительства и ввод в эксплуатацию производственно-технической базы на 400 единиц автотранспортной техники на месторождении Каламкас.
 21. Осуществлено приобретение производственной базы на 100 единиц автотранспортных средств и спецтехники на месторождении Каламкас.
 22. Осуществлено приобретение Вахтового поселка на 200 мест на месторождении Каламкас.
 23. 16 марта 2017 года ТОО «KMG Drilling & Services» подписало Акт поставки и предварительной приемки Самоподъемной плавучей буровой установки «Satti» (далее – СПБУ).

ИНИЦИАТИВЫ И ЧЛЕНСТВА

GRI 102-12

17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития.



<http://www.worldbank.org/>

Инициатива Всемирного Банка «Полное прекращение регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году»

КМГ поддержало данную инициативу в 2015 году. Она объединяет правительства, нефтяные компании и организации развития, которые согласны сотрудничать, чтобы прекратить практику регулярного факельного сжигания ПНГ не позднее 2030 года. В марте 2017 года КМГ направила первую отчетность в рамках инициативы за 2016 год.



<https://www.globalmethane.org/>

Глобальная метановая инициатива

КМГ в 2017 году вступил в Проектную сеть Глобальной метановой инициативы (ГМИ), которая представляет собой растущее сообщество субъектов частного сектора, финансовых учреждений и других правительственных и неправительственных организаций, заинтересованных в проектах по борьбе с метаном, а также по восстановлению и использованию метана. Работая со странами, являющимися партнерами ГМИ, члены Проектной Сети могут активизировать дея-

тельность, подготовив почву для конкретных проектов по метану.

Поддержав инициативу КМГ, Министерство энергетики Республики Казахстан вступило в Подкомитет нефти и газа ГМИ.



<https://www.worldwildlife.org/>



<http://creoncapital.lu/>



<https://www.unenvironment.org/>

Рейтинг экологической ответственности для нефтегазовых компаний Казахстана

При поддержке Министерства энергетики Республики Казахстан и в партнерстве с Программой ООН по окружающей среде в Центральной Азии (UNEP – CA), CREON Capital и Национальным рейтинговым агентством по разработке первого рейтинга экологической ответственности для нефтегазовых компаний Казахстана, АО НК «КазМунайГаз» приняло участие в проекте, организованном Всемирным фондом дикой природы (WWF) России и группой «КРЕОН».

Группа компаний АО «НК «КазМунайГаз» возглавила первый экологический рейтинг нефтегазовых компаний Казахстана.

КМГ стремится к непрерывному совершенствованию системы управления в области охраны окружающей среды, активно взаимодействует по вопросам экологии со всеми заинтересованными сторонами, а также на ежегодной основе публикует информацию по всем экологическим аспектам, тем самым постоянно подтверждая свою приверженность открытости и ответственности перед обществом.



<https://expo2017astana.com/>

«Астана ЭКСПО-2017»

В рамках международной выставки «Астана Экспо-2017» АО «НК «КазМунайГаз» представило свою экспозицию на выделенной территории площадью 370 кв. м в корпоративном павильоне. В экспозиции раскрывалась информация о деятельности вертикально-интегрированного национального нефтегазового оператора КМГ, о вкладе Компании в экономику и общество Казахстана, а также о перспективах развития нефтегазовой отрасли, сопричастной к тематике выставки «Энергия будущего».

Также был проведен форум «Молодежный слет», где в дискуссионном формате КМГ продвигает инновационно-технологическое развитие и видение относительно тенденций

нефтегазовой и энергетической отрасли среди молодых работников и молодежи Казахстана.



<https://www.iso.org/ru/home.html>

Международная организация по стандартизации ISO

С 2006 года внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система управления в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения без-

опасности труда в соответствии с требованиями ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. Дочерние организации с существенным уровнем потребления энергии сертифицированы по ISO 50001.

В 2017 году все компании группы успешно прошли надзорные аудиты, которые подтвердили соответствие действующих интегрированных систем управления требованиям международных стандартов.



<https://eiti.org/>

Инициатива прозрачности добывающих отраслей (ИПДО)

Представляет собой мировой стандарт, способствующий обеспечению прозрачности доходов от нефте-, газо- и горнодобывающей отрасли промышленности. Мы соблюдаем условия Меморандума о взаимопонимании Инициативы и предоставляем отчетность по налогам и другим платежам в бюджет страны.

Членство в ассоциациях



Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития.



GRI 102-13



<http://atameken.kz/>

Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»

10 ноября 2017 года между КМГ и Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» заключено Соглашение о сотрудничестве по правовым вопросам.

Соглашение предусматривает взаимодействие сторон в таких важных направлениях правовой деятельности как совершенствование законодательства, разработка совместных программ и проектов, направленных на повышение правовой культуры, расширение раз-

решения коммерческих споров в арбитраже и др.



<http://www.kazenergy.com/ru/>

Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY»

Руководство КМГ принимает участие в работе нескольких комитетов и рабочих групп Ассоциации.

Председательство в Координационном совете KAZENERGY по вопросам экологии, социальной ответственности и прозрачности является возможностью для КМГ продвигать вопросы устойчивого

развития в нефтегазовой отрасли Казахстана.

11 августа 2017 года между КМГ и Объединением юридических лиц «Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY» заключен Меморандум о сотрудничестве.

Меморандум предусматривает совместную деятельность в таких важных направлениях правовой деятельности как совершенствование законодательства Республики Казахстан, разработка совместных программ и проектов, направленных на повышение правовой культуры; сотрудничество по проведению круглых столов, семинаров, конференций по актуальным вопросам в сфере юриспруденции и др.



COMMUNICATION ON

<https://www.unglobalcompact.org/>
Глобальный Договор ООН

Демонстрацией нашей приверженности принципам устойчивого развития является членство в Глобальном Договоре ООН, а также ежегодное размещение Отчета в области устойчивого развития на сайте ГД ООН в качестве Сообщения о достигнутом прогрессе КМГ по продвижению Принципов Глобального договора и 17 Глобальных целей в области устойчивого развития.



Международная ассоциация научно-технического и делового сотрудничества по геофизическим исследованиям и работам в скважинах («АИС»)



<http://www.iaot.eu/>

Международная ассоциация транспортировки нефти (IAOT)

С 2015 года КТО является членом IAOT для улучшения международных систем транспортировки нефти. Ассоциация рассматривает вопросы, связанные с формированием тарифов, диагностикой и эксплуатацией трубопроводов, транспортировкой и хранением нефти.



**Ассоциация
Налогоплательщиков
КАЗАХСТАНА**

<http://ank.kz/>

Ассоциация налогоплательщиков Казахстана



<http://smkz.kz/>

Союз машиностроителей Казахстана

В целях продвижения своих интересов, а также формирования взаимовыгодного сотрудничества, повышения местного содержания вкупаемых товаров, работах и услугах КМГ входит в состав Ассоциации налогоплательщиков РК и Союза машиностроителей Казахстана.



KAZWELD

КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ СВАРКИ

<http://smkz.kz/>

Казахстанская ассоциация сварки «KazWeld»



**Союз инженеров-энергетиков
Республики Казахстан**



<http://iriska.kz/>

Национальная ассоциация бизнеса «IRIS»



<http://shipowners.kz/>

Ассоциация предпринимателей морского транспорта Республики Казахстан



International
Association
of Oil & Gas
Producers

<https://www.iogp.org/>

IOGP Международная ассоциация производителей нефти и газа

АО «Национальная компания «КазМунайГаз» поддерживает видение и цели, а также инициативы Международной ассоциации производителей нефти и газа (IOGP) в области улучшения процессов охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды (ОТ, ПБ и ООС) на производстве.

Начиная с 2014 года, КМГ инициировало в практику и использует отчетность в соответствии с требованиями и стандартами IOGP, проводит бенчмаркинг с аналогичными компаниями нефтегазового сектора с целью определения областей для улучшения в вопросах охраны труда, здоровья и окружающей среды, а также для снижения показателей несчастных случаев и промышленных инцидентов. Однако стать полноправным членом IOGP удалось лишь с января 2018 года.



Oil Spill Response

Прорабатывается вопрос восстановления членства в Международной ассоциации для обеспечения ликвидации аварийных разливов нефти Oil Spill Response Limited (OSRL).



Кроме того, в 2018 году планируется актуализировать меморандум между КМГ и РОО «Казахстанский союз юристов».



ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРОЦВЕТАНИЕ

Одним из важнейших приоритетов Компании является усиление финансовой позиции путем капитальных ограничений и повышения операционной эффективности.

В рамках достижения целевого функционала в экономическом блоке КМГ реализуются следующие проекты:

- ◆ Трансформация основных бизнес-функций и внедрение ERP:
 - бухгалтерский учет
 - налоговый учет
 - управленческий учет
 - казначейство и корпоративные финансы
 - управление обеспечением ТРУ
 - управление проектами
- ◆ Внедрение новой модели управления портфелем инвестиций
- ◆ Внедрение новой модели по управлению закупочной деятельностью
- ◆ Внедрение категорийных стратегий закупок

СТРАТЕГИЯ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ 102-15, 102-10, 103-1, 103-2, 103-3



Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций.



Финансовая устойчивость КМГ

КМГ стремится обеспечить максимальные выгоды для Казахстана и содействовать в модернизации диверсификации экономики страны. Миссия Компании направлена на усиление финансовой позиции Компании в числе прочих приоритетов и целей.

Наблюдается тенденция снижения уровня добычи на некоторых зрелых активах и для того, чтобы поддерживать их на текущем уровне добычи и повышения нефтеотдачи необходимо производить инвестиции, капитальные вложения.

КМГ планирует сократить расходы и усилить финансовые позиции. Если ранее в предыдущие года крупные вложения были направлены на инвестиционные программы, например, модернизацию нефтеперерабатывающих заводов, то в будущем таких затрат не планируется. Этап интенсивных капитальных затрат закончился и далее эти проекты начнут давать отдачу,

соответственно уменьшается финансовая нагрузка на Компанию.

Крупные проекты были в основном модернизированы за счет заемных средств, привлеченных по выгодным условиям. Но в то же время доходы от их деятельности не будут значительными в связи с тем, что тариф на их услуги утверждается на уровне, достаточном для обслуживания долгов. Таким образом, сверхприбыли от недавних капитальных затрат не ожидаются. С другой стороны, важен общий мультипликативный эффект на экономику Казахстана в целом. В основном это касается создания новых и удержания имеющихся рабочих мест. В структуре компаний есть убыточные предприятия, к ним относится ряд нефтесервисных компаний. Однако, из соображений социальной ответственности КМГ их не ликвидирует, пытаясь помочь другими способами – найти заказы, новые объемы работ для сохранения рабочих мест.

Ключевые показатели Программы DODO

Наименование/ период	2017 год (Факт)	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Количество АЗС	25	40	60	80	100
Объемы реализации (тыс. тонн)	30	102	158	217	277

Справочно:

Программа DODO «**Dealer Owned – Dealer Operated**» (Партнер владеет – Партнер управляет). Основная цель программы – дать возможность владельцам АЗС стать частью сети АЗС КазМунайГаз – работать под брендом КазМунайГаз, реализовывать нефтепродук-

ты по талонам и картам КМГ. Предприниматели (Партнеры) получат возможность более эффективно управлять своей собственной, действующей АЗС.



Справочно:

Программа CODO «**Company Owned – Dealer Operated**» (Компания владеет – Партнер управляет) – передача в управление частным предпринимателям АЗС с объемами реализации менее 300 тонн/месяц. Данная программа позволяет оптимизировать текущие расходы по содержанию АЗС, а также дает возможность малым предпринимателям увеличить прибыль за счет концентрации усилий на конкретном объекте.



Экономический эффект от программы CODO

млн. тенге



млн. тенге

ОБЪЕМ И КЛАССИФИКАЦИЯ ЗАПАСОВ



ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Мы платим налоги и иные предусмотренные законодательством сборы в государственный бюджет



Запасы углеводородов в соответствии со стандартами PRMS:

Доказанные и вероятные запасы нефти и конденсата, млн барр.	3 209
– доказанные разрабатываемые запасы нефти и конденсата, млн барр.	1 826
– доказанные неразрабатываемые запасы нефти и конденсата, млн барр.	522
– вероятные запасы нефти и конденсата, млн барр.	860
Доказанные и вероятные запасы сжиженных углеводородных газов, млн барр.	95
– доказанные разрабатываемые запасы сжиженных углеводородных газов, млн барр.	35
– доказанные неразрабатываемые запасы сжиженных углеводородных газов, млн барр.	29
– вероятные запасы сжиженных углеводородных газов, млн барр.	30
Доказанные и вероятные запасы товарного газа, млн барр. н.э	810
– доказанные разрабатываемые запасы товарного газа, млн барр. н.э	419
– доказанные неразрабатываемые запасы товарного газа, млн барр. н.э	216
– вероятные запасы товарного газа, млн барр. н.э	175
Всего доказанные и вероятные запасы углеводородов, млн барр. н.э	4 114
Объемы добычи:	
добыча нефти, млн барр.	174
добыча конденсата, млн барр.	6
добыча природного газа, млн барр. н.э	54
Всего углеводородов, млн барр. н.э	234
Запасы углеводородов по ГКЗ:	
запасы нефти по категории A+B+C1, млн барр.	5 379
запасы конденсата по категории A+B+C1, млн барр.	358
запасы природного газа по категории A+B+C1, млн барр. н.э	3 008
Всего запасы углеводородов по категории A+B+C1, млн барр. н.э	8 744

В Группу компаний АО «КазТрансГаз» (далее – КТГ) входят два недропользователя: ТОО «Амангельды Газ» и ТОО «КМГ-Кансу Оперейтинг», занимающиеся разведкой и разработкой соответственно Амангельдинской группы месторождений и месторождения Кансу.

Объем и тип оценочных доказанных запасов и добычи за 2017 год по Группе компаний КТГ:

На месторождениях Амангельдинской группы:

- геологические запасы газа по категории C1 – 26 762 млн м³, по категории C2 – 13 664 млн м³;
- извлекаемые запасы газа по категории C1 – 18 984 млн м³, по категории C2 – 9 733 млн м³;
- геологические запасы конденсата по категории C1 – 1 522,2 тыс. т, по категории C2 – 664,2 тыс. т;

- извлекаемые запасы конденсата по категории C1 – 493,8 тыс. т, по категории C2 – 304,45 тыс. т;
- объемы добытого газа составляет – 343,738 млн м³, при плане – 343,687 млн м³;
- объем добытого конденсата составляет – 20,650 тыс. т, при плане – 20,125 тыс. т.

Месторождение Кансу находится на этапе геологоразведочных работ, запасы газа учтены как прогнозируемые забалансовые (прогнозируемые) в Государственном балансе полезных ископаемых в количестве 4 314 млн м³ по категориям C1 + C2.

(Справочно: категория C1 – доказанные запасы, C2 – предварительно оцененные (неразведанные)).

СТРАТЕГИЯ ВЫХОДА НА МИРОВОЙ РЫНОК

(GRI) 102-3, 102-4, 102-6, 102-7, 102-15, 103-2, 103-3



ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Мы стремимся содействовать развитию местности, в которой осуществляем деятельность в рамках своей стратегии и в пределах имеющихся финансовых возможностей.

KazMunaiGas International

Присутствие КМГ в КМГИ представляет интерес, т.к. обеспечивает гарантированный сбыт нефти в Черном море и предоставляет доступ к рынку конечных потребителей с количеством жителей более 300 млн человек. В Румынии КМГИ владеет одним из крупнейших и самых современных нефтеперерабатывающих предприятий в Черноморском регионе – «Petromidia Navodari», а также нефтеперерабатывающим заводом «Vega Ploiesti». Сеть автозаправочных станций группы насчитывает более 1 000 пунктов продаж в Румынии, Молдове, Грузии, Болгарии, Франции и Испании посредством владения совместно с компанией CEFC 51/49 процентов акций

в независимой нефтегазовой компании DyneffSAS. Дочернее предприятие «KMG Trading» является единым оператором, осуществляющим экспорт сырой нефти компании из ресурсов материнской компании КМГ, а также торговые операции на международных рынках.

В 2007–2009 годах КазМунайГаз выкупило 100% акций румынского нефтяного концерна Rompetrol. Это отвечает стратегическим планам Компании не только отправлять на экспорт свою нефть в Европу, но и там же ее перерабатывать и продавать в виде конечной продукции.

Потенциал роста КМГИ

Общий объем переработки КМГИ по итогам 2017 года составил 5,66 млн тонн, в том числе 4,7 млн тонн нефти. Остальной объем приходится на альтернативное сырье, в том числе возобновляемый источник энергии – биоэтанол. Для сравнения, в 2010 году общий объем переработки составлял 3,5 млн тонн, из которых 3,37 млн тонн приходилось на нефть.

Среднесуточная переработка нефти за 2017 год составила 16,76 тыс. тонн с рекордным показателем в 19 тыс. тонн за сутки, что является самым высоким уровнем, достигнутым за всю 41-летнюю историю завода. Для сравнения, в 2010 году среднесуточная переработка составляла 10,87 тыс. тонн. При этом индекс энергоемкости снизился до 99,97 против 120 в 2010 году. Не отстает и НПЗ Вега, который также достиг своего исторического рекорда в 373 тыс. тонн сырья.

Целью КМГИ является обеспечение максимальной экономической добавленной стоимости для АО «НК «Каз-

МунайГаз» от нефтепереработки, нефтехимии, сбыта нефти и нефтепродуктов на зарубежных рынках:

- ◆ обеспечение доступа АО «НК «КазМунайГаз» на международные рынки путем развития подразделений в Европе и продвижения казахстанского национального нефтяного бренда;
- ◆ повышение операционной эффективности и технологической оснащенности с целью обеспечения максимального использования внутренних ресурсов АО «НК «КазМунайГаз» в сфере нефтепереработки и нефтехимии;
- ◆ становление КМГ в качестве интегрированной и диверсифицированной нефтяной компании на международных рынках, конкурентоспособной в сегменте сбыта нефти и нефтепродуктов;
- ◆ предоставление потребителям высококачественных нефтепродуктов и услуг за счет построения эффективной цепочки поставок и развития контролируемых каналов продаж.

Стратегия развития KMG I



Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех.



Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций.



Кроме того, Компания планирует построить до 200 автозаправочных станций, развивать промышленные услуги в области upstream и downstream, построить ТЭЦ в режиме когенерации на площадке завода Petromidia.

В Компании работают над тем, чтобы увеличить долю бензина и авиакеросина в общем выпуске топлива. KMG I планирует начать с обеспечения поставок авиакеросина в несколько румынских региональных аэропортов. При этом главная цель – крупнейший аэропорт страны, международный аэропорт имени Хенри Коандэ, расположенный недалеко от Бухареста, столицы Румынии. Рост производства позволит не только следовать рыночным трендам потребления разных видов топлива, но и увеличить маржинальность нефтепереработки, с учетом того, что авиакеросин стоит дороже дизтоплива. В 2017 году было произведено порядка 251 тыс. тонн керосина.

Рыночная доля Rompetrol в Румынии по реализации нефтепродуктов составляет 25%, из которой отдельно доля по рознице в размере 15%. Компания наращивает доли рынка как в Румынии, так и в близлежащих странах: Болгарии, Молдове и Грузии. Что касается планов в Испании и Франции, где у компании имеются также свои активы, то стоит задача увеличить долю присутствия почти в два раза – с 2,5 до 5%.

Продать произведенное топливо KMG I может по большей части в собственной сети АЗС, состоящей из 379 работающих АЗС в Румынии под брендом Rompetrol. В других странах западной Европы компания работает с серьезной конкуренцией. В целом в Грузии, Молдове и Болгарии KMG I принадлежит порядка 221 АЗС. В 2017 году в Румынии, Грузии, Болгарии и Молдове

было продано 2.8 млн тонн бензина и дизтоплива. Что касается темпов роста, продажи KMG I в румынском ритейле в последние годы растут на 10% ежегодно, в то время как в целом румынский рынок растет на 2–5%.

С 2013 года дочернее предприятие KMG Trading AG является единым оператором, осуществляющим экспорт сырой нефти из ресурсов материнской компании КазМунайГаз, а также торговых операций на международных рынках с третьими сторонами. КМГТ управляет запасами нефтепродуктов в секторе переработки и розницы, включая реализацию топлива дочерним компаниям группы (Болгария, Молдова, Грузия, Украина, Франция и Испания) и третьим сторонам в Черноморском регионе. КМГТ смогла консолидировать свою позицию основного трейдера НК КМГ, располагая достаточным масштабом для начала развития бизнеса с третьими сторонами.

Основные критерии экспортной стратегии КМГИ на другие рынки:

- ◆ максимизация маржи, что подразумевает оптовую реализацию нефтепродуктов по максимальной цене в соответствии с рыночными условиями;
- ◆ оптимизация цепочки поставок вокруг НПЗ, что состоит из минимизации логистических затрат при экспорте на другие рынки;
- ◆ открытие новых выгодных рынков, ориентированных на среднесрочную перспективу, на начало прямых инвестиций, связанных с розничной торговлей. Торговля нефтепродуктами с приграничными странами такие как Сербия, Турция и прочие;
- ◆ развитие трейдингового бизнеса с третьими сторонами и структурирование новых экспортных сделок.

Развитие нефтехимии в Румынии

Одной из потенциальных точек роста для KMG I в Румынии выступает нефтехимия, на продукцию которой есть растущий спрос во всем мире. В настоящее время компания может производить ежегодно 26 тыс. тонн пропана, 62 тыс. тонн полиэтилена низкой плотности, 85 тыс. тонн полипропилена. На НПЗ «Вега» компания производит специальные продукты: гексан, экологи-

ческие растворители, уайт-спирит для лакокрасочной промышленности и битум. KMG I является единственным производителем битума в Румынии, покрывая порядка 25% от общей потребности страны в битуме. НПЗ Petromidia производит топливо стандарта Евро-5, перерабатывая при этом разные сорта нефти.

Морской терминал на Черном море

Присутствие КМГ в географическом ареале, соединяющем Каспийское и Черное моря, обеспечивается терминалом «Midia Marine Terminal», входящим в группу KMG I.

Входящая в состав группы компания «Midia Marine Terminal» была основана в 2009 году, получив в управление причалы в порту Мидия от «Rompetrol Logistics». С 2009 года терминал был модернизирован, что позво-

лило ему стать самым современным и многофункциональным нефтегазовым терминалом на Черном море для морских и речных судов. Ежегодно через терминал переваливаются около 5 млн тонн нефти и 3,5 млн тонн нефтепродуктов, что соответствует объему перевозки 50 танкеров и 60 000 железнодорожных цистерн соответственно. С момента ввода в эксплуатацию терминала были разгружены более 385 танкеров.

Подход к управлению

Высоких темпов роста продаж удалось добиться за счет нескольких факторов. За последние пять лет казахстанский менеджмент провел масштабную программу трансформации бизнеса, модернизацию НПЗ Petromidia, преобразовал и расширил сеть АЗС по ряду европейских стран. Во-первых, это изменение операционной модели, во-вторых, это ребрендинг сети АЗС, также это усиленная маркетинговая политика. Продуманная и сбалансированная инвестиционная программа при поддержке акционера АО «НК «КазМунайГаз» приносит ощутимые результаты. Компания на протяжении последних пяти лет ежегодно улучшает свои операционные показатели (объемы переработки сырья, реализация нефтепродуктов, снижение/оптимизация затрат на переработку и сбыт, финансовые показатели).

КМГИ посредством бренда Rompetrol является влиятельной торговой маркой национальной сети АЗС и топливно-распределительных пунктов прочего типа, известных высоким качеством предоставляемого ассортимента своих топливных продуктов, сопутствующего сервиса, сети ресторанов NEI и удобной системой

заправки с использованием карточек Fill & Go. Производимое на НПЗ «Petromidia» топливо марки «Efix» (Евро-5) является самым известным и хорошо зарекомендовавшим себя брендом топлива в Черноморском регионе. Румыния является ключевым рынком для КМГИ, с хорошей доходностью каналов продаж. Рынок розничных продаж в Румынии характеризуется не только большим уровнем продаж топлива, но и значительной маржи, в сравнении с другими рынками Черноморского региона. Экономический рост и быстроменяющаяся инфраструктура открывают возможности для быстрого и прибыльного расширения. Стратегия КМГИ состоит в укреплении позиции компании в качестве крупного игрока, входящего в первую тройку в регионе Черного моря, путем органичного развития всех каналов реализации, включая дальнейшее развитие собственной сети АЗС и ребрендинг действующих станций. Укрепление позиций в окрестностях города Бухареста находится в центре этой стратегии. Кроме того, будет расширена торговая деятельность КМГИ по распространению сжиженного углеводородного газа.

НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

GR1 103-1, 103-2, 103-3, 203-1, 203-2

КМГ осуществляет инвестиции в инфраструктуру. По Группе компаний КМГ градообразующие предприятия инвестируют в социальные объекты, спортивные сооружения. Вместе с тем данные инвестиции для Компании являются непрофильной деятельностью.

Реализация проектов по газификации регионов РК

АО «НК «КазМунайГаз» через свою 100% дочернюю организацию АО «КазТрансГаз»^{*} вносит существенный вклад в развитие регионов РК, повышение социально-экономического потенциала и улучшение благосостояния населения регионов. В рамках программы газификации регионов АО «КазТрансГаз» продолжает работы по газификации и модернизации населенных пунктов РК.

В 2017 году завершены работы по проекту «Газификация населенных пунктов и модернизация газораспределительных сетей Актюбинской области» с общей стоимостью 20 млрд тенге. В рамках проекта:

- выполнена укладка газопроводов общей протяженностью 660 км, в том числе магистрального газопровода – 173 км, высокого давления – 131 км, среднего давления – 66 км, низкого давления – 290 км;
- установлено 6 АГРС, 13 ПГБ, 158 ГРПШ;
- газифицированы десять населенных пунктов Актюбинской области: с. Иргиз Иргизского района, с. Комсомол Айтекебийского района, с. Богословка Алгинского района, с. Аккудук Хромтауского района, п. Алтынды Мугалжарского района, с. Енбек и с. Талдысай Мугалжарского района, с. Косестек Каргалинского района, с. Жайсан Мартукского района, с. Уил Уилского района. В целом за 2017 год населением региона потреблено 817 млн м³ газа.

Вместе с тем в настоящее время АО «КазТрансГаз» также продолжает инвестировать в газификацию регионов:

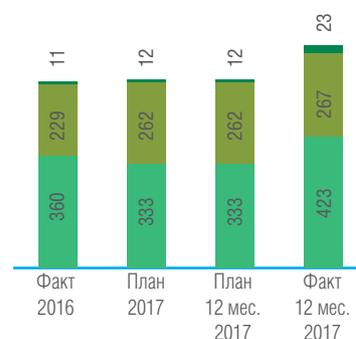
«Модернизация газораспределительной сети г. Тараз». Проект предусматривает замену стальных газопроводов низкого давления на полиэтиленовые средние давления в малоэтажном секторе, замену ветхих подземных газопроводов, установку индивидуальных ШГРП со SMART-картой непосредственно у каждого потребителя малоэтажной застройки. По итогам 2017 года:

- по первому пусковому комплексу второй очереди построены газопроводы протяженностью 82,29 км;
- установлены индивидуальные шкафные пункты – 2 596 шт.

В целом за 2017 год населением г. Тараза потреблено 459 млн м³ газа.

«Модернизация, реконструкция и новое строительство газораспределительных сетей населенных пунктов Мангистауской области». Проект направлен на модернизацию и реконструкцию, а также строительство газо-

Капитальные затраты, млрд тенге



- Инвестиционные проекты
- Поддержание в рабочем состоянии производственных активов
- Прочие (адм. характера)

Ключевые инвестиционные проекты с социальной направленностью, млрд тенге



* Компания управляет централизованной инфраструктурой по транспортировке товарного газа по магистральным газопроводам и газораспределительным сетям, обеспечивает международный транзит и занимается продажей газа на внутреннем и внешнем рынках, разрабатывает, финансирует, строит и эксплуатирует трубопроводы и газохранилища. В соответствии с Постановлением Правительства РК № 914 от 5 июля 2012 года АО «КазТрансГаз» определено Национальным оператором в сфере газа и газоснабжения.

вых сетей Мангистауской области с целью улучшения надежности и повышения качества услуг, устранения нехватки газа для потребителей из-за недостаточной производительности и неудовлетворительного технического состояния газовых сетей. В рамках проекта в 2017 году вложено 23 млрд тенге инвестиций.

За 2017 год выполнены работы по укладке 737,44 км газопроводов, в том числе: высокого давления – 383,65 км, среднего давления – 47,65 км, низкого давления – 306,14 км.

Установлено АГРС-6 шт., ШГРП – 23 шт., ПГБ – 28 шт. Завершены в указанные сроки и сданы в эксплуатацию 11 объектов, ранее утвержденных в инвестиционной программе. Газифицированы пять населенных пунктов региона: с. Бейнеу, Боранкол, Батыр, Жарма, Баскудук.

«Расширение газификации населенных пунктов Костанайской области». По состоянию на

01.01.2018 года в Костанайской области в рамках реализации проекта газифицировано шесть населенных пунктов: п. Качар города Рудного, п. Октябрьский г. Лисаковска, с. Тогузак Карабалыкского района, Антоновка, Алчановка Денисовского района, г. Рудный – продолжение газификации. В целом за 2017 год населением Костанайской области потреблено 364 млн м³ газа.

Инвестиции в газификацию регионов, помимо предоставления доступа к газу, вносят и другие положительные эффекты в социально-бытовую жизнь населения:

- ◆ газификация новых территорий позволит создать занятость населения в эксплуатирующих организациях через работу непосредственно на объектах распределительных газопроводов и АГРС;
- ◆ перевод основных промышленных объектов на экологический вид топлива – природный газ, улучшает экологическую обстановку регионов;
- ◆ повышается комфортность проживания населения в области, улучшаются условия труда и жизни.

ПРАКТИКИ ЗАКУПОК

GRI 204-1, 102-9, 102-10, 103-1, 103-2, 103-3



Обеспечение рациональных моделей потребления и производства.



Одним из принципов закупок является предоставление всем потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок.

При этом действующая система закупок товаров предусматривает проведение открытого тендера либо закупок способом запроса ценовых предложений только среди товаропроизводителей закупаемого товара, состоящих в Реестре товаропроизводителей Холдинга, а также только среди организаций инвалидов, производящих закупаемый товар, состоящих в Реестре организаций инвалидов Холдинга. Кроме того, Правилами предусмотрены особые условия в части осуществления закупок товаров, которые применяются недропользователями Холдинга, заключившими контракты на недропользование до 1 января 2015 года, до окончания срока действия таких контрактов или до 1 января 2021 года в зависимости от того, что наступит ранее. Эти особые условия предусматривают, что недропользователи обязаны в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 78 Закона Республики Казахстан «О недрах и недропользовании» приобретать товары у казахстанских производителей товаров при условии их соответствия требованиям проектного документа и законодатель-

ства Республики Казахстан в области технического регулирования.

Процесс закупок включает в себя следующие основные этапы:

- разработка и утверждение годового (долгосрочного) плана закупок;
- выбор поставщика;
- заключение и исполнение договора о закупках.

Выбор поставщиков АО «НК «КазМунайГаз» и его ДЗО осуществляется в основном способом проведения открытого тендера с применением торгов на понижение, способом запроса ценовых предложений, а также из одного источника в соответствии с Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «Самрук-Қазына» (далее – Правила).

Все закупки способом проведения открытого тендера с применением торгов на понижение, способом запроса ценовых предложений проводятся посредством Информационной системы электронных закупок в соответствии с Инструкцией по проведению электронных закупок.

Важным аспектом при выборе поставщика товаров, работ, услуг является проведение процедур закупок в четком соответствии с Правилами закупок Фонда без допущения нарушений, влияющих на итоги. Данный показатель включен в Карту ключевых показателей деятельности руководящих работников КМГ и его ДЗО.

Советом директоров АО «НК «КазМунайГаз» утвержден Регламент закупок товаров, работ и услуг для АО «НК «КазМунайГаз» и его дочерних организаций. Данный Регламент разработан на основании Стандартов по управлению закупочной деятельностью Холдинга АО «Самрук-Қазына» и определяет порядок формирования Перечней категорий, Закупочных категорийных групп, реализации Закупочных категорийных стратегий, планирования закупок, проведения процедур выбора поставщика, а также процедур, связанных с поддержа-

нием оптимального размера запасов в КМГ и Организациях КМГ. Данный Регламент в настоящее время действует в части, не противоречащей Правилам закупок Фонда.

Фондом разработан и утвержден Особый порядок осуществления закупок среди квалифицированных потенциальных поставщиков, предусматривающий проведение предварительного квалифицированного отбора потенциальных поставщиков и формирование базы данных потенциальных поставщиков, прошедших предквалификацию.

В целом объем закупок товаров, работ и услуг у компаний-резидентов РК (независимо от гражданства их работников и наличия сертификатов о происхождении товара формы «СТ-KZ») составил:

млрд тенге

Год	Итого	Товары	Работы и услуги
2015	1481	570,7	910,3
2016	1602,5	637,5	965
2017	2257,9	775,1	1 482,8

Таким образом, в 2017 году закупка товаров, работ и услуг у компаний-резидентов РК составила 2 257,9 млрд тенге, что составляет 88,4% от общей суммы закупок.

В то же время расчет доли местного содержания при закупках товаров, работ и услуг производится на основе Единой методики расчета организациями местного содержания при закупках товаров, работ и услуг, утвержденной приказом Министра по инвестициям и развитию РК от 30 января 2015 года № 87.

Под словом «местный» подразумеваются отечественные предприятия, которые производят товар и имеют сертификат о происхождении товара формы «СТ-KZ», в котором указывается процент доли местного содержания. При расчете местного содержания в договоре на выполнение работы (оказание услуги, за исключением договора на выполнение работы (оказание услуги), приобретаемых в рамках контрактов на недропользование, учитывается доля фонда оплаты труда казахстанских кадров в общем фонде оплаты труда работников.

Общая сумма товаров, работ и услуг и доля местного содержания (млрд тенге)

Год	Итого	Доля МС, %	Товары		Работы/услуги	
			сумма	доля МС, %	сумма	доля МС, %
2015	1 669	77	620	81	1 049	74
2016	1 871	76	721	83	1 149	71
2017	2 553	75	863	79	1 690	73

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3,
406-1, 409-1, 410-1, 412-1, 412-2, 412-3



Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.



Принцип 10

Борьба с коррупцией: деловые круги должны противодействовать всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.



НЕТЕРПИМОСТЬ К КОРРУПЦИИ

Коррупция разрушает стоимость, которую создают наши организации для наших акционеров, инвесторов, иных заинтересованных сторон и общества в целом.

Мы объявляем нетерпимость к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами.

Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренном законами.

Системы внутреннего контроля в Фонде и организации должны включать в том числе меры, направленные на недопущение, предотвращение и выявление коррупционных правонарушений.

Следует развивать диалог с заинтересованными сторонами, чтобы повышать их информированность в борьбе с коррупцией.



Мы за антикоррупцию

0
случаев коррупции

В 2017 году решением Правления КМГ утверждены и внедрены «Правила проведения антикоррупционного мониторинга и внутреннего анализа коррупционных рисков» (далее – Правила) и «Антикоррупционный стандарт».

В соответствии с Правилами на ежеквартальной основе осуществляется системный анализ коррупционных рисков в Группе компаний, изучается и оценивается деятельность структурных подразделений КМГ и дочерних и зависимых организаций (далее – ДЗО) по вопросам противодействия коррупции и соблюдению антикоррупционного законодательства.

Публикации в средствах массовой информации, обращения физических и юридических лиц, в том числе че-

рез информационные системы доверия, организованные в круглосуточном режиме в КМГ и в большинстве ДЗО также являются источниками информации для проведения антикоррупционного мониторинга.

Сегодня работники КМГ и каждый гражданин могут обратиться по электронной почте или на телефонную линию доверия по поводу правомерности действий любого работника, подрядной организации или других лиц, деятельность которых связана с КМГ.

Номер телефона и электронный адрес линии доверия размещены на корпоративном сайте КМГ на государственном, русском и английском языках. Аналогичные сведения имеются на сайтах ДЗО.

Так, в прошлом году на информационную систему доверия КМГ поступило свыше 60 сообщений и заявлений о различных нарушениях в группе компании. Более половины из них касались качества обслуживания со стороны персонала АЗС, работающих под торговой маркой ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері».

Кроме того, рассмотрено семь жалоб и заявлений по вопросам закупок товаров, работ и услуг.

По всем обращениям проведены соответствующие проверки, по результатам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав заявителей, а также даны разъяснения о порядке их разрешения в установленном законом порядке.

При этом нарушений сроков или необоснованных отказов в рассмотрении обращений не допущено.

Проведена экспертиза свыше 90 внутренних документов и более 110 договоров по закупкам. Более 435 работников и кандидатов на вакантные должности проверены на причастность к коррупционным и иным правонарушениям согласно Правилам конкурсного отбора на вакантные административные должности и адаптации персонала, утвержденным решением Правления КМГ в 2016 году.

Наряду с этим, в целях профилактики в сентябре 2017 года организовано расширенное общекорпоративное мероприятие в форме тематической встречи с представителями Агентства по делам государственной службы и противодействия коррупции, а также партии «Нур Отан».

Аналогичные встречи и тренинги по вопросам противодействия коррупции проведены почти во всех ДЗО. 39,4% работников прошли обучение по противодействию коррупции.

100% сотрудников и руководителей, включая ДЗО, были ознакомлены с политиками и процедурами по противодействию коррупции.

В рамках профилактики на информационных мониторах в административном здании КМГ регулярно транслиру-

ются подготовленные по инициативе ДКБ промо-ролики об ответственности за коррупционные правонарушения на государственном, русском и английском языках.

По представленным ДЗО сведениям в 2017 году о наличии в группе компании антикоррупционной политики и методах противодействия коррупции уведомяны 100% поставщиков товаров, работ и услуг, тогда как в 2016 году этот показатель не превышал 55% контрагентов. Указанное стало возможным за счет включения в типовые договора о закупке товаров, работ и услуг КМГ и ДЗО раздела о противодействии коррупции, а также обязательства КМГ и ДЗО как заказчиков об ознакомлении потенциальных поставщиков с антикоррупционной политикой группы компании при заключении договоров.

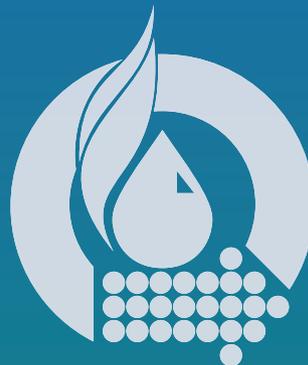
В 2017 году проверки оценки рисков, связанных с коррупцией и соблюдения прав работников, организованы в 85 компаниях, тогда как в 2016 году такими проверками было охвачено только 38 компаний. При этом не выявлено ни одного случая коррупционных проявлений, фактов дискриминации по национальным, половым признакам, религиозным убеждениям и политическим взглядам. Не допущено фактов использования принудительного и обязательного труда, равно как и судебных разбирательств и уголовных преследований в связи с коррупционными и другими правонарушениями. Случаи превышения полномочий со стороны работников подразделений корпоративной безопасности группы компании не установлены.

21,2% работников служб безопасности прошли обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека.

Отмечаем, что все принимаемые меры по профилактике коррупции и иных противоправных проявлений носят системный характер и строго соответствуют законодательству РК и внутренним документам КМГ.

100% компаний, в которых проводились оценки на предмет соблюдения прав человека. 25 часов обучения было проведено по вопросам соблюдения прав человека.

За отчетный период соблюдение прав человека включало 89 инвестиционных соглашений и контрактов.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ БАЛАНС

Наша цель – непрерывное снижение негативного воздействия нашей деятельности на окружающую среду. Приоритетными направлениями нашей деятельности являются: управление выбросами парниковых газов, сокращение факельного сжигания, утилизация исторических отходов, рекультивация земель и повышение энергоэффективности.

В рамках достижения целевого функционала Блоком ОТ, ПБ и ООС реализуется следующий проект:

- ◆ Внедрение новой модели управления охраной труда и окружающей среды



Принцип 7

Окружающая среда: деловые круги должны поддерживать осторожный подход при решении экологических проблем.

Принцип 8

Окружающая среда: деловые круги должны выступать с инициативами для продвижения большей экологической ответственности.

Принцип 9

Окружающая среда: деловые круги должны поощрять развитие и распространение экологически безопасных технологий.



ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Мы стремимся минимизировать отрицательное воздействие своей деятельности на окружающую среду и общество путем бережного отношения к ресурсам (включая энергию, сырье, воду), последовательного сокращения выбросов, отходов и внедрения высокопроизводительных, энерго- и ресурсосберегающих технологий.

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-29

Деятельность по ОТ, ПБ и ООС координируется в Корпоративном центре вице-президентом по охране труда и окружающей среды. Корпоративный центр анализирует достижения и определяет области для улучшения, цели и задачи для будущей деятельности в области ОТОС и энергоэффективности, проводит бенчмаркинг с прошлыми периодами и с аналогичными показателями ведущих международных компаний отрасли (IOGP, IRIECA), осуществляет аудиты производственных объ-

ектов. С целью сохранения экологического благополучия и снижения негативного воздействия на окружающую среду, мы непрерывно исследуем возможности применения и внедрения новых практик и технологий.

Вопросы ОТОС ежемесячно заслушиваются на заседаниях Правления и СД КМГ, что повышает ответственность руководителей и специалистов.



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

GRI 102-11, 103-2, 103-3, 102-34, 069, 0610, 0612

В 2017 году мы продолжили реализацию Дорожной карты по улучшению состояния ОТОС, которая определила наши цели на период до 2020 года. Дорожная карта содержит основные стратегические инициативы в области устойчивого развития.

КМГ разделяет основные положения принципа предосторожности (Принцип 15 Рио-де-Жанейрской Декларации по защите окружающей среды и развитию ООН, 1992 г.). Обязательно перед запуском новых проектов и объектов, мы проводим комплекс мероприятий в рамках оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС), направленный на информирование общественности о планируемой деятельности и ее возможном воздействии с целью выявления общественного мнения и его учета в процессе оценки воздействия. Мы обеспечиваем доступ всех заинтересованных сторон к проектам ОВОС, прием и регистрацию замечаний и предложений. Материалы размещаются на веб-сайтах местных органов власти и в СМИ с целью ознакомления населения с запланированными мероприятиями. При взаимодействии с Орхусскими центрами проводятся консультационные встречи с местным сообществом и общественными организациями. Мы незамедлительно реагируем на обращения сообществ и одним из важных приоритетов группы является досудебное урегулирование ситуаций.

Основой осуществления мониторинга за возможным отрицательным воздействием производства на окружающую среду в регионах деятельности является регулярный производственный экологический контроль.

Жалобы на воздействие на окружающую среду организации, поданные через механизмы подачи экологических жалоб в течение отчетного периода.

1. На основании жалобы жителей г. Атырау о связанной с ухудшением качества уличного воздуха – появлением запаха гари и нефтепродуктов, Департаментом экологии по Атырауской области была открыта внеплановая проверка ТОО «АНПЗ» в период с 26.04.2017 года по 22.06.2017 года. Согласно акту о результатах проверки №06-17/1, нарушений со стороны ТОО «АНПЗ» не выявлено.

В ходе проверки были рассмотрены показания станций мониторинга качества воздуха, установленных вокруг завода в период 26–27 апреля 2017 года, по результатам которых превышения предельно-допустимых концентраций за вышеуказанный период не установлено. Также проверкой не установлено превышения проектных нормативов эмиссий в окружающую среду отдельно по источникам.

На Атырауском НПЗ действуют четыре автоматических станции контроля качества атмосферного воздуха, которые контролируют следующие загрязняющие вещества: сероводород, оксид углерода, оксиды азота, сернистый ангидрид, углеводороды. Также на станциях определяются метеорологические характеристики атмосферного воздуха. Данные экологических постов каждые десять минут передаются на центральный сервер центральной заводской лаборатории, доступ в базе данных АНПЗ имеет филиал Республиканского государственного предприятия «Казгидромет» по Атырауской области.

2. На основании жалобы жителей г. Атырау касательно переселения подпадающих в санитарно-защитную зону Атырауского НПЗ (в связи с ее расширением) жителей, в июле 2017 года была открыта внеплановая проверка на соблюдение экологического законодательства РК. Департаментом охраны общественного здоровья Атырауской области было отмечено, что к началу эксплуатации Комплекса глубокой переработки нефти (КГПН) переселение жителей должно завершиться в полном объеме. Строительства КГПН, включающего 14 современных технологических установок – это завершающий этап полной модернизации завода. Реализация плана мероприятий по переселению жителей ведется ТОО «АНПЗ» с 2106 года. К началу полномасштабной эксплуатации КГПН переселение жителей будет завершено (I квартал 2018 года).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех.



(GRI) 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

Основные стратегические направления развития энергосбережения и энергоэффективности группы – модернизация технологического оборудования, внедрение энергосберегающих технологий, оптимизация выработки и потребления тепловой энергии, а также развитие собственных источников генерации, в том числе с использованием ПНГ.

В качестве одной из задач в области охраны окружающей среды и повышения эффективности производства КМГ видит продолжение деятельности в области по-

вышения энергоэффективности. Корпоративный центр собирает и анализирует данные по энергопотреблению и показателям энергоэффективности, отслеживает прогресс и идентифицирует возможности для улучшения, проводит бенчмаркинг с прошлым периодом и с показателями аналогичных компаний отрасли (IOGP).

Деятельность Компании в области энергосбережения и повышения энергоэффективности базируется на методологии международного стандарта ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента», который является лучшей общепризнанной международной практикой по системному управлению в этой деятельности.

Потребление энергоресурсов

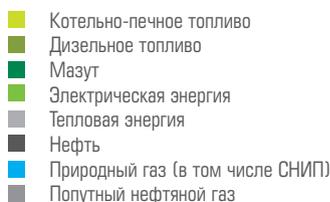
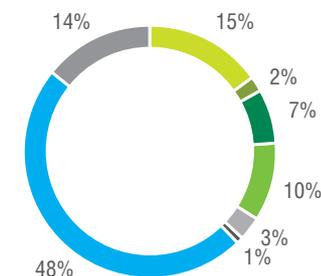
Всего за отчетный год было потреблено 119,42 млн ГДж топливно-энергетических ресурсов, что на 5% выше уровня 2016 года, в том числе: потреблено электрической энергии – 11,45 млн ГДж, тепловой энергии – 3,45 млн ГДж, природного газа – 56,89 млн ГДж, ПНГ – 17,21 млн ГДж, котельно-печного топлива – 18,27 млн ГДж и другие виды энергетических ресурсов.

Увеличение потребления энергоресурсов по сравнению с 2016 годом в первую очередь связано с ростом обводненности добычи на зрелых месторождениях, а также с модернизацией НПЗ РК, в результате которой введены новые технологические установки для увеличения глубины переработки нефти.

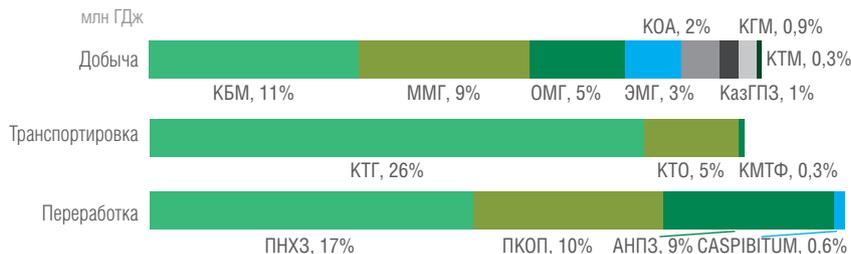
Общее потребление энергоресурсов



Потребление энергоресурсов по видам топлива



Вклад в энергопотребление дочерних организаций



В настоящее время мы ведем учет потребления энергетических ресурсов только внутри организации, в этой связи потребление энергии за пределами организации не отражено в настоящем отчете.

Энергоемкость

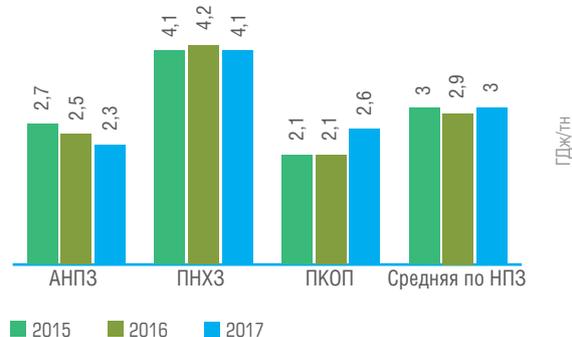
В 2017 году удельное энергопотребление по направлению добычи углеводородов в среднем по Группе компаний составило 1,6 ГДж на тонну добытого УВС, что остается на 16% выше в сравнении с показателем международной ассоциации производителей нефти и газа IOGP (1,4 ГДж на тонну добытых углеводородов в 2016 г.). В нефтедобыче удельное потребление энергоресурсов связано в первую очередь с ростом обводненности добычи на зрелых месторождениях.

Удельное энергопотребление по направлению Добыча УВС



В 2017 году удельное энергопотребление по направлению переработки нефти в среднем по НПЗ составило 3,0 ГДж на тонну переработанной нефти, что на одном уровне с показателем европейских заводов. На ПНХЗ более высокий уровень удельного энергопотребления в первую очередь связан с более суровыми климатическими условиями региона нефтехимического предприятия. На ПКОП в отчетном году увеличение удельного энергопотребления связано с модернизацией завода, строительством новых и реконструкцией существующих технологических установок для увеличения глубины переработки нефти.

Удельное энергопотребление по направлению Переработка нефти



Сокращение энергопотребления

Основные стратегические направления развития энергосбережения и энергоэффективности группы – модернизация технологического оборудования, внедрение энергосберегающих технологий, оптимизация выработки и потребления тепловой энергии, а также развитие собственных источников генерации, в том числе с использованием ПНГ.

Благодаря проведенным мероприятиям по энергосбережению потребление ТЭР сократилось на 0,7% в сравнении с базовым годом.

Нами выполнено более 82 мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности, экономия ТЭР составила 833,3 тыс. ГДж, в натуральном выражении 12,3 млн кВт электроэнергии (0,4%), 2,1 тыс. Гкал тепловой энергии (0,3%), 7 879 тыс. м³ природного газа (0,5%) и 14,6 тыс. тонн котельно-печного топлива (3,3%). В свя-

зи с тем, что основные мероприятия по энергосбережению и энергоэффективности, а именно внедрение технологического оборудования было реализовано в IV квартале 2017 года, экономический эффект в натуральном выражении энергоресурсов будет заметен лишь в 2018 году. Финансовые затраты на реализацию данных мероприятий составили 1 387 млн тенге (4,25 млн долларов США). Экономия финансовых затрат на покупку ТЭР составила 410,3 млн тенге (1,26 млн долларов США).

В целом по различным направлениям деятельности Компании от реализации Программы энергосбережения в 2017 году получены следующие результаты по экономии ТЭР:

- нефтегазодобыча – 26,7 тыс. ГДж;
- транспортировка нефти и газа – 325,1 тыс. ГДж;
- переработка нефти – 481,5 тыс. ГДж.

Результаты деятельности в 2017 году

В 2017 году был проведен энергетический аудит Корпоративного центра. По результатам энергоаудита были разработаны 11 мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности. Возможный потенциал от внедрения мероприятий составит 14,3% от общего объема потребления ТЭР в базовом 2016 году.

Планы на 2018 год:

- ◆ в 2018 году реализовать мероприятия по энергосбережению и энергоэффективности, по результатам которых будет сэкономлено не менее чем 0,8 млн ГДж энергии;
- ◆ планируется провести бенчмаркинг исследование индексов Solomon для анализа текущего уровня развития НПЗ РК в сравнении с лучшими мировыми заводами;
- ◆ продолжить работу по привлечению инвесторов в сферу энергосбережения через ЭСКО.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3



Обеспечение наличия и рациональное использование водных ресурсов и санитарии для всех.



Проблема водообеспечения весьма остро стоит в Казахстане, и, хотя, в целом страна не испытывает национального дефицита водных ресурсов, наблюдается серьезный региональный дефицит. По объемам водозабора промышленность стоит на втором месте после сельского хозяйства, и при этом ежегодное увеличение водозабора обеспечивается именно отраслью добычи и переработки нефти и газа*. В регионах, испытывающих дефицит пресной воды, добыча нефти и газа может сопровождаться операционными, репутационными и экономическими рисками, а также эксплуатационными и коммерческими проблемами в результате ужесточения нормативов, регулирующих водопотребление, и, как следствие, увеличения соответствующих затрат. И в связи с тем, что большинство дочерних и зависимых компаний КМГ осуществляет свою деятельность в регионах, где вода является ценным и дефицитным природным ресурсом, правильная, своевременная и всесторонняя оценка использования водных ресурсов крайне важна для Компании.

Деятельность компаний группы КМГ в части пользования водными ресурсами консолидируется в Корпоративном центре, где анализируется суммарное воздействие Компании на водные ресурсы страны. На сегодняшний день в КМГ разработаны единые формы предоставления данных, позволяющие достаточно подробно и глубоко оценить как воздействие каждой отдельной компании из группы на водные ресурсы непосредственно в регионе присутствия, так и проэкстраполировать это воздействие в масштабе всей Группы компаний КМГ. Корпоративный центр КМГ также анализирует достижения, проблемы, риски и определяет области для улучшения, цели и задачи для будущей деятельности, проводит сравнительный анализ динамики и пространственного распределения водопотребления.

Ежегодно проводятся аудиты производственных объектов с посещением очистных и водозаборных сооружений предприятий. Информация по использованию водных ресурсов по Группе компаний КМГ также анализируется в контексте сравнения с различными зарубежными и международными компаниями нефтегазовой отрасли за счет предоставления отчетности в ассоциации IOGP и IPIECA в соответствии с требованиями данных ассоциаций (руководств, стандартов и методик). С целью снижения нагрузки на водные ресурсы Компания непрерывно исследует возможности применения и внедрения новых практик и водосберегающих технологий.

Также в целях охраны окружающей среды и недопущения загрязнения ценных природных объектов все компании Группы неукоснительно соблюдают нормы и требования водного и экологического законодательства Республики Казахстан.

Понимание важности вопроса рационального использования водных ресурсов ежегодно повышается как среди топ-менеджмента, так и на уровне руководителей структурных подразделений. Как следствие, данному аспекту уделяется все больше внимания: разрабатывается корпоративный стандарт по управлению водными ресурсами, создана функциональная группа для обсуждения и решения вопросов, связанных с водными ресурсами, включающая специалистов из различных дочерних организаций; на Форуме по ОТЭС для генеральных директоров компаний Группы в 2018 году будет впервые проведена презентация именно по проблемам и перспективам в части использования и охраны водных ресурсов.

* Анализ экономических инструментов в сфере водоснабжения и водоотведения в РК / Под ред. д.э.н., проф. Есекиной Б.К. – Астана, 2016 г., 88 с.

Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам

Общий водозабор Группы компаний КМГ в 2017 году составил 84,5 млн м³, что на 4% больше, чем в 2016 году (в 2016 году – 81,3* млн м³). В основном увеличение водозабора произошло по направлениям Переработка (1,5 млн м³) и Транспортировка (1,9 млн м³) в связи с увеличением количества установок на нефтеперерабатывающих заводах и количества субабонентов, покупающих воду у КТО.

Общее количество забираемой воды с разбивкой по следующим источникам в тыс. метров кубических:

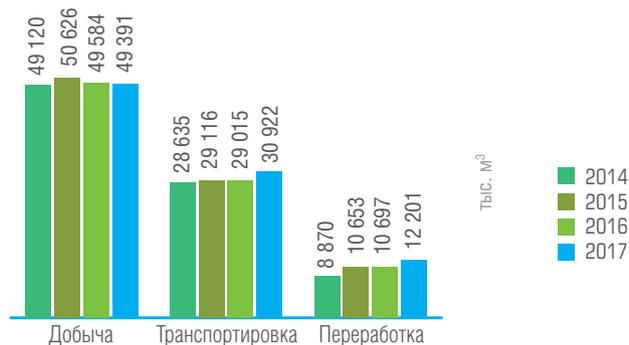
Источник\ год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Поверхностные источники	32 478	31663	31707	36813
Подземные источники	20 907	23006	23 077	22 875
Городские системы водоснабжения	5 072	2686	2 656	3 249
Море	28 168	20987	20275	21369
Сточные воды других предприятий	0**	41	93	87

Сточные воды, как часть водозабора, имеются только на ПНХЗ (87 тыс. м³ в 2017 году) – завод принимает стоки других предприятий на свои очистные сооружения. Учет по дождевым водам, собранным напрямую, в компаниях указанного периметра не ведется.

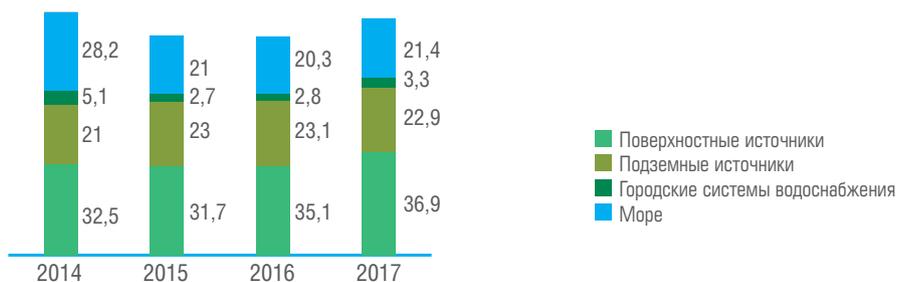
Водные ресурсы в Компании используются на следующие основные нужды: производственные, хозяйственно-питьевые и производство пара, забор воды для ТЭЦ (для нефтеперерабатывающих заводов). Также часть забираемой воды передается другим потребителям без использования, а многие операции неизбежно сопровождаются техническими потерями воды при транспортировке и использовании.

Наиболее водозатратным является направление Разведка и Добыча – в 2017 году было затрачено 2,13 м³ воды для добычи одной тонны УВС.

Водозабор по бизнес-направлениям



Водозабор по Группе компаний КМГ с разбивкой по источникам, млн м³



* В ОУР 2016 был указан объем общего водозабора в 78 млн м³, разница в 3 млн м³ обусловлена тем, что были предоставлены некорректные данные по объему воды, переданной КТО компаниям группы КМГ за 2016 год для перерасчета общего водозабора внутри компании (11 млн м³ вместо фактических 8 млн м³).

** не отслеживался данный параметр в указанном году.

Для переработки нефти в 2017 году было затрачено 0,86 м³ воды на одну тонну переработанного УВС.

Из объемов воды, затраченной на производственные нужды, большая часть (более 80%) закачена в пласт для поддержания пластового давления, оставшиеся 20% расходуются на такие производственные нужды, как переработка нефти, гидроразрыв пласта, капитальный ремонт скважин, подпитка систем пожаротушения и прочее. На втором месте по затратам воды в Компании находится передача воды другим потребителям, осуществляемая КТО, в чьем ведении находится магистральный водовод Астрахань – Мангышлак.

Общее количество источников воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации по типу

Основными поверхностными источниками водозабора для компаний группы КМГ являются Каспийское море (21,4 млн м³), реки Волга и Кигач (29,4 млн м³), река Урал (5,2 млн м³), река Иртыш (1,9 млн м³) и Пятимарское водохранилище (321 тыс. м³). При этом Каспийское море и река Иртыш входят в Перечень водных объектов особого государственного значения, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 января 2004 года. Река Урал пока не входит в данный перечень, однако, в октябре

2016 года в городе Астане было подписано Соглашение между Правительством Республики Казахстан и Правительством Российской Федерации по сохранению экосистемы бассейна трансграничной реки Урал, которое, в свою очередь, базируется на Конвенции о водно-болотных угодьях, имеющих международное значение, главным образом, в качестве местобитаний водоплавающих птиц, от 2 февраля 1971 года и на Конвенции по охране и использованию трансграничных водотоков и международных озер от 17 марта 1992 года.

Пятимарское водохранилище, имеющее площадь водного зеркала 5 000 га и расположенное на территории Пятимарского сельского округа по реке Кушум, внесено в перечень рыбохозяйственных водоемов местного значения (Постановление акимата Западно-Казахстанской области от 16 июня 2017 года № 176).

КМГ также проводит разведку и добычу углеводородного сырья на месторождении «Урихтау» – нефтегазоконденсатном месторождении, расположенном в Мугалжарском районе Актюбинской области. Большая часть месторождения находится в песках Кокжиде, известных запасами пресной воды.

Пески Кокжиде являются по запасам крупнейшим месторождением подземных вод в Западном Казах-

Использование водных ресурсов по типу операций, тыс. м³



стане и уникальным по качеству питьевой воды. На территории встречаются и редкие, эндемичные виды растений, занесенные в Красную книгу Казахстана.

Подземные воды Кокжиде входят в Перечень геологических, геоморфологических и гидрогеологических объектов государственного природно-заповедного фонда республиканского и международного значения (Постановление Правительства Республики Казахстан от 18 ноября 2010 года № 1212).

Общий водозабор, тыс. м ³	Объем повторно используемой воды, тыс. м ³	% повторно используемой воды от общего водозабора	Объем оборотной воды, тыс. м ³	% оборотной воды от общего водозабора
84 541	4 331	5,12	296 649	351

Всего в 2017 году компаниями группы КМГ было повторно использовано 4,3 млн м³ воды. В основном повторное использование очищенных сточных вод применяется на нефтеперерабатывающих заводах, где сточная вода после механической и биологической очистки

на специализированных очистных сооружениях частично отводится в приемники (пруды-накопители), а частично возвращается на завод для дальнейшего использования. Такая вода используется в первую очередь для подпитки водоборотных систем в установках, а также

для подпитки систем пожаротушения, полива зеленых насаждений и прочих нужд. Процент повторного использования воды на заводах КМГ составляет 35% (от объема водозабора по направлению Переработка).

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ

GRI 103-3, 064, 103-2, 103-1, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 306-5



Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития.



Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия.



Мы осознаем, что биоразнообразие – это залог экологического благополучия.

Помимо абиотической составляющей мы также стремимся минимизировать свое воздействие на живые организмы, населяющие природные объекты в регионах нашего присутствия. Для этого при планировании будущей деятельности мы оцениваем возможное воздей-

ствие, которое может быть нанесено биоразнообразию, и стремимся принять меры по его снижению. А при непосредственном проведении производственных операций мы ведем регулярный экологический мониторинг в соответствии с требованиями экологического законодательства РК, уделяя при этом повышенное внимание особо охраняемым природным территориям и заповедным зонам.

Охраняемые природные территории в регионах нашего присутствия

Заповедная зона Северного Каспия республиканского значения

Акватория восточной части Северного Каспия с дельтами рек Волги (в пределах РК) и Урала входит в государственную заповедную зону в северной части Каспийского моря. Водно-болотные угодья северной части Каспия, а особенно дельты рек Волги, Урала и Эмбы, а также прилегающее побережье и акватория самого моря, являются важнейшими на Евразийском континенте угодьями, которые обеспечивают поддержку миллионам водоплавающих и околоводных птиц в период гнездования, линьки, сезонных миграций и зимовки.

Такая важная для сохранения биоразнообразия Казахстана и всего Евразийского континента территория нуждается в постоянном мониторинге и своевременном проведении охранных мероприятий. С самого начала своей деятельности в Северном Каспии КМГ уделяет внимание вопросам охраны природы этого региона.

Новинский государственный природный (зоологический) заказник республиканского значения был основан с целью создания оптимальных условий для размножения флоры и фауны, в том числе занесенных в Красную книгу РК. Режим охраны – заказной.

Кендерли – Каясанская заповедная зона республиканского значения

создана в целях сохранения среды обитания и естественного воспроизводства дрофы-красотки и сокола-балобана. Установленные режимы: заповедный режим, заказной режим, регулируемый режим.

Устюртский государственный природный заповедник

относится к высшей категории особо охраняемых территорий республиканского значения. Цель учреждения заповедника — сохранение в естественном состоянии природного комплекса северных пустынь плато Устюрт, в том числе ряда редких видов фауны и флоры. Режим охраны – заповедный.

Государственный природный комплексный заказник местного значения «Кокжиде – Кумжарган».

На территории данного заказника находятся два объекта государственного природно-заповедного фонда республиканского значения: пески Кокжиде и подземные воды Кокжиде, которые включены в Перечень геологических объектов государственного природно-заповедного фонда республиканского и международного значения.

Производственные площадки, расположенные в пределах границ и вблизи особо охраняемых природных территорий

Тип ООПТ	Внутри границ	Смежные границы (входит часть территории)	Вне границ (расположен вблизи 1–5 км)
IUCN I-IV категория	0	0	Кансу
IUCN V-VI категория	Жамбыл Сатпаев	Жамбыл Кансу Урихтау	Алибекмола Кожасай
Объекты Всемирного наследия	–	–	–
Рамсарские угодья	–	–	–

Местоположение и масштабы производственной деятельности по отношению к ключевым зонам биоразнообразия

Участок	Местонахождение	Ключевые зоны биоразнообразия (КБЗ)	Местонахождение по отношению к КЗБ	Площадь контрактной территории (кв. км)	План по снижению воздействия
Кансу	Каракиянский район Мангистауской области	Кендерли-Каясанская заповедная зона и Устюртский государственный заповедник	Расположен в заповедной зоне и находится вблизи заповедника	4 374,6	Биологический мониторинг
Урихтау	Мугалжарский район Актюбинской области	Государственный природный комплексный заказник местного значения «Кокжиде – Кумжарган»	Включает часть территории	239,9	Гидрогеологический мониторинг
Алибекмола и Кожасай	Мугалжарский район Актюбинской области	Пески Кокжиде Подземные воды Кокжиде	Находится вблизи	156,5	Гидрогеологический мониторинг
Жамбыл	КСКМ Атырауский район	Особая экологически чувствительная зона КСКМ, Новинский заказник	Расположен в заповедной зоне и включает часть территории	1 935,2	Регулярный экологический мониторинг, ограничения при проведении морских нефтяных операций
Сатпаев	КСКМ Атырауский район	Особо экологически чувствительная зона КСКМ	Расположен в заповедной зоне	1 481	Регулярный экологический мониторинг, ограничения при проведении морских нефтяных операций

В 2017 году на участках, расположенных или граничащих с особо охраняемыми территориями и заповедными зонами, проводилось разведочное бурение скважины на морском блоке Сатпаев. На современном этапе деятельности в данных районах техногенное воз-

действие не значительно и не препятствует свободному перемещению диких животных и птиц по своим ареалам обитания. В ходе разведочного бурения воздействие на окружающую среду оказывают следующие виды работ: монтаж буровой установки, бурение и испытание

скважин, судоходство. Факторами воздействия являются: повышение концентраций взвесей в воде в период строительства на море, нарушение естественной структуры донных отложений, в том числе, под воздействием интенсивного судоходства, физическое воздействие шума.

Еще одним источником воздействия на морскую среду являются находящиеся в зоне затопления в результате повышения уровня моря исторические скважины береговых месторождений нефти. По результатам многолетних фоновых исследований воздействия были локализованы в пространстве и во времени и не оказали существенного негативного воздействия на состояние морской среды. В КМГ разработан и реализуется план поэтапной переликвидации этих скважин.

Участок «Кансу» расположен в Каракиянском районе Мангистауской области, частично в пределах Кендерли-Каясанской заповедной зоны и граничит с Устьуртским государственным природным заповедником (2 км буферная зона от границ участка). В 2016 году геолого-разведочные работы на участке не проводились.

Месторождения Урихтау, Алибекмола и Кожасай находятся в Мугалжарском районе Актюбинской об-

ласти РК. Северо-западная часть контрактной территории месторождения Урихтау расположена на песках Кокжиде, месторождения также граничат с государственным природным комплексным заказником местного значения «Кокжиде – Кумжарган». В целях недопущения загрязнения подземных вод проводятся работы по регулярному контролю состояния окружающей среды как в зоне деятельности компаний Группы, так и в зоне песчаного массива Кокжиде, прилегающего к Контрактной территории.

Участки «Жамбыл» и «Сатпаев» расположены в северной части Каспийского моря. Контрактные территории расположены в пределах заповедной зоны Каспийского моря, а также частично в пределах Новинского заказника, но производственные площадки не затрагивают экологически чувствительные зоны. На данных участках соблюдаются ограничения на проведение производственных операций в период высокой экологической чувствительности (Приложение 3. Уровни экологической чувствительности природных ресурсов Каспийского моря). За период исследования на акватории участков каких-либо аномальных природных явлений состояния окружающей среды или факторов неприродного характера, вызывающих озабоченность или повышенное внимание, зафиксировано не было.

Наш вклад в сохранение биоразнообразия в 2017 году:

- ♦ Затраты на охрану флоры и фауны в 2017 году составили 121,7 млн тенге. В основном это затраты на озеленение территории и рекультивацию.
- ♦ Рекультивировано – 4,9 км² (149,2 км² в 2016 г.) нарушенных земель. В АО «Эмбаунагаз» разработан проект рекультивации, согласно которому в сред-

несрочной перспективе планируется рекультивировать 1 364,4 км² исторически нарушенных земель.

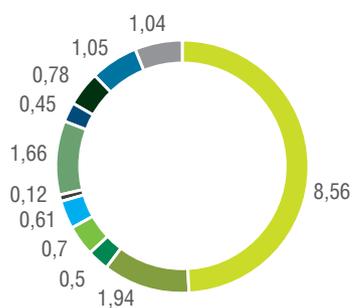
- ♦ Осуществлен выпуск молоди осетровых видов рыб на сумму 4 700 тыс. тенге (в 2016 – на сумму 508,35 тыс. тенге).

Затрагиваемые виды флоры и фауны на особо охраняемых природных территориях

Виды флоры и фауны	Кендерли-Каясанская государственная заповедная зона (количество видов)	Устьуртский государственный природный заповедник (количество видов)	Новинский заказник (количество видов)	Заповедная зона Северной части Каспийского моря (количество видов)	Государственный природный комплексный заказник «Кокжиде – Кумжарган» (количество видов)
Растительность	20 (13)	336 (5)	4	229 (54)	94
Птицы	10	166 (18)	27	466 (63)	75
Животные, в т.ч.	18		3		
млекопитающие	17	29 (8)		125 (41)	44
Пресмыкающиеся		15 (1)		20 (9)	8
Рыбы				133 (27)	

*В скобках: количество видов, занесенных в Красную книгу РК.

Природоохранные мероприятия за 2017 год по направлениям, млрд тенге



- Охрана воздушного бассейна
- Охрана и рациональное использование водных ресурсов
- Охрана от воздействия на прибрежные и водные экосистемы
- Охрана земельных ресурсов
- Охрана и рациональное использование недр
- Охрана флоры и фауны
- Обращение с отходами производства и потребления
- Радиационная, биологическая и химическая безопасность
- Внедрение систем управления и наилучших безопасных технологий
- Научно-исследовательские и проектно-исследовательские работы
- Экологическое просвещение и пропаганда

	Операции на суше		Морские операции	
	2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.
Участки, для которых биоразнообразие покрыто ОВОС или аналогичным документом (%)	100	100	100	100
Участки, на которых регулярно проводится экологический мониторинг (%)	100	100	100	100
Участки с ликвидированными скважинами, на которых регулярно проводится мониторинг ликвидированных скважин (%)	100	100	100	100

Число и процент значительных операционных участков, на которых был оценен и контролировался риск биоразнообразия за 2017 год по Группе компаний КазТрансГаз:

GRI 064

Критическое состояние биоразнообразия связано с хозяйственной деятельностью, загрязнением природной среды и стихийными бедствиями, а также незначительной площадью охраняемых экосистем. Отмечено истощение биоразнообразия и деградация экосистем на 66% площади Республики Казахстан, особенно в зоне пустынь и степей, при распашке земель и перевыпасе.

Основной задачей эксплуатации и технической диагностики линейной части магистрального газопровода является своевременное выявление изменений ее технического состояния: условий взаимодействия с окружающей средой, оценка остаточного ресурса газопровода, а также выбор наиболее эффективных способов ремонта и мероприятий для обеспечения безопасной эксплуатации и надежной работоспособности линейной части магистрального газопровода.

Контроль за выполнением работ в охранных зонах и согласование на производство работ в зонах минимальных расстояний осуществляются газотранспортной организацией (оператором) согласно требованиям Правил эксплуатации магистральных газопроводов

(утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 февраля 2013 года № 111).

Для защиты грунта под газопроводом от размыва, на склонах оврагов и берегах рек предотвращается сток поверхностных вод вдоль оси газопровода, а также рост оврагов и промоин, расположенных в охранной зоне газопроводов. Водопроемы газопроводов, проложенных в насыпях, дамбах, горах, поддерживаются в рабочем состоянии.

Трассу магистрального газопровода, проходящего по землям государственного лесного фонда, в пределах 3 м от оси крайнего газопровода в каждую сторону, периодически расчищают от поросли и содержат в безопасном и противопожарном состоянии. Вдоль трассы газопроводов устанавливаются знаки, указывающие наименование объекта, принадлежность его эксплуатирующему подразделению, необходимые технологические схемы, километровые пикеты привязки к общей технологической схеме эксплуатационного подразделения для последующего принятия мер к устранению обнаруженных недостатков, неполадок, образовавшихся дефектов.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ РАЗЛИВОВ НЕФТИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОТОВНОСТИ

GRI 103-1, 103-2, 103-1, 306-3



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов и населенных пунктов.



Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития.



Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия.



Постоянная готовность к ликвидации аварийных разливов нефти (ЛАРН) является для нас безусловным приоритетом.

Наши операции на море

Каспийское море является уникальным природным объектом, чья хрупкая экосистема особенно чувствительна к нефтяным загрязнениям ввиду его замкнутости. Мы предъявляем высокие требования к экологической безопасности при проведении морских нефтяных операций: до начала любых видов работ проводим фоновые экологические исследования на контрактных территориях и оцениваем наше потенциальное социальное и экологическое воздействие, а также осуществляем мониторинг воздействия, мониторинг эмиссий и мониторинг аварийных ситуаций – во время и после проведения операций.

Перед началом буровых операций на море мы обеспечиваем постоянную готовность к ликвидации всех возможных аварийных разливов нефти. По завершению работ мы ведем непрерывный экологический мониторинг ликвидированных скважин. Программа экологического мониторинга на морских участках включает также водолазные обследования скважин. Мониторинг ликвидированных скважин на контрактных территориях включает в себя наблюдение за качеством атмосферного воздуха, загрязнением морской воды и донных отложений, состоянием биоразнообразия, а также лабораторно-аналитические работы, фото и видеосъемку устьев ликвидированных скважин.

Во время операций на море мы неукоснительно придерживаемся следующих принципов:

- ◆ строгое соблюдение проектных решений;
- ◆ принцип «нулевого сброса» – все отходы и сточные воды вывозятся на берег;
- ◆ обеспечение всех плавательных средств рыбозащитными устройствами и отсутствием льяльных вод;
- ◆ запрет на проведение производственных операций в период нереста – с 1 апреля по 15 июля;
- ◆ запрет на рыболовство с производственных судов;
- ◆ запрет на испытание скважин и сжигание углеводородного сырья в ночное время;
- ◆ соблюдение специального режима пользования.

В группе действует система обеспечения оперативного и эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации, в том числе и на разливы нефти и выполнения соответствующих операций по ликвидации их последствий. Для повышения уровня готовности к ЛАРН мы регулярно проводим практические и теоретические занятия, тренировки и учения различного уровня для совершенствования практических навыков персонала.

За отчетный период мы провели бурение морской разведочной скважины на участке Сатпаев, для которого была разработана специальная программа по предотвращению загрязнения моря. Программа включала меры для защиты морской среды, удаление из зоны затопления хранящихся материалов, буровых растворов и иных веществ, способных нанести вред окружающей

Пример из практики**Казмортрансфлот провел учения по ликвидации аварийных разливов нефти (ЛАРН) в акватории порта Баутино**

Прошедшие 27 июня 2017 года учения прошли успешно.

Национальная морская судоходная компания «Казмортрансфлот», входящая в группу компаний КМГ, предоставляет ЛАРН при разведочном бурении на участке Сатпаев в КСКМ. До начала буровых работ Казмортрансфлот провел учения по ликвидации аварийных разливов нефти. В учениях приняли участие четыре судна: два специализированных многофункциональных судна поддержки морских операций, а также буксир и баржа. Была смоделирована ситуация, максимально приближенная к реальным условиям возможного разлива, в которой судам предстояло ликвидировать аварийный разлив нефти, используя специализированное оборудование. Экипажи судов и береговой персонал

Казмортрансфлота проявили высокую выучку, квалифицированность и компетентность.

Услуги по ликвидации аварийных разливов нефти являются неотъемлемой частью морских операций при проведении работ по разведке и добыче на морских месторождениях. Цель их – недопущение и предотвращение возможных чрезвычайных аварийных ситуаций на море, связанных с возможной утечкой или последующим разливом нефти на поверхность моря, что может привести к тяжелым последствиям для экологии моря, а также жизни и здоровья людей.

среде, правомерному использованию моря и иной хозяйственной деятельности.

На случай возможного возникновения разлива мы проводим соответствующие учения и заключаем договоры со специализированными компаниями по ликвидации нефтяных разливов первого и второго уровня. На случай разлива третьего уровня заключается соглашение с международной ассоциацией «Oil Spill Response Limited», специализирующейся на ликвидации аварий на морских нефтегазовых месторождениях.

Наша дочерняя организация TOO KMG Systems & Services (далее – KMG S&S) владеет Северо-Каспийской экологической базой реагирования на разливы нефти (далее – СКЭБР) в Атырауской области – единственным специализированным объектом в РК, предназначенным для ЛАРН.

Нулевой уровень разливов на море за отчетный период.

Наземные объекты

GRI 306-3

Обеспечение целостности трубопроводов – одно из приоритетных направлений политики Компании в области обеспечения промышленной и экологической безопасности.

Уровень аварийности является основным показателем эффективности мер в области промышленной безопасности и действенной системной работы в данном направлении. Общее количество разливов нефти снизилось в 2017 году на 81% по сравнению с уровнем предыдущего года, объем разлитой нефти в 2017 году составил 1 749,65 тонн, что незначительно выше прошлогоднего показателя. Данные результаты являются следствием реализации программ по повышению надежности промысловых трубопроводов в ДЗО Компании бизнес-направления «Разведка и добыча», направленных на замену изношенных трубопроводов и защиту трубопроводов от коррозии посредством ингибирования.

Успешное выполнение данных программ оказывает непосредственное влияние на уменьшение количества разливов нефти, и, как следствие, сокращение площади загрязнения почвы.

Объем разлива нефти (наземные объекты)

2017 г.	1 749,65
2016 г.	1 619,93
2015 г.	4 527,06

В отчетном году заменено 41 923,492 км изношенных промышленных трубопроводов (3 219,771 5 км в 2016 г.). Замена трубопроводов предполагает использование труб более высокого качества, в частности труб с повышенной коррозионной стойкостью, с защитным покрытием и неметаллических (стеклопластиковых) труб.

С 2012 по 2017 год в АО «КазТрансОйл» не зафиксировано аварий по причине технического состояния трубопроводов (общая протяженность нефтепроводов АО «КазТрансОйл» 5 377,3 км).

Статистические данные, подтвержденные проверками уполномоченных органов, свидетельствуют об эксплуатационной надежности трубопроводной системы АО «КазТрансОйл».

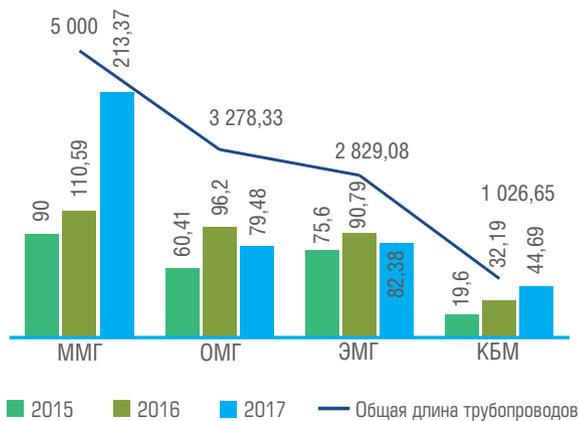
Важным звеном безаварийной работы трубопроводной системы является своевременная диагностика ее технического состояния. В целях выявления и оперативного устранения дефектов трубопроводов, с 2012 по 2017 год в компании обеспечено проведение внутритрубной и внешней диагностики на 4 874,07 км нефтепровода (91% от общей протяженности) с применением самого современного диагностического оборудования.

Эффективность используемых в АО «КазТрансОйл» средств противокоррозионной защиты подтверждается отсутствием коррозионных отказов на магистральных нефтепроводах в период с 2012 по 2017 год.

При тесном взаимодействии с правоохранительными органами, начиная с 2012 года АО «КазТрансОйл» переломило ситуацию с криминальными незаконными врезками в трубопроводы компании. Уже в 2013 году удалось добиться снижения количества несанкционированных врезок с нескольких десятков и даже сотен в год до 17 фактов; по итогам 2014 года было выявлено 12 несанкционированных врезок; в 2015 году совершено 14 врезок; в 2016 году – три несанкционированных подключения, в 2017 году выявлено шесть незаконных врезок.

Периодические выявляемые незначительные отклонения в эксплуатации и обслуживании трубопроводной системы АО «КазТрансОйл» не являются системными нарушениями, устраняются в оперативном порядке в максимально короткие сроки, без ощутимых последствий для трубопроводной системы и населения республики.

Реконструкция (замена) промышленных трубопроводов, км



Несанкционированные врезки



ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И КАЧЕСТВО АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

(GRI) 103-1, 103-2, 102-21, 103-3



Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями.



За последние десятилетия мировая энергетическая система переживает серьезные изменения: с одной стороны, в связи с ростом спроса на энергоресурсы со стороны развивающихся стран, где наблюдается экологический рост, с другой стороны, в связи с растущей нагрузкой на окружающую среду от использования ископаемых видов топлива. Поскольку мы стремимся увеличить добычу нефти и природного газа для удовлетворения растущего мирового спроса на энергию, мы уделяем первостепенное внимание мерам по минимизации негативного влияния своей деятельности на окружающую среду, соблюдая требования природоохранного законодательства, рационально используя природные ресурсы и постоянно совершенствуя природоохранную деятельность.

Количественные показатели по выбросам парниковых газов охватывают 17 дочерних организаций группы, выбросы парниковых газов которых составляют более 20 000 тонн CO₂-эквивалента в год и которые вошли в Национальный план распределения квот на выбросы парниковых газов 2018–2020 годы. Выбросы CO₂ от сжигания биомассы или ее разложения не учитываются.

КМГ на уровне Корпоративного центра управляет деятельностью дочерних и зависимых организаций в области выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу, отслеживает своевременное получение всех необходимых разрешительных документов на ведение деятельности, таких как, разрешение на эмиссии, квота на выбросы парниковых газов, разрешение на сжигание газа и пр. Мы разрабатываем природоохранные мероприятия по охране атмосферного воздуха, включая инвентаризацию источников выбросов загрязняющих веществ и парниковых газов, разработку проектной документации, организацию произ-

водственного экологического контроля и мониторинга, модернизацию оборудования, приводящую к снижению выбросов загрязняющих веществ.

На нефтеперерабатывающих заводах проводится модернизация, которая позволит выпускать качественные нефтепродукты, соответствующие требованиям экологического класса К4 и К5, и к снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от конечного потребителя.

В 2018 году планируется утверждение Корпоративного стандарта КМГ по управлению выбросами в атмосферный воздух, где будут определены основные принципы управления деятельностью по снижению вредного воздействия на атмосферу.

На панельных сессиях Future energy Forum в рамках ЭКСПО мы раскрыли заинтересованным сторонам информацию о деятельности КМГ по обеспечению экологической устойчивости и углеродному следу группы КМГ, который был оценен экспертами компании. В будущем мы планируем отчитываться по выбросам парниковых газов в рамках Климатической программы CDP.

Мы продолжаем работу в улучшении деятельности производственных объектов по снижению воздействия на атмосферный воздух. Мы активно участвуем в совершенствовании нормативной законодательной базы страны, проводим заседания Рабочей группы по управлению эмиссиями, принимаем участие в форумах, конференциях, связанных с изменением климата, совершенствуем знания и навыки для повышения своих способностей в реализации стратегии по сокращению выбросов.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

GRI 305-1, 305-4, 305-5, 305-6, 066

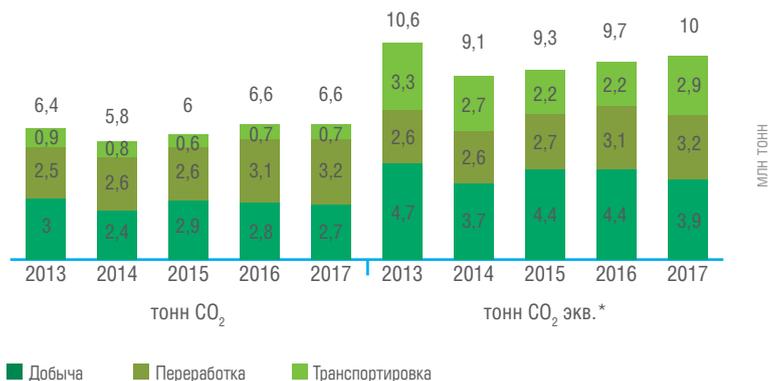
Мы ведем учет прямых выбросов парниковых газов, данные верифицируются и представляются в уполномоченный орган на ежегодной основе. Организации, вошедшие в Национальный план распределения квот, верифицируют паспорт устанавки и валидируют план мониторинга.

Расчет эмиссий парниковых газов производится на основании методических указаний по расчету выбросов парниковых газов, утвержденных уполномоченным органом, и покрывает следующие парниковые газы: углекислый газ (CO₂); метан (CH₄); закись азота (N₂O); перфторуглероды (ПФУ).

Государственное регулирование выбросов парниковых газов в стране осуществляется по объему выбросов углекислого газа (CO₂). По результатам 2017 года объем выбросов углекислого газа в Группе компаний КМГ составил 6,57 млн тонн (6,53 млн тонн в 2016 году). Незначительное увеличение выбросов связано с расширением границ отчетности (17 ДЗО – в 2017 году, 15 ДЗО – в 2016 году).

Несмотря на рост добычи углеводородного сырья и модернизацию нефтеперерабатывающих заводов, уровень выбросов парниковых газов в CO₂ экв. в Компании

Выбросы парниковых газов по направлениям деятельности



* Эквивалент CO₂ – единица измерения потенциала глобального потепления парниковых газов. Углекислый газ является эталоном, с помощью которого оцениваются остальные парниковые газы. В Методиках страны берется коэффициент глобального потепления для метана – 21 и для закиси азота – 310.

за последние пять лет остается на 5% ниже уровня базового 2013 года, что связано с сокращением сжигания газа на факелах и, соответственно, снижением выбросов метана, и реализуемыми мероприятиями по энергосбережению и энергоэффективности. Однако в тоннах CO₂ уровень выбросов выше на 2% уровня базового 2013 года.

Общий объем выбросов по видам парниковых газов

Парниковые газы	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год	
	тыс. т	тыс. т CO ₂ экв.	тыс. т	тыс. т CO ₂ экв.	тыс. т	тыс. т CO ₂ экв.	тыс. т	тыс. т CO ₂ экв.	тыс. т	тыс. т CO ₂ экв.
CO ₂	6 420	6 420	5 850	5 850	6 027	6 027	6 527	6 527	6 569	6 569
CH ₄	178	4 131	142	3 195	149	3 132	147	3 062	163	3 391
N ₂ O	0	33	0	20	0	106	0	88	1	77
ПФУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого:	6 598	10 584	5 992	9 064	6 176	9 266	6 675	9 678	6 732	10 037

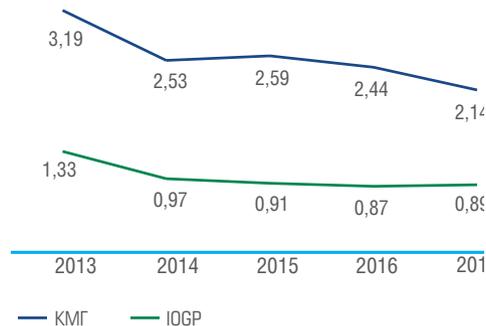
Объем прямых выбросов парниковых газов по бизнес-направлению «Добыча углеводородов» в 2017 году составил 2,57 млн тонн CO₂, что на 2% ниже уровня прошлого года (2,62 млн тонн в 2016 году). Благодаря предпринимаемым мерам по повышению энерго-

эффективности, даже при росте объема добываемого углеводородного сырья, показатель интенсивности выбросов CO₂ снижается.

Интенсивность выбросов CO₂ в добыче



Интенсивность выбросов CH₄ в добыче



С текущего года мы также начали рассчитывать интенсивность выбросов метана (CH₄) по бизнес-направлению «Добыча углеводородов». За последние пять лет выбросы метана сократились на 30%, но интенсивность выбросов все еще выше среднеотраслевых показателей. По мере реализации мероприятий по сокращению факельного сжигания, ожидается снижение данного показателя.

По бизнес-направлению «Переработка» за последние два года наблюдается рост интенсивности выбросов, связанный с увеличением глубины переработки нефти.

В настоящий период не ведется расчет интенсивности по бизнес-направлению «Транспортировка» в связи с тем, что в направлении транспортировки нефти представлена только одна компания, а в направлении транспортировки газа объемы выбросов ПГ и объемы транспортировки газа представленных организаций не сопоставимы.

Интенсивность выбросов в нефтепереработке



Проект по прямому обнаружению утечек метана

В результате проведенных пилотных проектов по обнаружению и количественному измерению утечек метана на наших производственных объектах совместно с Агентством по охране окружающей среды и норвежской компанией «Carbon Limits» в течение 2015–2016 годов, мы вступили в проектную сеть Глобальной Метановой Инициативы (ГМИ) в 2017 году. По инициативе нашей Компании в г. Астане была проведена ознакомительная встреча представителей Глобальной метановой инициативы (ГМИ) с сотрудниками Министерства энергетики Республики Казахстан и дочерних и зависимых организаций КМГ. В 2017 году Министерство энергетики Республики Казахстан вступило в подкомитет нефти и газа ГМИ.

В продолжение сотрудничества в 2018 году планируется проведение новых проектов по обнаружению утечек ме-

тана на новых производственных объектах Компании, а также участие в Глобальном метановом форуме.

В рамках модернизации нефтеперерабатывающих заводов проводится ряд мероприятий по сокращению выбросов парниковых газов, таких, как запуск установки рекуперации паров, установка плавающих крышек на новых резервуарах. Снижение выбросов будет наблюдаться также в результате реализации мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности, таких, как перевод котельных с дизельного топлива на газ, оптимизация загрузки компрессорных станций КС с газотурбинным приводом, реконструкция технологического оборудования, перевод транспорта (спец. техники) на газ, установка циркониевых датчиков для определения предельного значения избытка воздуха (снижение потерь топлива от факельного сжигания в печах).





Пример из практики

Сокращение выбросов парниковых газов

Для блокирования вредных выбросов в атмосферу в ходе реконструкции нефтеперекачивающей станции (НПС) им. Н. Шманова АО «КазТрансОйл» в Атырауской области была введена в эксплуатацию установка рекуперации паров, задача которой – переработка паров легких углеводородов, которые образуются во время наполнения, транспортировки и хранения нефти. В результате в атмосферу выделяется чистый воздух, в то время как частицы углеводорода улавливаются и возвращаются в резервуар посредством применения абсорбирующей жидкости.

В 2017 году проведены пусконаладочные работы и пуск установки рекуперации паров, связанной с устройствами отвода паров с наливных стояков наливной эстакады ТОО «ПКОП».

В рамках модернизации в АНПЗ ведется строительство автоматической установки тактового налива светлых нефтепродуктов в железнодорожные цистерны с рекуперацией углеводородных газов, ввод в эксплуатацию которой позволит снизить потери углеводородов в атмосферу при наливных операциях

и будет способствовать предотвращению выбросов парниковых газов в окружающую среду.

В своей деятельности Компания не осуществляет выброс озоноразрушающих веществ, которые влияют на изменение климата. Проводится периодический контроль и мониторинг.



Качество атмосферного воздуха

GRI 102-48, 103-2, 305-7

Мы проводим производственный экологический мониторинг и принимаем меры по снижению выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, образующихся в результате операций и производственных процессов.

Нормативный объем выбросов всех загрязняющих веществ по группе в 2017 году составил 256 тыс. тонн (в 2016 году 241 тыс. тонн). Наблюдается незначительное

увеличение выбросов в связи с вводом новых источников в эксплуатацию. Основной объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу приходится на сектор транспортировки – 58%, вклад секторов добычи и переработки – 22% и 18% соответственно.

Начиная с 2016 года, ведется анализ выбросов по источникам.

	2017 год	2016 год*
Производство электроэнергии	5 013	4 643
Сжигание на факеле	14 509	16 587
Другие стационарные источники	236 828	219 851
Всего:	256 350	241 081

* В Отчете устойчивого развития 2017 года данные были пересчитаны за 2016 год с учетом введенных новых производственных объектов (в отчете за 2016 год общий объем выбросов указан в объеме 173,4 тыс. тонн).

Расчеты выбросов загрязняющих веществ в атмосферу производятся на основании технических характеристик применяемого оборудования в соответствии с действующими методическими указаниями и рекомендациями по определению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Непосредственных измерений с

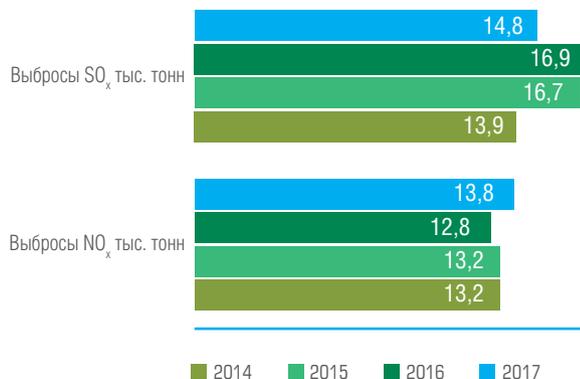
использованием, например, газоанализаторов в режиме реального времени мы пока не производим, однако, в рамках перехода страны на цифровизацию, уполномоченным органом по охране окружающей среды планируется повсеместный переход на автоматизированный мониторинг выбросов загрязняющих веществ путем

установления датчиков/газоанализаторов на источниках выбросов. Данный вопрос сейчас рассматривается природопользователями. Одними из основных выбросов в атмосферный воздух являются окислы серы (SO_x) и окислы азота (NO_x).

В своей деятельности Компания не осуществляет выброс стойких органических загрязнителей.

В 2017 году средний показатель отношения выбросов NO_x к общему объему добычи углеводородного сырья в нефтяном эквиваленте по Группе Компаний КМГ составил 0,25 тонн на тысячу тонн добычи УВС, средний показатель IOGP – 0,4. По сравнению с 2016 годом наблюдается незначительный рост выбросов NO_x . Средний показатель отношения выбросов SO_x к общему объему добычи углеводородного сырья в нефтяном эквиваленте по Группе компаний КМГ составил 0,32 тонн на тысячу тонн добычи УВС, средний показатель IOGP – 0,2. По сравнению с 2016 годом наблюдается снижение выбросов SO_x .

Количество выбросов загрязняющих веществ



Пример из практики



Установка по производству серы и очистки хвостовых газов АНПЗ.

Введение в эксплуатацию новой комбинированной установки по производству серы и очистки хвостовых газов, имеет огромное значение в улучшении экологической ситуации в районе ТОО «АНПЗ» и Атырауской области, поскольку нефть, перерабатываемая на заводе, имеет высокое содержание серы. С реализацией данного проекта сероводородный газ будет проходить регенерацию, что значительно снизит выбросы SO_2 в атмосферу, с одновременным получением важной производственной продукции – товарной серы в Блоке грануляции серы.

Пример из практики



Автоматическая установка точечного налива нефтепродуктов (АУТН)

На Шымкентском нефтеперерабатывающем заводе (ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс») в рамках реализации проекта «Модернизации и реконструкции ШНПЗ» введена в производство первая в Казахстане автоматическая установка точечного налива нефтепродуктов (АУТН), которая была спроектирована и построена с учетом экологических требований. Ее технология обеспечивает герметичный налив нефтепродуктов по двум отдельным точкам пути в вагоны-цистерны с производительностью 730 м³/ч каждая через телескопическое оборудование, что предотвращает выбросы углеводородных паров в атмосферу.

Также в рамках модернизации введены в эксплуатацию новые установки гидроочистки дизельного топлива, производства серы, газо-факельная уста-

новка, обеспечивающая безопасное удаление технологических газов. Проводятся пусконаладочные работы на общезаводских объектах по установке изомеризации нефти, позволяющей получать высокооктановый бензин. Выбросы загрязняющих в атмосферу сократились на 1 089,62 т/г.

В настоящее время ведется строительство аналогичных АУТН и на других НПЗ компании. На новых резервуарных парках и сливно-наливных для снижения выбросов в атмосферу углеводородов резервуары бензинового парка НПЗ будут оборудованы понтонами и азотными подушками, а сырьевого парка – плавающей крышей. Все резервуары оборудованы отражательными дисками. Эффективность улавливания выбросов углеводородов составляет от 95 до 99%.

Утилизация попутного нефтяного газа

GRI 06 6

Мы стремимся свести к минимуму объемы сжигания попутного нефтяного газа (ПНГ). Уровень утилизации газа составил 85% в 2017 году (86% в 2016 году). На большинстве месторождений наблюдается полная утилизация попутного нефтяного газа путем переработки его на газоперерабатывающих заводах, использования ПНГ для выработки электроэнергии на газовых электростанциях и для технологических нужд собственных промыслов. Товарный газ также поставляется местному населению. Вместе с тем на нескольких месторождениях все еще производится регулярное сжигание ПНГ, однако, у организаций имеются утвержденные программы развития и переработки ПНГ, согласно которым в ближайшие годы регулярное сжигание ПНГ будет сведено к нулю путем строительства установок подготовки ПНГ, газопоршневых электростанций и др. В ближайшие годы уровень утилизации газа ожидается на уровне 95%.

Компания не производит обратную закачку ПНГ в пласт.

Строительство инфраструктуры и современных мощностей по утилизации ПНГ позволяют полномасштабно разрабатывать добычные активы и существенно снижать выбросы парниковых газов в атмосферу.

В 2016 году средний показатель отношения сожженного газа к общему объему добычи углеводородного сырья в нефтяном эквиваленте по Группе компаний КМГ составил 11 тонн на тыс. тонн добычи УВС, средний показатель IOGP – 12,9.

В I квартале 2017 года Компанией была сдана первая отчетность по общим объемам сжигания ПНГ за 2016 год в рамках глобальной инициативы Всемирного банка по прекращению регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году.

Пример из практики

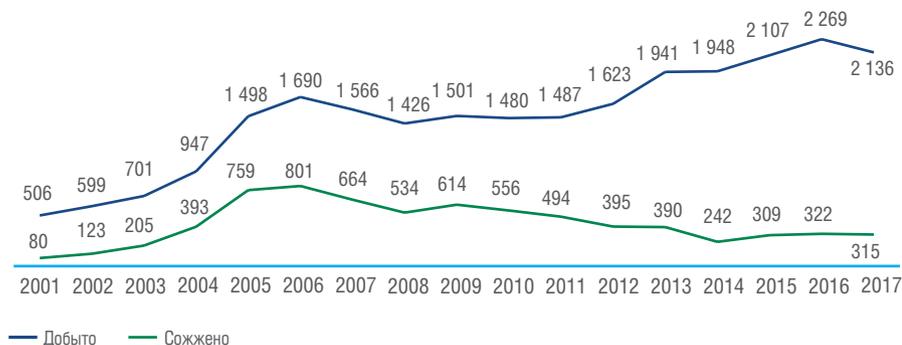


Ввод установки подготовки попутного нефтяного газа

В 2017 году была запущена установка подготовки попутного нефтяного газа Прорвинской группы месторождений мощностью – 150 млн м³ в год. Установка предназначена для утилизации ПНГ. Технология переработки газа – LO-CAT фирмы Merichem, применяемая на установке, экологически безопасна и обеспечивает высокую эффективность удаления сероводорода. Весь процесс подготовки газа полностью автоматизирован и предусматривает несколько степеней защиты против аварийных ситуаций. Ежегодно на установке будут вырабатываться товарный газ, стабильный газовый конденсат – 4,1 тыс. тонн и гранулированная сера – 2,7 тыс. тонн.



Динамика количества выбросов загрязняющих веществ, млн м³



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-2

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО



Обеспечение рациональных моделей потребления и производства.



Управление отходами в компаниях группы – это один из важнейших экологических аспектов. Поскольку индустрия добычи и переработки углеводородов отличается высоким образованием различных видов отходов, в том числе существенными объемами опасных отходов, КМГ отслеживает процессы, приводящие к образованию тех или иных видов отходов, объемы, способы утилизации и пути перемещения.

В первую очередь компании группы стремятся соответствовать требованиям законодательства в области обращения с отходами. С этой целью в компаниях группы разрабатываются и реализуются Программы по управлению отходами. Выделяются значительные денежные средства и для решений проблем, связанных с образованием отходов и загрязнением земель на производственных объектах. На добровольной основе некоторыми компаниями выполняется переработка существенных объемов исторических отходов и загрязненных земель. В последние годы в КМГ ведется учет образованных отходов по всей контрактной территории, включая все отходы, образованные подрядными компаниями. КМГ также контролирует свои подрядные организации на предмет соответствия их деятельности требованиям по безопасной транспортировке, размещению и утилизации отходов. Регулярно изучаются новые подходы и технологии в области управления отходами для их внедрения на производственных объектах.

Объем образованных отходов за 2017 год составил 336,3 тыс. тонн

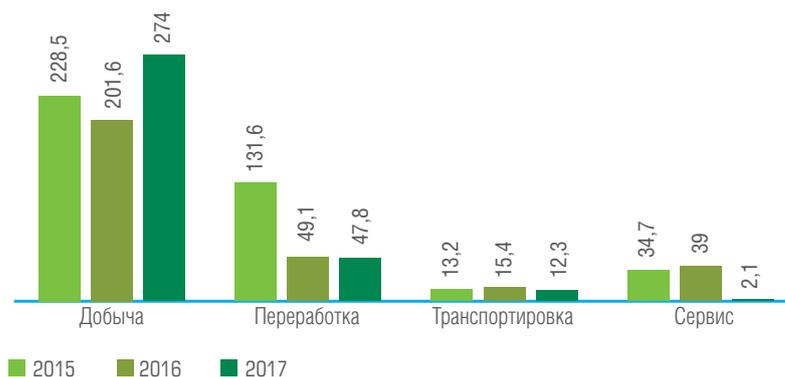
Объем опасных отходов за 2017 год по видам обращения,

Тыс. тонн



Динамика образования отходов по направлениям,

Тыс. тонн



* Резкое уменьшение объемов образования отходов в 2017 году по направлению «Сервис» обусловлено тем, что в указанном году отходы, образованные в результате деятельности ТОО «Oil Services Company» были учтены как отходы, образованные на контрактной территории АО «ММГ», поскольку ТОО «Oil Services Company» проводит буровые работы только для ММГ.

(на 10,2% выше, чем в 2016 году), их них отходов, классифицированных как «опасные» – 323,58 тыс. тонн, а «неопасных» соответственно – 12,7 тыс. тонн. Большую часть опасных отходов – 57,4% составляют буровые отходы (буровой шлам и отработанные буровые растворы).

Более 80% всех образованных отходов передается для переработки специализированным компаниям по договору. Другими значимыми способами обращения с отходами являются: повторное использование, восстановление, сжигание и размещение на полигоне.

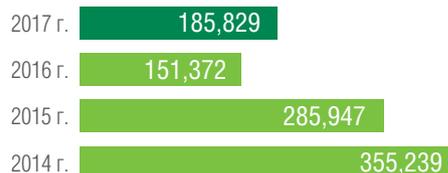
Образование буровых отходов

GRI 06 7

В 2017 году добывающими компаниями КМГ было образовано 185,829 тыс. тонн буровых отходов (на 22,8% больше, чем в 2016 году), из них: 50,49 тыс. тонн – отработанный буровой раствор; 135,339 тыс. тонн – буровой шлам. Увеличение объемов буровых отходов связано с увеличением количества пробуренных скважин в 2017 году по сравнению с прошлым годом. Все буровые отходы добывающих компаний группы КМГ передаются для утилизации специализированным организациям. Методы дальнейшей утилизации отходов этими компаниями: инерттизация, термический метод, химический метод, биологическая ремедиация и захоронение на специализированных полигонах.

Добывающие компании КМГ из указанного периметра не проводят буровых работ с использованием неводного бурового раствора (только на водной основе).

Общее образование буровых отходов по КМГ



Год	Проекты на суше		Проекты на море	
	Отработанный буровой раствор, тыс. тонн	Буровой шлам, тыс. тонн	Отработанный буровой раствор, тыс. тонн	Буровой шлам, тыс. тонн
2014	116,501	236,954	0,905	0,879
2015	83,079	200,62	1,144	1,104
2016	44,242	107,13	0	0
2017	49,499	134,279	0,991	1,06

Транспортировка опасных отходов

GRI 306-1, 306-4, 306-5, 065

Мы не импортируем/экспортируем опасные отходы за/в пределы Казахстана.

Ограничение импорта и экспорта опасных отходов для Республики Казахстан отражены в Экологическом кодексе РК, а также в Правилах ввоза, вывоза и транзита отходов, утвержденных Постановлением Правительства РК от 11 июля 2007 года №594.

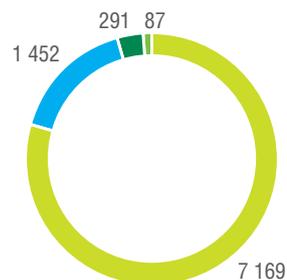
Сбросы воды по качеству и месту назначения

Общий объем водоотведения по Группе компаний КМГ в 2017 году составил 9 млн м³, на 2% больше, чем в 2016 году.

Объемы водоотведения по направлениям, тыс. м³

	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Добыча	916	783	773	1131
Транспортировка	1 190	1 016	1 220	1 390
Переработка	5 988	6 207	6 795	6 477

Водоотведение Группы компаний КМГ по типам принимающих объектов, тыс. м³



- Сброшено в специализированные накопители
- Передано сторонним организациям
- Сброшено на рельефы местности
- Закачено в пласт с целью утилизации

Основным приемником (и конечным пунктом) сточных вод предприятий КМГ являются различные специализированные приемники: пруды-накопители, поля испарения и поля фильтрации. Данные объекты являются техническими сооружениями, предназначенными для естественной очистки сточных вод и недопущения загрязнения окружающей среды. До попадания в накопители все стоки предприятий проходят механическую и биологическую очистку. Предприятия, не имеющие собственных накопителей, передают стоки для очистки и утилизации специализированным компаниям.

Об использовании сточных вод предприятий другими компаниями информация отсутствует. Внутри Группы компаний имеет место передача сточных вод одних компаний на очистные сооружения других. Например, КазГПЗ частично передает свои стоки ОМГ для утилизации.

Внеплановый сброс в Группе компаний КМГ отсутствует. Все объемы и качество сбрасываемых вод подлежат нормированию.

Водоемы, затронутые сбросами воды и стока

Компаниями группы КМГ не осуществляется сброс сточных вод в природные водные объекты. Все сбросы с предприятий производятся в специализированные объекты (накопители, пруды-испарители, поля фильтрации) после соответствующей очистки. Использование поверхностных водных объектов для сброса сточных вод запрещено статьей 89 Водного кодекса РК.

Компании группы, ведущие деятельность на море, соблюдают принцип «нулевого сброса» – все отходы и стоки транспортируются на берег для утилизации. Сброс сточных вод в пределах государственной заповедной зоны в северной части Каспийского моря запрещен статьей 262 Экологического кодекса РК.

Содержание бензола, свинца и серы в топливе

В соответствии с Государственной программой индустриально-инновационного развития РК на трех нефтеперерабатывающих заводах Республики реализуются проекты модернизации и реконструкции, которые позволяют выпускать топливо нового класса К4, К5 бензины, выпускаемые казахстанскими НПЗ, обладают улучшенными экологическими свойствами, поставляются во все регионы Казахстана и имеют высокую оценку потребителей. Выпускаемая продукция НПЗ отвечает требованиям технического регламента ТР ТС 013/2011 «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту».

Объем и утилизация пластовых вод

В 2017 году добывающими компаниями КМГ было извлечено на поверхность в процессе нефтедобычи 124,416 млн м³ попутно-пластовой воды (1,2 млн м³ больше, чем в 2016 году, и на 2,4 млн м³ больше, чем в 2015 году). Большая часть этой воды (123,328 млн м³ или 99%) была закачена обратно в пласт для поддержания пластового давления. Обратная закачка попутно-пластовых вод является одновременно и способом утилизации, и эффективным методом интенсификации нефтеотдачи. Оставшийся 1% добытой попутно-пластовой воды закачивается в поглощающие скважины (поскольку поддержания пластового давления не требуется на том месторождении, где она добывается попутно с нефтью). В процессе нефтедобычи на поверхность извлекается водонефтяная эмульсия, которая впоследствии разделяется на воду и нефть гравитационным методом. Отстоянная таким образом вода без дополнительной обработки сразу отправляется на закачку в пласт.

Закачка попутно-пластовых вод для поддержания пластового давления при разработке углеводородного сырья является объектом Специального водопользования согласно статье 66 Водного Кодекса РК.

Общий объем добытой попутной пластовой воды, тыс. м³

2015	2016	2017
121 933	123 172	124 416

Процесс гидроочистки является неотъемлемой частью технологического процесса, это обеспечивает снижение нежелательных компонентов S/N/O/, металлосодержащих соединений и т. д. Использование современных технологий производства обеспечивает снижение уровня серы и бензола и соответствие требованиям экологических классов К4/К5. Металлосодержащие присадки не используются (запрещено техническим регламентом (ТР ТС 013/2011).

Для обеспечения надлежащего качества топлива осуществляется непрерывный контроль по всей цепочке поставки нефтепродуктов: от завода до нефтебаз и АЗС.

АВТОБЕНЗИНЫ

GRI 103-2, 103-3, 068

Автобензины должны быть химически нейтральными и не вызывать коррозию. Коррозионная активность бензинов и продуктов их сгорания зависит от содержания общей и меркаптановой серы, кислотности, содержания водорастворимых кислот и щелочей, присутствия воды.

Среди экологических показателей бензинов важнейшим является содержание в них соединений свинца. В связи с этим, ТОО «ПНХЗ» полностью отказался от применения этиловой жидкости. Высокотоксичные соединения свинца в автобензинах практически отсутствуют.

ДИЗЕЛЬНОЕ ТОПЛИВО

Дизельные топлива производятся в основном путем смешения прямогонного компонента с установки первичной переработки нефти с дизельным топливом, про-

шедшим процесс гидроочистки с целью снижения содержания сернистых, азотистых, кислородсодержащих, металлоорганических соединений.

Битумы

Бутумный завод ТОО «СП «CASPIBITUM» (далее – CASPIBITUM) построен в соответствии с Государственной программой по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010–2014 годы для покрытия потребностей в качественном дорожном битуме при строительстве дорог Республики Казахстан. CASPIBITUM создано 2009 году. CASPIBITUM – завод по производству дорожных битумов из тяжелой каражанбасской нефти.

Битумы дорожные модифицированные соответствующие СТ РК 2534-2014 БИТУМЫ НЕФТЯНЫЕ МОДИФИЦИРОВАННЫЕ, ДОРОЖНЫЕ. Технические условия. Проектная производительность до 120 тыс. тонн в год.

Вязкие дорожные битумы применяют в качестве вяжущего материала при строительстве и для дорожных покрытий.

В соответствии с проектом применена классическая технология получения дорожного битума с применением отдельных инновационных решений в технологической части:

Продукция Битумного завода:

Битумы дорожные, соответствующие СТ РК 1373-2013 БИТУМЫ НЕФТЯНЫЕ ВЯЗКИЕ. Технические условия. Проектная производительность до 400 тыс. тонн в год. Удельная эффективная активность естественных радионуклидов в применяемом сырье не должна превышать 740 Бк/кг, данный показатель периодически проверяется в лаборатории «РГП на ПХВ «НЦЭ» (Национальный центр экспертиз), среднее фактическое содержание значения удельной эффективной активности в нефти не превышает 204 Бк/кг.

- получение модифицированного дорожного битума – комплектная установка с проектной производительностью по загрузке сырья до 120 тыс. тонн в год. В качестве сырья предусмотрено использование гудрона, модификатором является полимерный модификатор SBS. С добавлением модификатора и стабилизатора в необходимой пропорции получается модифицированный дорожный битум нужной марки;
- технология формирования и фасовки дорожного битума в мешки – «биг-бэги» (1 000 кг) и в мелкочтуную тару (40 кг), что позволяет производить и поставлять битум потребителям круглогодично, без применения специализированных железнодорожных цистерн для доставки.

Бензин автомобильный АИ-80-К2

ТУ 38.001165-2014

Наименование показателя	НД на метод	Норма	
		ТР ТС 013/2011	ТУ 38.001165-2014
Массовая концентрация свинца, мг/ дм ³ , не более	ГОСТ Р 51942-2010	5	5
Массовая доля серы, мг/кг, не более	ГОСТ Р 51947-92	500	500
Объемная доля бензола, %, не более	ГОСТ 29040-91		5

Бензин автомобильный АИ-92-К2

ТУ 38.001165-2014

Наименование показателя	НД на метод	Норма	
		ТР ТС 013/2011	ТУ 38.001165-2014
Массовая концентрация свинца, мг/дм ³ , не более	ГОСТ Р 51942-2010	5,00	5,00
Массовая доля серы, мг/кг, не более	ГОСТ Р 52660-2006(ЕН ИСО 20884:2004)	500	500
Объемная доля бензола, %, не более	ГОСТ Р ЕН 12177-2008	5	5

Бензин автомобильный АИ-95-К2

ТУ 38.001165-2014

Наименование показателя	НД на метод	Норма	
		ТР ТС 013/2011	ТУ 38.001165-2014
Массовая концентрация свинца, мг/дм ³ , не более	ГОСТ Р 51942-2010	5	5
Массовая доля серы, мг/кг, не более	ГОСТ Р 52660-2006 (ЕН ИСО 20884:2004)	500	500
Объемная доля бензола, %, не более	ГОСТ Р ЕН 12177-2008	5	5

Автомобильный бензин АИ-98-К2 (СУПЕР-98 неэтилированный)

ГОСТ Р 51105-97

Наименование показателя	НД на метод	Норма	
		ТР ТС 013/2011	ГОСТ Р 51105-97
Массовая концентрация свинца, мг/дм ³ , не более	28828-90	5	–
Массовая доля серы, мг/кг, не более	ГОСТ Р 52660-2006(ЕН ИСО 20884:2004)	500	500
Объемная доля бензола, %, не более	ГОСТ 29040-91	5	5

Топливо дизельное ДТ-З-К2 (ДЗЭЧ-0,05-40 экологически чистое)

ТУ 38.1011348-2003

Наименование показателя	НД на метод	Норма
Массовая доля серы, %, не более	ГОСТ Р 51947-2002	0,05
Массовая доля серы, мг/кг, не более		500

Топливо-природный газ

Основную часть природного газа составляет метан (СН₄) – до 98%. В состав природного газа могут также входить более тяжелые углеводороды – гомологи метана: этан (С₂Н₆), пропан (С₃Н₈), бутан (С₄Н₁₀), а также другие неуглеводородные вещества: водород (Н₂), сероводород (Н₂С), диоксид углерода (СО₂), азот (N₂), гелий (He).

Природный газ не имеет цвета и запаха. Чтобы можно было определить утечку по запаху, в газ добавляют небольшое количество веществ, имеющих сильный неприятный запах (т. н. одоранты). Чаще всего в качестве одоранта применяется этилмеркаптан.

СООТВЕТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 307-1

Мы стремимся вести свою производственную деятельность в рамках законодательства Республики Казахстан и принимать соответствующие меры по предотвращению нанесения вреда окружающей среде.

КМГ на корпоративном уровне также проводит периодические проверки производственных объектов на предмет выявления каких-либо несоответствий законодательным требованиям и проведения превентивных мер по улучшению деятельности. У каждой дочерней и зависимой организации имеется план производственного контроля и план проведения проверок производственных объектов на предмет соответствия природоохранному законодательству РК на различных уровнях управления, а также на некоторых производственных объектах проводится добровольный экологический аудит с периодичностью пять лет для определения рекомендаций по улучшению деятельности.

Компания продолжит работу по выявлению несоответствий природоохранному законодательству Республики Казахстан на производственных объектах, по определению проблемных вопросов и управлению рисками для проведения мероприятий по предотвращению каких-либо несоответствий требованиям законодательства.

По итогам 2016–2017 годов наблюдается тенденция уменьшения фактически оплаченных штрафных санкций за допущения нарушений экологического законодательства по сравнению с предыдущими годами.

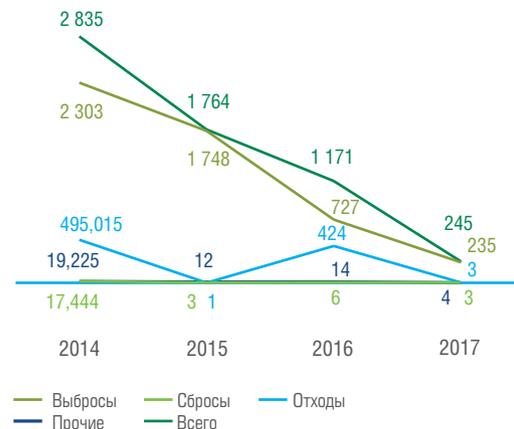
В 2017 году общая сумма оплаченных штрафных санкций составила 245 млн тенге (1 170 млн тенге в 2016 году, 1 764 млн тенге в 2015 году), включая административный штраф, возмещение ущерба и сверхнормативные платежи.

Основными характерными нарушениями являются: несвоевременное получение разрешения на эмиссии в окружающую среду, невыполнение условий природопользования, сверхнормативные эмиссии в окружающую среду, неисполнение планов по управлению отходами.

Количество случаев применения нефинансовых санкций зафиксированы в количестве двух в 2017 году (6 – в 2016 г.).

В 2017 году было два дела с использованием механизмов разрешения споров. По одному из них было выплачено 49 млн тенге за несоответствие законодательству от 2016 года за несвоевременное получение разрешения на эмиссии. По второму случаю разбирательства продолжаются. В суде первой инстанции Компания выиграла спор, в результате чего предъявленная претензия в размере 953 млн тенге не была выплачена.

Оплаченные экологические штрафы, млн тенге



Пример из практики

GRI 307-1



Социально-экономический эффект от модернизации нефтеперерабатывающих заводов в 2017 г.

АНПЗ

Благодаря тому, что завод начнет производить бензины и ДТ экологических классов K4 и K5, значительно снизится содержание серы и бензола, которые являются канцерогенными веществами. Основное отличие K4, K5 от K2:

- для бензинов – в содержании серы, бензола и ароматических углеводородов (содержание серы в 50–100 раз меньше);
- для дизтоплива – по цетановому числу, в содержании серы и массовой доли полициклических ароматических углеводородов.

И чем выше класс (K5), тем более безопасным для окружающей среды является топливо.

Кроме того, согласно плану по рациональному использованию и экономии водных ресурсов на 2017–2021 годы, на АНПЗ ожидается среднегодовое снижение потребления свежей воды на 500 тыс. м³, сокращение отвода стоков на 115 тыс. м³.

Во время реализации проекта в строительно-монтажных работах было задействовано около 4 000 человек. Для последующей эксплуатации КГПН создано 490 новых рабочих мест.

Жители домов поселка Перетаска, вошедших в санитарно-защитную зону КПА и КГПН, переселяются в безопасные районы Атырау. Так, в конце 2016 года было завершено переселение жителей многоквартирных домов №6, 10, 12, расположенных по улице З. Кабдолова. В 2017–2018 годах эта работа продолжается.

ПНПЗ

— Благодаря тому, что завод начнет производить бензины и ДТ экологического класса К4 согласно требованиям Таможенного кодекса ТС, значительно снизится содержание серы и бензола, являющихся канцерогенными веществами;

- на ПНХЗ потребление свежей воды останется на текущем уровне 1,1 м³/год, ожидается сокращение отвода сточной воды на 360 тыс. м³;
- на период строительства новых установок в работах участвовали 2 000 человек, в период эксплуатации создано 161 рабочее место для местных специалистов.

ПКОП

- Благодаря тому, что завод начал производить бензины и ДТ экологического класса К4, К5 согласно требованиям Таможенного кодекса ТС, значительно снизилось содержание серы и бензола, являющихся канцерогенными веществами;
- на ПКОП ожидается сокращение потребления свежей воды на 743,9 тыс. м³;
- на период строительства привлечено до 4 800 чел., во время эксплуатации – 445 чел.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ

GRI 103-2, 103-3, 308-1, 308-2

17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития.



Закуп товаров, работ и услуг осуществляется в соответствии с Правилами закупок АО «ФНБ «Самрук-Қазына». При проведении закупок потенциальные поставщики проходят пред квалификационный отбор, в том числе по критерию «Охрана окружающей среды». Акционером также в 2017 году утвержден перечень товаров, работ и услуг, закупаемых у квалифицированных потенциальных поставщиков.

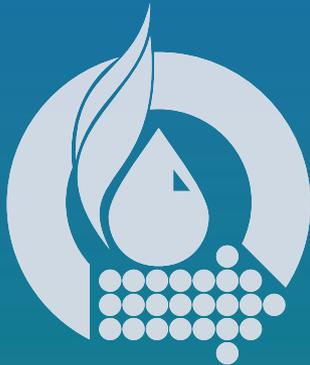
В группе нет документированной процедуры по экологической оценке поставщиков. Однако в 2018 году планируется разработать корпоративный стандарт по управлению подрядчиками по вопросам ОТ, ПБ и ООС. В настоящее время требования в области безопасности и охраны труда, требования по соблюдению экологической безопасности включены в обязательства всех Контрагентов КМГ. При подписании договора поставщики подтверждают ознакомление с документами Системы менеджмента в области ОТ, ПБ и ООС КМГ.

Воздействие поставщиков товаров, работ и услуг учитывается при составлении общей оценки воздействия на окружающую среду. Проекты проходят государственную экологическую экспертизу, перед началом работ получают все необходимые разрешения и согласования с учетом воздействия и участия всех поставщиков работ и услуг при осуществлении производственных операций.

Пример из практики



В апреле 2017 года на Атырауском нефтеперерабатывающем заводе в рамках внедрения проекта «АМАН» стартовала программа по внедрению балловой системы оценки безопасности и охраны труда в подрядных и сервисных организациях, выполняющих работы на действующих объектах предприятия. В программе приняли участие пять подрядных организаций. Деятельность компаний, участвующих в программе, оценивалась по следующим критериям: соблюдение правил техники безопасности и охраны труда, наличие средств индивидуальной защиты, уровень профессионализма инженерно-технического состава, качество и своевременное выполнение работ, дисциплинированность труда, техническое оснащение.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Наши сотрудники – наш главный ресурс и актив Компании. Повышая уровень их профессионализма и безопасности, мы видим положительные изменения в результатах деятельности Компании и нашей ценности для инвесторов.

В рамках достижения целевого функционала реализуются следующие проекты:

- ◆ *внедрение новой модели по управлению человеческими ресурсами*
- ◆ *внедрение новой модели корпоративной культуры*
- ◆ *внедрение новой модели по управлению производственной безопасностью*



ЗАНЯТОСТЬ

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1



Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.



Принцип 4

Труд: деловые круги должны обеспечить искоренение всех форм насильственного или принудительного труда.

Принцип 6

Труд: деловые круги должны обеспечить искоренение дискриминации в области труда и занятий.



ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Мы сохраняем и создаем рабочие места в рамках своей стратегии развития и возможностей.



СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Мы соблюдаем и способствуем соблюдению прав человека, предусмотренных Конституцией Республики Казахстан и международными документами, такими как Всеобщая декларация о правах человека.

Мы категорически не приемлем и запрещаем использование детского труда.

Наши работники – наша главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты нашей деятельности и стоимость, создаваемая для инвесторов.

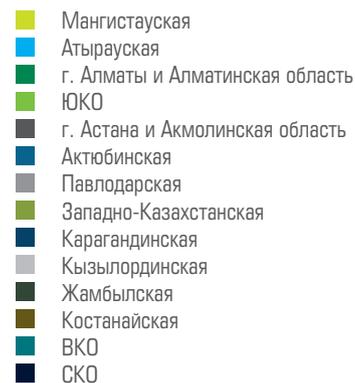
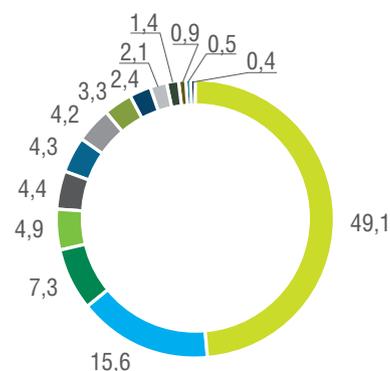
Мы стремимся привлечь профессиональных кандидатов на рынке труда открытым и прозрачным способом, основанным на принципе меритократии и обеспечить обучение работников, их безопасность, внедрить программы мотивации и развития профессионализма.

Численность работников на конец отчетного периода 2017 года составила по Группе компаний АО «НК «КазМунайГаз» 90 111 человек (91 121 человек в 2016 году, 80 131 человек в 2015 году, 86 216 в 2014 году), аутстаффинг – 3 118 человек.

При этом доля производственного персонала в общей численности персонала составляет 89,4%, административно-управленческого персонала – 10,6% (в 2016 году 90% и 10% соответственно). Учитывая, что направление деятельности компаний сопряжено с тяжелыми, опасными и вредными условиями труда доля мужчин составляет 80,8%, женщин – 19,2%.



Обеспечение рабочими местами по регионам Казахстана, %



Сотрудники в разбивке по полу за 2015–2017 годы, %

Годы	2015 год	2016 год	2017 год
Мужчины	74,8	79	80,8
Женщины	25,2	21	19,2

По возрастной категории основная доля работников представлена в группе от 31 года до 50 лет – 58%, при этом доля мужчин составляет 78,9%, женщин – 21,1%. Численность работников старше 51 года составляет 24,5% от общей численности персонала, при этом доля мужчин составляет 83,1%, женщин – 16,9%. Доля молодежи в возрасте до 30 лет составляет 17,5% в общей численности персонала, при этом доля мужчин составляет 84%, женщин – 16%.

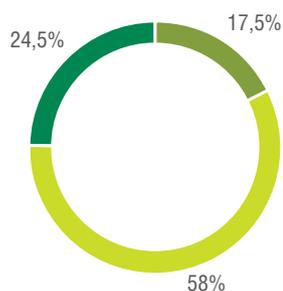
Сотрудники по возрастным группам, %

Годы	2015 год	2016 год	2017 год
До 30 лет	–	23	17,5
От 31 года до 50 лет	–	54	58
Свыше 50 лет	–	23	24,5

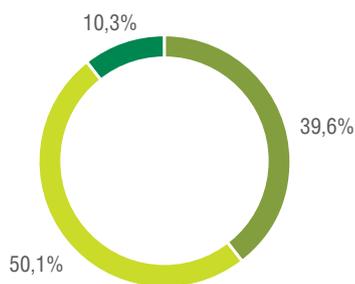
Количество вновь нанятых работников в 2017 году составляет 8 050 человек, или 9,4%.

Вновь нанятые сотрудники за 2015–2017 годы, %

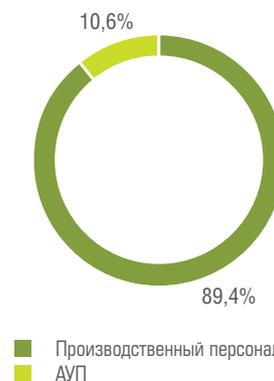
2015 год	2016 год	2017 год
23,9	20,7	9,4

Сотрудники по возрастным группам, %

■ До 30 лет
■ От 31–50 лет
■ Свыше 50 лет

Вновь принятые сотрудники по возрастным группам за отчетный период, %

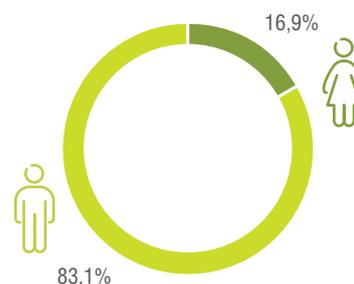
■ До 30 лет
■ От 31–50 лет
■ Свыше 50 лет

Сотрудники в разбивке по категориям за отчетный период, %

■ Производственный персонал
■ АУП

Сотрудники в разбивке по полу за отчетный период, %

■ Женщины
■ Мужчины

Вновь принятые сотрудники в разбивке по полу за отчетный период, %

■ Женщины
■ Мужчины

Количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения за отчетный период, составило свыше 12 тыс. человек. Коэффициент текучести по Группе компаний КМГ составил в среднем 14% (13,8% в 2016 году, 11,1% в 2015 году).

КМГ предоставляет работникам гарантированный социальный пакет, который включает в себя различные виды социальных пособий и компенсаций: материальная помощь на оздоровление к трудовому отпуску, выплаты в связи с беременностью и родами, ежемесячные выплаты работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет, компенсация при расторжении трудового договора в случае невозможности перевода на другую работу, в связи с общей утратой трудоспособности, получением инвалидности, единовременная выплата в связи со смертью работника на организацию похорон, единовременная выплата семье погибшего работника в результате несчастного случая на производстве.

Компания также предоставляет социальные гарантии на добровольное медицинское страхование на случай болезни и организацию отдыха детей работников в детских оздоровительных лагерях Казахстана.

Кроме того, работникам предоставляются исторически сформировавшиеся виды социальной поддержки. Данные виды социальной помощи закреплены в коллективных договорах, либо предусмотрены внутренними нормативными документами предприятия. К таким выплатам относятся: выплаты в связи с достижением юбилейного возраста, в связи с заключением брака, краткосрочные отпуска при вступлении в брак, в связи с рождением ребенка, в связи со смертью родных с сохранением заработной платы, на лечение и оплату медицинских операций, в случае, если затраты на лечение превышают лимит, установленный программой страхования, работникам-инвалидам, детям-инвалидам работника и многие другие.

В соответствии с национальным законодательством пенсионные накопления граждан находятся в Едином накопительном пенсионном фонде. Пенсионные накопления состоят из минимальной пенсионной ставки, гарантированной государством, из индивидуальных пенсионных накоплений (ежемесячный взнос 10% от заработной платы) и дополнительных региональных надбавок.

В дополнение, в группе реализуется пенсионная программа для неработающих пенсионеров, согласно которой работники, после выхода на заслуженный отдых могут получить определенную материальную поддержку.

В некоторых нефтесервисных организациях группы реализуется проект по предоставлению работникам предпенсионного возраста возможности раннего выхода на пенсию с выплатой компенсации при расторжении трудовых отношений по соглашению сторон, с работниками, достигшими пенсионного возраста, – с выплатой компенсации при расторжении трудовых отношений.

За 2017 год расходы на социальную поддержку работников группы компаний КМГ составили 18 859 161 тыс. тенге (55 млн долларов США), включая социальную помощь неработающим пенсионерам.

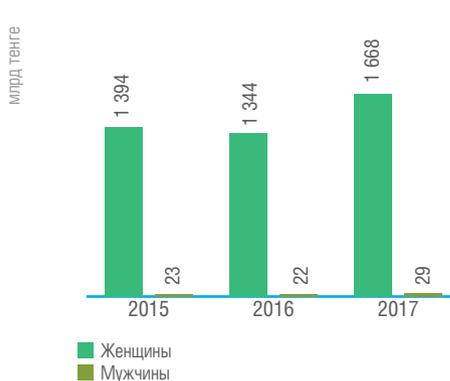
Численность работников, находящихся в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком, на конец отчетного периода составила 1 697 человек, при этом доля женщин составляет 98,3%, мужчин – 1,7%. Женщин, находящихся в отпуске по беременности и родам, свыше 800 человек.

При изменении условий труда Компания письменно уведомляет работника не позднее чем за пятнадцать календарных дней. Минимальный период уведомления в отношении значимых изменений в деятельности Компании составляет четыре недели.

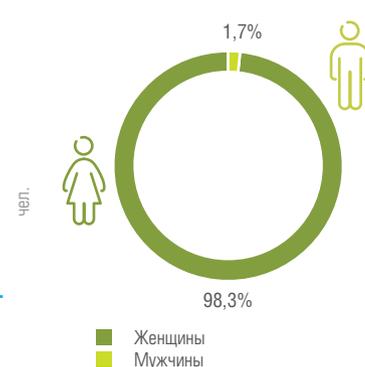
Социальная поддержка работников Группы компаний КМГ, млрд тенге



Сотрудники в отпуске по материнству/отцовству за отчетный период и по годам



Сотрудники в отпуске по материнству/отцовству за отчетный период, %



ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 406-1, 407-1, 408-1



Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек.



Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними.



Принцип 1

Права человека: деловые круги должны поддерживать и уважать защиту международно признанных прав человека.

Принцип 2

Права человека: деловые круги должны удостовериться, что они не являются соучастниками нарушений прав человека.



Мы строго чтим основополагающие права человека. Мы признаем неоспоримую важность предоставления равных прав каждому.

Нами не используется детский труд, не практикуется принудительный труд, признаются равные права всех сотрудников, независимо от их расы, религии и пола.

Компания строго выполняет требования трудового законодательства Республики Казахстан и не нарушает его нормы, в соответствии с которыми никто не может подвергаться какой-либо дискриминации при реализации трудовых прав по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, а также принадлежности к общественным объединениям. Фактов дискриминации в отчетном периоде не зафиксировано.

Согласно трудовому законодательству любой работник имеет право на участие через своих представителей в коллективных переговорах и разработке проекта коллективного договора, а также ознакомление с подписанным коллективным договором.

Каждый работник Компании имеет равные возможности в реализации своих прав и свобод в сфере труда. Кроме того, Компания активно участвует в переговорах с работниками по заключению, изменению, дополнению коллективного договора, строго соблюдает сроки проведения переговоров и обеспечивает работу соответствующих совместных комиссий, предоставляет информацию, необходимую для проведения переговоров, строго выполняет условия положений коллективного договора.

Каких-либо ограничений права на свободу ассоциации и ведения коллективных переговоров по видам деятельности либо территориальному признаку в деятельности Компании не предусмотрено. Мы, как социально ответственная компания, полностью поддерживаем это право и создаем благоприятную среду для реализации права работников на свободу в объединении.

58 838 человек – количество работников группы, охваченных коллективными договорами в 2017 году (54 197 – 2015 год, 58 658 – 2016 год).

Взаимодействие Компании с профсоюзами осуществляется в рамках социального партнерства, установленного трудовым законодательством на отраслевом и региональных уровнях. На отраслевом уровне основ-



Принцип 3

Труд: деловые круги должны обеспечить свободу ассоциации и эффективное признание права на коллективные переговоры.

Принцип 5

Труд: деловые круги должны обеспечить запрет детского труда.

Принцип 6

Труд: деловые круги должны обеспечить искоренение дискриминации в области труда и занятий.



Пример из практики



При акимате Мангистауской области состоялось заседание трехсторонней комиссии по социальному партнерству, где рассмотрено обращение областного профсоюзного центра о приостановлении реализации в нефтесервисных компаниях КМГ Программы досрочного расторжения трудовых договоров с работниками по соглашению сторон с выплатой компенсации.

По итогам рассмотрения комиссия одобрила дальнейшую реализацию данной Программы с учетом добровольности расторжения трудовых договоров и отсутствия нарушений трудового законодательства.

В целях мониторинга социальной обстановки в дочерних компаниях группы были разработаны инструменты для «Мониторинга социального климата» (МСК), позволяющие своевременно реагировать на возникающие ситуации, определять причины их возникновения, закреплять ответственных и принимать соответствующие решения по устранению проблем. В 2017 году МСК был внедрен в 13-ти ДЗО.

Пример из практики



Рейтинг социальной стабильности

Согласно исследованиям Рейтинга социальной стабильности (РСС), проводимым Центром социального партнерства АО «Самрук-Қазына», РСС КМГ с 2013 по 2017 год вырос с 61 до 76%, и находится на уровне «выше среднего».

По результатам исследования РСС по всем выявляемым тревожным зонам в КМГ и отдельных ДЗО разрабатываются и актуализируются Планы мероприятий по обеспечению социальной стабильности.

Планом мероприятий КМГ по обеспечению социальной стабильности на 2016–2018 годы охватываются различные сферы деятельности компаний, влияющие на социальное самочувствие работников (внутренние коммуникации, качество питания, бытовые условия, обеспечение СИЗ, обучение, карьерный рост и т. п.).

ные параметры взаимодействия (социальные гарантии, вопросы организации труда, принципы оплаты труда, занятости, гендерной и молодежной политики, безопасности и охраны труда, предупреждение и разрешение трудовых конфликтов и т. д.) определены в Отраслевом соглашении в нефтегазовой, нефтеперерабатывающей и нефтехимической отраслях РК на 2017–2019 годы.

На региональном уровне функционируют областные комиссии по социальному партнерству, в рамках которых помимо региональных вопросов занятости и охраны труда, рассматриваются также конкретные коллективные трудовые споры.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2



Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.



Мы привлекаем на открытой и прозрачной основе профессиональных кандидатов с рынка труда и развиваем своих работников на основе принципа меритократии.

Мы создаем эффективную систему мотивации и развития работников

Мы развиваем корпоративную культуру.

КМГ придает особое значение развитию человеческого капитала в регионах присутствия. Для достижения поставленных стратегических целей и задач КМГ обеспечивает обучение и развитие персонала на ежегодной основе и внедряет новые подходы и методы обучения и развития работников Группы компаний КМГ.

С целью улучшения процесса обучения и развития, формирования и поддержания необходимого уровня квалификации персонала, а также эффективного использования бюджетных средств с 2016 года в Группе компаний КМГ реализуется новая концепция обучения и развития персонала «70/20/10 – обучение на рабочем месте/внутреннее обучение/внешнее обучение». В рамках внедрения новой модели обучения в 2017 году была продолжена работа по внедрению института внутренних тренеров по группе компаний КМГ. Так, внутренними тренерами было проведено 24 семинара, в которых приняли участие свыше 650 человек.

Кроме того, в 2017 году в целях обмена и изучения передового опыта, приобретения профессиональных знаний и навыков была разработана Концепция программы организации стажировок «Формула успеха» по Группе компаний КМГ, в рамках которой в 2017 году прошли стажировку 39 работников из восьми компаний в шести компаниях ДЗО КМГ. При этом в 2017 году был подписан Меморандум о сотрудничестве с АО «РД «КазМунайГаз» в области организации стажировок для работников Группы компаний КМГ.

В 2017 году достигнута договоренность с компаниями ТОО «Карачаганак Петролеум Оперейтинг», ТОО «НИИ ТДБ», ТОО «Professional Geo Solutions», ТОО «Казахойл-Актебе» о направлении работников на стажировку в 2018 году.

Кроме того, в 2017 году решением Кадрового комитета КМГ были утверждены программы развития для топ-менеджеров Корпоративного центра КМГ и ДЗО (СЕО-1, СЕО-2) «Единая программа развития», а также для директоров и их заместителей и для участников Единого кадрового резерва «Эффективный руководитель».

Наряду с указанными проектами КМГ ежегодно активно увеличивает количество обученных сотрудников. Так, в 2017 году КМГ было **обучено свыше 120 тыс. человек** на общую сумму **5,6 млрд тенге**, что на 15% выше показателей предыдущего года. Увеличение количества обученных и расходов связано с запуском и реализацией вышеуказанных программ. Кроме того, необходимо отметить, что в 2017 году в периметр консолидации сводного отчета включены такие ДЗО КМГ как KMG International NV, ООО «Каспийская нефтегазовая компания», которые в отчете за 2016 год не были учтены в связи с их нахождением за пределами РК. В этом году в свод были включены компании, 50% и более акций которых принадлежат КМГ.

Из числа работников, прошедших обучение 14% составляют женщины, 86% – мужчины. При этом 15% обученных – административно-управленческий персонал, 85% – производственный персонал.

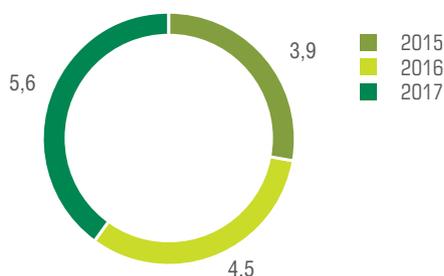
Общее количество обученных сотрудников по годам, тыс. чел.



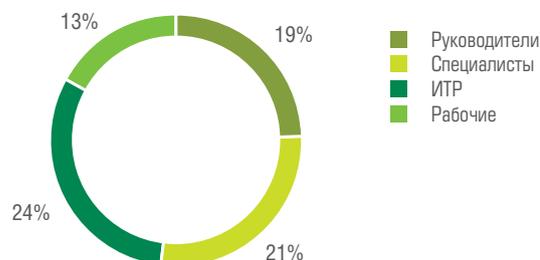
Общее количество обученных по категориям сотрудников, %



Затраты на развитие персонала, млрд тенге



Среднегодовое количество академических часов на одного обученного работника по категориям сотрудников, %



Количество сотрудников, которые прошли обучение в разбивке по полу, %

Годы	2015 год	2016 год	2017 год
Мужчины	86,5	88	86
Женщины	13,5	12	14

Доля работников, прошедших обязательное обучение, составила 36,7%. При этом 41,6% обученных прошли обучение рабочим профессиям, 5,6% – обучение, связанное с производством. На обучение по этим темам было затрачено 50% всех расходов.

Среднегодовое количество академических часов на одного обученного работника составляет 16,1 часа, в том числе на одного мужчину – 15,8 часа, на женщину – 18,3 часа (33,6 часа в 2016 году).

Обучение и развитие работников осуществляется независимо от пола и занимаемой должности.

Доля работников, прошедших обучение по сертификационным программам составила 0,1%.

Одним из приоритетных направлений долгосрочного развития КМГ является подготовка кадрового резерва, включающая в себя поиск и выявление молодых и перспективных лидеров с целью подготовки руководителей нового формата, обладающих современными компетенциями.

Основным его принципом является целенаправленная и систематическая подготовка руководящих кадров с целью обеспечения преемственности управления, а также предоставления работникам возможности для развития и карьерного роста в Группе компаний КМГ.

Тренинги для резервистов в 2017 году проводились с привлечением лучших казахстанских и российских тренеров и были направлены на развитие личностно-деловых компетенций и профессиональных знаний.

В 2017 году в рамках реализации программы «Эффективный руководитель», утвержденной Кадровым комитетом КМГ, прошли обучение 28 резервистов. Всего по данной программе по девяти темам планируется обучить 54 резервиста.

Помимо тренинговых программ специально для резервистов разработаны и проводятся двухдипломные программы EMBA. В 2017 году по программе EMBA успешно закончили обучение шесть резервистов, девять продолжают учебу по программе КБТУ–РГУ и 18 резервистов по программе КБТУ–УГНТУ.

В рамках реализации программы стажировок семь резервистов прошли стажировку в таких компаниях как General Electric и Роснефть, а также в университете Абердина, нефтяной столице Европы.

В целях подготовки молодых квалифицированных кадров для нефтегазовой отрасли и в стремлении КМГ к развитию человеческого капитала в регионах присутствия, ведется работа по организации дуального обучения, основным принципом которого является обучение на предприятии – 60% времени, обучение в колледже – 40% времени.

Так, на базе Павлодарского нефтехимического завода в 2017 году обучение всего прошло 50 учащихся ГКП Павлодарского химико-механического колледжа: 32 учащихся четвертого курса и 18 учащихся третьего курса.

Из 32 учащихся четвертого курса 15 прошли обучение по специальности «Технология переработки нефти и газа» (далее – ТПНГ), 17 – по специальности «Техническое обслуживание и ремонт оборудования» (далее – ТОРО). По итогам прохождения практики трудоустроены на завод 27 выпускников ПХМК.

Начиная с 2015 года на месторождениях АО «Эмбаунайгаз» в пилотном режиме организовано дуальное обучение для студентов Атырауского университета нефти и газа и ТОО «Высшая школа АРЕС Petrotechnic» по специальности «Эксплуатация нефтяных и газовых месторождений». С момента запуска проекта 69 студентов вышеуказанных учебных заведений прошли дуальное обучение и в настоящее время еще 24 студента проходят дуальное обучение.

Мы ведем целенаправленную работу по подготовке молодых специалистов. Заключены соглашения о прохождении практики студентами с профильными вузами страны (КБТУ, КазНТУ им. К. Сатпаева, Атырауский институт нефти и газа, Актауский государственный университет им. Ш. Есенова, КИМЭП, ЕНУ им. Л. Гумилева и др.).

Перечень реализуемых Программ обучения и повышения квалификации сотрудников

1. Адаптационная программа для новых работников
2. Управленческие навыки
3. Управление персоналом
4. Внутренний контроль и аудит. Управление рисками
5. Интегрированные системы управления, стандарты ISO и OHSAS
6. Экология, ОТиТБ, ГОиЧС
7. Казахстанское содержание и закуп товаров, работ и услуг
8. Экономика и финансы
9. Законодательство
10. Корпоративное управление. Управление проектами
11. Документационное обеспечение
12. Информационные технологии
13. Языковое обучение
14. Деловые навыки
15. Обучение по программам медиации, переговорного процесса
16. Производство (РД, транспортировка, газовый бизнес, переработка и маркетинг, сервисные проекты)
17. Обучение рабочим профессиям
18. Магистерские программы
19. Стажировка
20. Участие в конференциях, симпозиумах, форумах

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 404-3

Процедура оценки персонала действует в КМГ с 2004 года и направлена на определение эффективности деятельности и стимулирование адекватного материального и нематериального вознаграждения.

Процедура регламентируется Правилами оценки административного персонала КМГ и основывается на двух видах оценки: оценка профессионального развития и оценка результативности деятельности.

Согласно признанной международной практике эффективного управления человеческими ресурсами, данная процедура основана на оценке деловых и лидерских компетенций работников с учетом оценки результативности деятельности в течение отчетного года.

Оценка результативности проводится ежеквартально на основе постановки целей на год и имеет конкретные количественные результаты от 1.5 до 0 должностного оклада в качестве выплаты квартальной премии.

Оценка профессионального развития проводится ежегодно и преследует цель нематериального стимулирования – оценочная комиссия может рекомендовать зачисление в кадровый резерв, повышение в должности, ротацию в Группе компаний КМГ, индивидуальное обучение или иные возможности для профессионального развития.

В 2017 году проведена ежегодная оценка деятельности работников за 2016 год, по результатам которой 14% работников Корпоративного центра КМГ получили рекомендацию к зачислению в кадровый резерв, 12% – повышение в должности, 32% – пересмотр должностного оклада.

77% всех сотрудников были оценены за отчетный период.

Оценка результативности в разбивке по полу, %



Оценка результативности по категориям сотрудников, %



РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И НАШЕ ПРИСУТВИЕ НА РЫНКАХ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 202-1, 202-2, 405-1, 405-2



Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними.



Наш подход к мотивации персонала строится на принципах обеспечения достойного уровня оплаты труда, прозрачности и соблюдения прав работников. Все изменения в систему оплаты труда вносятся с учетом мнений и предложений заинтересованных сторон.

В компаниях бизнес-направления «Разведка и добыча» внедрена Единая система оплаты труда (ЕСОТ), целью которой является оказание содействия в достижении стратегических целей КМГ путем упорядочения системы оплаты труда, обеспечения единого порядка оплаты труда во всех подразделениях и усиления заинтересованности работников в результатах труда. Данной системой предусмотрен ряд условий, при которых сотрудникам предоставляются компенсационные выплаты, надбавки и доплаты; одним из таких критериев является Региональный коэффициент – показатель относительного увеличения заработной платы с целью компенсации дополнительных расходов и повышенных затрат труда, связанных с выполнением работы в регионах с тяжелыми климатическими условиями. Самое высокое значение данного коэффициента приходится на Мангистаускую и Атыраускую области.

Отношение заработной платы начального уровня в группе к установленной национальным законодательством минимальной заработной плате за 2017 год находится в пределах от 6:1 до 8:1 (2016 год – 5:1 до 10:1).

Доля руководителей высшего ранга в регионах присутствия, нанятых из числа представителей местного населения, составляет 72% (в 2016 году – 89%).

Доля сотрудников, входящих в руководящий состав, 10% от общего числа сотрудников. В том числе женщины 19%, мужчины – 81%.

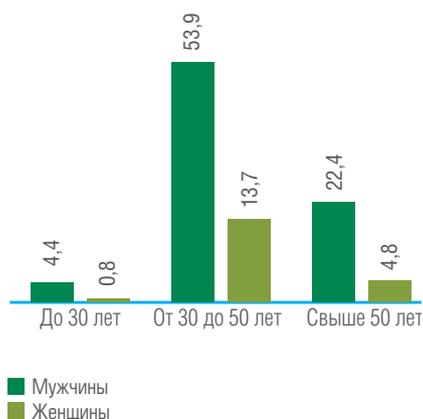
Доля специалистов составляет 20% от общего числа сотрудников.

Доля рабочих составляет 70% от общего числа сотрудников.

Доля руководителей в разбивке по полу, %



Доля руководителей по возрасту, %



В Группе компаний КМГ отсутствуют различия в базовом окладе и в системе выплаты вознаграждения в зависимости от гендерных различий. Уровень заработной платы в организациях Группы компаний КМГ привязан к должности, а не к работнику, т. е. мужчины и женщины, работающие на одной должности, получают одинаковую заработную плату и иные выплаты, предусмотренные правилами оплаты труда в организации.

Для совершенствования системы оплаты труда мы внедрили новый подход к оценке ряда должностей (от уровня административных работников Корпоративного центра до уровня топ-менеджмента дочерних организаций) с использованием международной методологии в области управления человеческими ресурсами.

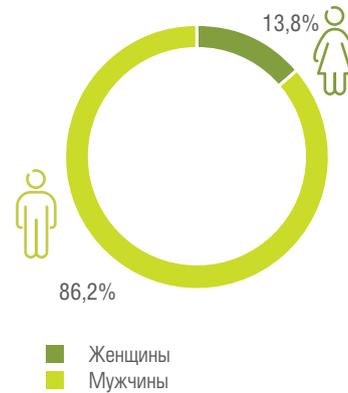
Система расчета заработной платы для высшего органа управления и руководящего состава сосредоточена на результативности, мотивации, повышении производительности труда и эффективности деятельности, и включает элементы краткосрочного вознаграждения по итогам достижения ключевых показателей деятельности. В соответствии с лучшими мировыми практиками показатели результативности руководящих работников отражают экономические, экологические и социальные задачи группы.

В рамках Программы трансформации в 2017 году продолжена реализация проекта по оценке соответствия руководящих работников занимаемым должностям (Job Matching). По результатам данного проекта были разработаны рекомендации по совершенствованию системы оплаты труда в группе.

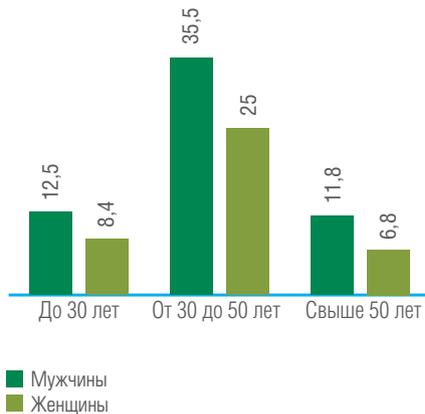
Доля специалистов в разбивке по полу, %



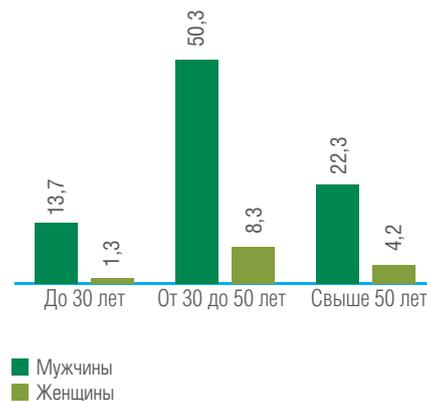
Доля рабочих в разбивке по полу, %



Доля специалистов по возрасту, %



Доля рабочих по возрасту, %





Пример из практики

АО «НК «КазМунайГаз» продолжает проект в области управления человеческими ресурсами «Job Matching». Это проект по оценке кандидатов на соответствие требованиям должностей целевому функционалу. Процесс состоит из двух частей: утверждения целевого функционала и оценки кандидатов. Оценка кандидатов проходит в два этапа: первый – рассматриваются кандидаты из Группы компаний КМГ, на втором этапе – в случае наличия менее двух кандидатов рассматриваются внешние кандидаты. Состав комиссий формируется из представителей руководства Самрук-Қазына и КазМунайГаза.

В 2017 году состоялась инфосессия, посвященная реализуемой программе по подбору кадров в соответствии с требованиями к должностям. Встречу с сотрудниками провели председатель Правления Сауат Мынбаев и вице-президент по управлению человеческими ресурсами Серик Абденов. По мнению Сауата Мынбаева, проект Job Matching – нужный, а главное, своевременный. Штат профессионалов, тех, кто стремится и дальше развивать и приобретать новые навыки – залог конкурентного преимущества любой компании. По итогам первой волны проекта конкурсный отбор коснулся 25 позиций уровня CEO-1, CEO-2, на которые претендовали 63 кандидата. В результате конкурсных процедур 17 позиций остались за действующими сотрудниками, а восемь позиций заняли

новые сотрудники. Один из них в новой команде – Даурен Карабаев, исполнительный вице-президент, финансовый директор: «До КМГ я работал в международной компании за рубежом. Конкурс Job Matching и процесс был очень похож на тот, который есть в международных компаниях. Он включал в себя несколько видов тестирования на профессиональные знания, психологические, критическое мышление, знание языков и собеседование с членами Совета директоров. Был обстоятельный и скрупулезный подход, детальное описание должности, задач. Задачи, помимо текущей деятельности, включали также тесное взаимодействие с Программой трансформации по построению более эффективной, простой и бережливой организации КМГ. Сейчас данную процедуру мы тиражируем по всей организации, с таким же открытым и понятным подходом для всех участников».

Помимо 25 позиций CEO-1 и CEO-2 в 2017 году процедура Job Matching проводилась на 113 позициях руководителей структурных подразделений корпоративных функций, дивизионов Транспортовка, Переработка и Маркетинг нефти, линейных работников Службы внутреннего аудита и руководства дочерней компании НИИ «Технологии добычи и бурения».



НАШИ СООБЩЕСТВА

GRI 103-1, 103-2, 413-1, 413-2, 06-10, 06 12

Мы вносим свой вклад в развитие регионов присутствия и поддерживаем постоянный диалог с ключевыми заинтересованными сторонами по всем существенным вопросам.

Контрактами на недропользование дочерних организаций Компании предусмотрено выделение значительных денежных средств на развитие региона производственного присутствия. Компании перечисляют средства в местные исполнительные органы, которые, исходя из потребностей местных сообществ, распределяют средства. Мы планируем ввести оценку воздействия этой деятельности.

Проводится системная работа по взаимодействию с населением. Мы оказываем социальную помощь нуждающимся слоям населения, вносим вклад в развитие местной инфраструктуры.

Потенциальное отрицательное воздействие на местные сообщества могут иметь нефтесервисные компании, расположенные в Мангистауской области. В связи с убыточностью эти компании предпринимают меры по снижению численности, что негативно может отразиться на рынке труда региона. Вместе с тем высвобождаемый персонал в большинстве своем (около 70%) трудоустраивается в создаваемые частные подрядные организации.

Взаимодействие с общественностью и встречи с местными сообществами по экологическим вопросам осуществляются посредством проведения общественных слушаний по проектам ОВОС перед началом любой хозяйственной деятельности, строительством либо реконструкцией и модернизацией производственных объектов. При взаимодействии с Орхусскими центрами проводятся консультационные встречи с местным сообществом и общественными организациями.

Ежегодно в Группе компаний КМГ проводится более 100 общественных слушаний.

Помимо этого, КМГ поддерживает взаимодействие со всеми заинтересованными лицами по совершенствованию системы реагирования на чрезвычайные ситуации, вовлекая местные сообщества в разработку планов реагирования. В случае, если производственные работы проводятся на акватории Каспийского моря, прямое участие и вовлечение местных сообществ в разработку планов осуществляется только в период составления проектных материалов (общественные слушания). В ходе проведения слушаний перед населением области, общественными организациями и государствен-

ными органами раскрывается вся система реагирования на чрезвычайные ситуации предстоящего проекта.

На базе акиматов сельских и поселковых округов (21 район Южно-Казахстанской, Жамбылской и Алматинской областей) проведены разъяснительные работы с землепользователями/собственниками земельных участков, чьи земельные участки попадают в охранную зону и в зону минимальных расстояний Газопровода (ниток А, В, С) с вручением уведомлений в целях безопасной эксплуатации газопровода. (2015 г. – 104 встречи, 2016 г. – 104 встречи, 2017 г. – 104 встречи).

Проводятся регулярные брифинги и сходы населения с участием представителей местных исполнительных органов, органов ЧС и МВД по безопасному пользованию газом в быту.

Осуществляется своевременное информирование общественности в СМИ о деятельности, экологическом воздействии и воздействии на здоровье населения организаций группы. Публикуются еженедельные сводки/отчеты об экологии и природопользованию. В местных и республиканских СМИ публикуются статьи о природоохранных мероприятиях предприятий группы.

Кроме того, у населения есть возможность предоставить обратную связь через отзывы на официальном веб-сайте Компании, горячие линии, почту. Общественные организации и частные лица вправе обратиться с жалобами в уполномоченные и судебные органы в установленном законодательством порядке.

В Группе компаний КМГ существенного отрицательного экологического воздействия на местные сообщества производственных объектов не наблюдается. Воздействие производственных объектов на окружающую среду и здоровье населения находится в пределах допустимых нормативов, утвержденных уполномоченными органами в проектах нормативов эмиссий. Выбросы, сбросы и размещение отходов осуществляются на основании разрешений на эмиссии в окружающую среду.

Все производственные процессы выполняются безопасными способами и с соблюдением законодательных требований.

За отчетный период было отмечено одно существенное (длительное, с 2015 по 2017 год) судебное разбирательство в ТОО «Азиатский Газопровод» по вопросу землепользования в ходе строительства нитки «С» магистрального газопровода «Казахстан – Китай». Землепользователь был не согласен с предложенной суммой

Пример из практики

АО «Озенмунайгаз» ежегодно выделяет 900 млн тенге в фонд социальных программ на развитие инфраструктуры г. Жанаозен (700 млн тенге) и Каракиянского района (200 млн тенге). Так, за период 2015–2017 годов было направлено в общей сложности 2 700 млн тенге, в том числе на:

- строительство, расширение и ремонт автомобильных дорог – 1 054 млн тенге;
- благоустройство внутриворотовых территорий – 117 млн тенге;
- содействие занятости населения города Жанаозен, обеспечение создания новых рабочих мест – 400 млн тенге;

- строительство открытого пляжа – 263 млн тенге;
- реконструкцию туберкулезной больницы – 116 млн тенге;
- создание социальных рабочих мест – 200 млн тенге;
- приобретение квартир для малообеспеченных работников – 464 млн тенге;
- приобретение транспорта для сферы здравоохранения и местной полицейской службы – 86 млн тенге.

компенсации. Исковые требования Товарищества удовлетворены. В настоящее время идет исполнительное производство по возврату ранее взысканной с Товарищества суммы.

В связи со строительством Комплекса глубокой переработки нефти (КГПН) на АНПЗ в санитарно-защитную зону (СЗЗ) завода попали всего 194 объекта недвижимого имущества, из них переселению подлежат 188 объектов (согласно п. 55 раздела 5 Санитарных правил и норм РК, утвержденных приказом Министра национальной экономики РК от 20 марта 2015 года № 237):

- ♦ 133 земельных участка в районах п. Перетаска и Химпоселка;
- ♦ три общежития (55 квартир) по ул. 3. Кабдолова.

Проект строительства КГПН на Атырауском НПЗ включен в государственные и отраслевые программы: ГПИИР на 2015–2019 годы, Республиканскую карту индустриализации на 2015–2019 годы. В его рамках планируется увеличение производства высокооктанового бензина, авиатоплива и дизтоплива, глубины переработки нефти, достижение стандартов моторных топлив К4, К5. Все это требует строительства новых современных технологических установок переработки тяжелых нефтяных остатков.

В настоящее время продолжается реализация плана мероприятий по переселению жителей, подпадающих под территорию санитарно-защитной зоны Атырауского НПЗ. Работы по переселению будут завершены в I квартале 2018 года.

БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2



Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов и населенных пунктов.



Мы обеспечиваем безопасность и охрану труда наших работников, проводим оздоровительные программы и оказываем социальную поддержку работникам.



Соответствие высочайшим стандартам безопасности является критическим двигателем производственного успеха и одной из стратегических целей КМГ. Для достижения и поддержания высоких показателей производства, мы развиваем нашу культуру безопасности по всей Группе компаний КМГ. Мы не ограничиваемся регламентами и процедурами, а кардинально меняем культуру ведения бизнеса, когда дело касается управления рисками в нашей деятельности, наших возможностей, наших технологий и наших программ безопасности. Мы переходим от бизнес-модели, соответствующей стандартам, к модели проактивной, которая требует общих стандартов, процессов и процедур во всей Компании, и является фундаментом таких изменений – нашим шагом вперед.

После нескольких лет сбора данных мы получили понимание основных факторов, влияющих на показатели безопасности нашей деятельности. Проблемы с внутренними процедурами, обучением и компетенцией работников – ключевые факторы, которые оказывают прямое воздействие на надежность нашего производства. Вооружившись новыми данными, сейчас мы создаем целевые программы для обеспечения надежности, которые в процессе модернизации будут охватывать человеческие факторы.

Наша задача – сделать так, чтобы работники КМГ и подрядных организаций ежедневно возвращались домой целыми и невредимыми. Мы никогда не перестанем работать над достижением нашей ключевой цели – полное отсутствие травм, аварий и инцидентов.

Деятельность любой компании и ее подрядных организаций является потенциально опасной для людей и может служить причиной потери трудоспособности или утраты активов, снижения эффективности производства, финансовых убытков и может отрицательно сказаться на репутации компании в целом. Поэтому вопросы управления ОТОС, как и прежде, относятся к числу наиболее приоритетных бизнес-процессов нашей Компании.

Мы продолжаем следовать установленным приоритетам и подходам, соответствующим лучшим мировым практикам, таким как:

- ◆ приоритет ценности жизни и здоровья человека по отношению к результатам производственной деятельности;
- ◆ вовлеченность и обучение руководителей всех уровней в вопросы ОТОС;
- ◆ персональная ответственность каждого из работников за соблюдение требований безопасности и охраны труда;
- ◆ создание проактивной культуры безопасности для предотвращения аварий и инцидентов;

- ◆ эффективная коммуникация между всеми заинтересованными сторонами;
- ◆ обеспечение безопасного выполнения работ и искоренение небезопасного поведения.

2017 год стал годом значительных улучшений в области безопасности и охраны труда и продолжением пути совершенствования культуры безопасности в Группе компаний КМГ.

Основной программой по вовлечению линейных руководителей в процесс управления охраной труда явилась реализованная в 2017 году Программа поведенческих наблюдений по безопасности работ (ПНБР).

Целью программы ПНБР является:

- ◆ формирование и повышение культуры безопасного поведения на рабочем месте;
- ◆ выявление и устранение опасных действий и условий до того, как произойдет несчастный случай;
- ◆ выявление препятствий, которые мешают выполнению методов безопасного ведения работ;
- ◆ влияние на поведение работников и их отношение к вопросам безопасности и охраны труда;
- ◆ демонстрация приверженности вопросам безопасности и охраны труда со стороны руководства;
- ◆ предотвращение потенциальных происшествий и снижение травматизма на производстве.

Программа была создана для открытого диалога по безопасности и охране труда между линейным руководством и работниками на местах. Как известно, ПНБР является одной из лучших мировых практик, и, основываясь на результатах 2017 года, благотворно влияет на культуру безопасности и снижение травматизма в группе Компаний. Количественный показатель проведенных поведенческих наблюдений по безопасности учитывался при расчете функционального КПД для кураторов производственных ДЗО.

Один из ключевых показателей безопасности, коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени (LTIR), вошел в корпоративные КПД, и был каскадирован дочерним и зависимым организациям КМГ. Коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени (LTIR) установлен как КПД в 2018 году для ДЗО. Внедряется функциональный КПД для кураторов, а именно расширенный КПД по поведенческим наблюдениям безопасности работ и безопасности вождения. Также учитывается исполнение Плана корректирующих мероприятий, разработанный на основе выявленных в 2017 году опасных поведений работников.

С 2017 года была утверждена трехуровневая система комитетов по ОТОС. В состав комитетов вошли высшее руководство, производственные руководители и руководители по ОТОС. Цель создания системы коми-

тетов – определение видения, утверждение системы КПД, стратегии и основных руководящих документов по ОТОС. Комитеты предназначены для решения следующих задач:

- ◆ представление точки зрения высшего руководства в вопросах ОТОС;
- ◆ создание видения группы в сфере охраны здоровья и труда, промышленной безопасности и охра-

Достижения

Общей заслугой всех работников Группы компаний КМГ являются полученные отличные результаты в предоставлении отчетности по несчастным случаям и происшествиям за последние три года, а также принятие соответствующих мер по результатам определения коренных причин. Этот факт подтверждает ежегодное снижение травматизма на производстве. Достигнуты положительные изменения в части внедрения лучших мировых практик. Мы стремительно движемся в верном направлении, однако мы все еще далеки от наших целевых показателей – «ноль несчастных случаев, аварий и разливов», и необходимо приложить больше усилий, чтобы привлечь внимание всех работников к вопросам безопасности.

Для повышения культуры безопасности и снижения уровня травматизма на производстве была проделана следующая работа:

- ◆ Внедрение Программы поведенческих наблюдений по безопасности работ (ПНБР) – 85 301 проведенных ПНБР по группе.
- ◆ Разработка семи корпоративных документов, основанных на мировой практике, обеспечивающих последовательный и повсеместный подход к вопросам БиОТ по всей Группе компаний.
- ◆ Проведение комплексных аудитов в ДЗО с самым высоким уровнем травматизма.
- ◆ Проведение выездных презентаций с целью обучения работников новым программам по безопасности, топ-менеджмента – важности их вовлеченности в процессы безопасности.
- ◆ Общий процент внедрения пятилетней Дорожной карты, содержащей стратегические инициативы в области ОТОС составил 82% по результатам деятельности за 2017 год.
- ◆ Проведение 18-го ежегодного Форума директоров служб ОТиОС.
- ◆ Проведен III ежегодный Форум генеральных директоров в области безопасности и охраны труда «Выдающееся лидерство в области безопасности и охраны труда».
- ◆ В рамках кампании по повышению осведомленности использования ремней безопасности около 250 работников корпоративных центров г. Астаны опробовали в действии тренажер-симулятор «Конвинсер».

Об Отчете

Создавая устойчивое будущее

Корпоративное управление

ны окружающей среды с определенными целями и задачами;

- ◆ обеспечение вовлеченности руководства производственных единиц в разработку целевых программ в области ОТОС и предоставление необходимых ресурсов для выполнения пятилетнего плана;
- ◆ предоставление консультаций по рискам и возможностям в сфере ОТОС.

Более 1 000 работников приняли непосредственное участие в самих презентациях. Далее «Конвинсер» был направлен в Мангистаускую область для дальнейшего проведения кампании в регионах. По состоянию на апрель 2018 года в Мангистауском регионе в презентациях тренажера приняли участие около 1 500 работников, из которых более 1 000 испытали действие «Конвинсера».

- ◆ Проведен III ежегодный конкурс Председателя Правления КМГ «Лучшие инновационные идеи и практики в области охраны здоровья, труда и окружающей среды Группы компаний АО «НК «КазМунайГаз».
- ◆ Разработка мобильных приложений «Восемь золотых правил», «Азбука безопасности», «Десять шагов к оздоровлению» работниками «Интергаз Центральная Азия».

Приверженность руководства группы вопросам безопасности и внедрению лучших мировых практик сохранила позицию стабильно высокого уровня: 90% участие первых руководителей в обучающих мероприятиях по безопасности, следование мировым стандартам и самое главное – распознавание прямой пользы от высоких показателей охраны труда на производственную эффективность, что в конечном итоге ведет к высоким финансовым показателям.

Так, впервые за историю КазМунайГаза было проведено выездное заседание Совета директоров АО «НК «КазМунайГаз» в г. Атырау на базе АО «Эмбамунайгаз» (дочерняя организация АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»). Как и любые другие совещания в Компании, заседание началось с рассмотрения первостепенного вопроса – вопроса охраны труда и окружающей среды.

28 июня 2017 года состоялся третий ежегодный Форум генеральных директоров на тему «Выдающееся лидерство в области безопасности и охраны труда». В рамках мероприятия состоялась торжественная церемония награждения почетными грамотами дочерних зависимых организаций КМГ за лучшие показатели в области охраны труда по результатам 2016 года с участием Председателя Правления АО «НК «КазМунайГаз» Мынбаева С.М. Победители выбирались исходя из оценки показателей по безопасности и охраны труда (FAR, LTIR,

MVCR), количества работников, соотношения работников охраны труда к общему числу работников компании; учитывалось внедрение корпоративных стандартов и инициатив, риски компании в области охраны труда, а также использование передовых практик. В результате награды получили руководители компаний «Интергаз Центральная Азия», ПНХЗ, «Эмбаунагаз», «Ойл Транспорт Кородорейшн» и «МунайТелеком».

По инициативе КМГ впервые в Казахстане был разработан тренажер-симулятор ремней безопасности – «Конвинсер», который имитирует низкоскоростное дорожно-транспортное столкновение, что позволяет ощутить силу удара при ДТП и осознать необходимость использования ремней безопасности. Данный тренажер был представлен высшему руководству на Форуме генеральных директоров и получил всестороннюю поддержку первых руководителей Группы компаний КМГ. В результате было принято решение приобрести «Кон-

винсер» для постоянной демонстрации работникам необходимости использования ремней безопасности.

КМГ поддерживает видение и цели, а также инициативы Международной Ассоциации производителей нефти и газа (IOGP) в области улучшения процессов охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды (ОТ, ПБ и ООС) на производстве.

Начиная с 2014 года, КМГ инициировало практику ведения отчетности в соответствии с требованиями и стандартами IOGP, проведение бенчмаркинга с аналогичными компаниями нефтегазового сектора с целью определения областей для улучшения в вопросах охраны труда, здоровья, и окружающей среды, а также для снижения показателей несчастных случаев и промышленных инцидентов. С января 2018 года КМГ является полноправным членом IOGP и впервые в рамках членства принял участие в сдаче отчетности по безопасности и охране труда.

Показатели по БиОТ

За отчетный год мы потеряли пять работников. Общее количество смертельных случаев снизилось в 2017 году по сравнению с 2016 годом – пять и семь случаев, соответственно (четыре случая в 2015 году).

Как упоминалось ранее, начиная с 2017 года коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени (LTIR) учитывался при расчете корпоративного КПД по ОТОС. Целью на 2017 год являлся показатель равный 0,42 на 1 млн отработанных человеко-часов. Факт 2017 составил = 0,39 (несчастные случаи, связанные с трудовой деятельностью, согласно законодательству Республики Казахстан на 1 млн человеко-часов), что на 20% ниже показателя 2016 года. Таким образом, наблюдается ежегодное снижение количества несчастных случаев с потерей рабочего времени – 87 в 2016 году и 71 в

2017 году (99 несчастных случаев в 2015 году). Коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени (LTIR) согласно IOGP на конец 2017 года составил 0,43.

Неотъемлемой частью работы Компании является обеспечение стабильного улучшения безопасности работников Группы компании на дорогах. Большая работа ведется в данном направлении.

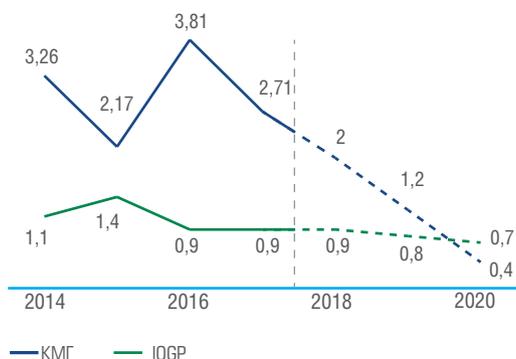
Общий по группе показатель ДТП на конец 2017 года составил 0,49 аварии на 1 млн пройденных км. Количество ДТП возросло с 71 до 89 случаев. (64 ДТП в 2015 году).

Соотношение общего количества работников к одному работнику ОТОС улучшилось на 7% (снизилось с 1:87 до 1:81).

Основные показатели безопасности

	2015 год	2016 год	2017 год
Отработанные человеко-часы (млн)	181,2	175,0	170
Пройденные км (млн)	149,9	157,6	178,3
Смертельные случаи, связанные с трудовой деятельностью	4	7	5
Смертельные случаи на 100 млн человеко-часов	2,17	4,00	2,89
Несчастные случаи с потерей рабочего времени	99	87	71
Несчастные случаи (согласно законодательству РК) на 1 млн человеко-часов	0,56	0,49	0,39
Дорожно-транспортные происшествия	66	71	89
Дорожно-транспортные происшествия на 1 млн пройденных км	0,40	0,43	0,49

Коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени



Будущие направления работы

Работа без несчастных случаев и аварий на производстве в Группе компаний зависит не только от целенаправленных действий работников КМГ и ДЗО, но также от работников подрядных организаций, общая численность которых более чем в два раза превышает численность работников Компании. При этом вероятность наступления рисков несчастных случаев и происшествий находится в пропорциональной зависимости. Предъявляемые требования к подрядным организациям по неукоснительному соблюдению корпоративных положений и правил по безопасности и охране труда являются неотъемлемой частью эффективной системы управления в области ОТОС КМГ.

Таким образом, было принято решение с 2018 года начать работу с подрядными организациями, не входящими в Группу компаний КМГ, по формированию культуры ответственного поведения в области ОТОС. Одним из первых этапов работы является прозрачность предоставления информации о происшествиях при выполнении работ на производственных объектах (контрактных территориях) ДЗО КМГ. С будущего года представители подрядных организаций примут личное участие в крупных мероприятиях по ОТОС, что позволит заложить базовую основу для формирования культуры безопасности среди подрядных организаций.

Философия безопасного вождения гласит, что 95% всех дорожно-транспортных происшествий можно избежать, если следовать правилам и приемам безопасного вождения.

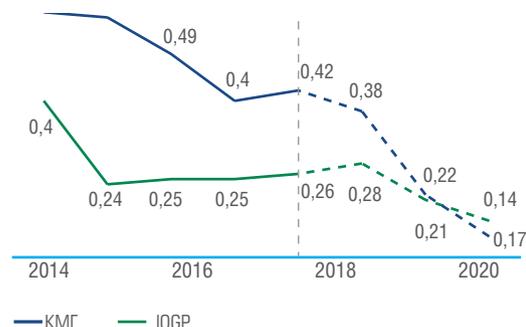
В 2018 году планируется внедрение Программы поведенческих наблюдений по безопасности вождения для формирования культуры безопасного вождения, создания открытого диалога между линейным руководством

Об Отчете

Создавая устойчивое будущее

Корпоративное управление

Коэффициент смертельных случаев, связанных с трудовой деятельностью



и водителями, и, самое главное, четкого понимания водителем первостепенной задачи – безопасно доставить пассажиров до пункта назначения. Считаем, что данная программа является одной из лучших мировых практик, которая внесет существенный вклад в повышение транспортной безопасности в Компании. Также запланировано внедрение и разработка программ безопасного вождения.

По результатам проведенных проверок было выявлено, что уровень осведомленности работников на производстве находится на критично низком уровне. Поэтому одним из приоритетных направлений работы является разработка и внедрение программы по повышению уровня осведомленности работников на местах, включающей следующие основные мероприятия: ежеквартальные послания Председателя Правления работникам с целью повышения культуры безопасности, распространение брошюр на различные тематики, а также разработку информационного интерактивного мобильного приложения по ОТОС.



ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-2, 403-3, 403-4



Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.



Управление вопросами в области охраны здоровья и гигиены труда в КМГ и ДЗО проводится в соответствии с требованиями казахстанского законодательства: Трудового кодекса, Кодекса о здоровье, Санитарных правил и Инструкций Республики Казахстан, Международных требований в области охраны здоровья и гигиены труда.

В 2017 году количество дней нетрудоспособности в связи с заболеваниями работников ДЗО составило 224 565 тыс. дней, что на 19 311 тыс. дней меньше, чем 2016 году, или 7,9%. Количество случаев смертности, не связанных с травматизмом среди работников ДЗО, уменьшилось на 15 случаев в сравнении с 2017 годом, или на 36,5%.

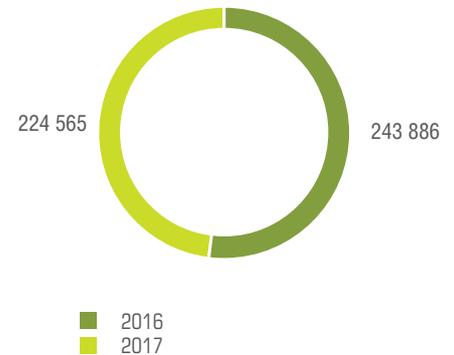
В рамках реализации Дорожной карты по улучшению состояния охраны труда и окружающей среды в Группе компаний АО «НК «КазМунайГаз» – 2020, утвержденной решением Правления от 27.09.2016 года (протокол №39) поэтапно внедряются корпоративные оздоровительные программы КМГ, направленные, в первую очередь, на снижение заболеваемости работников и смертности, не связанной с травматизмом.

В 2017 году разработаны и внедряются корпоративная инициатива «Десять шагов к оздоровлению» и внутренний регламентирующий документ «Регламент по организации экстренной медицинской помощи в Группе компаний АО «НК «КазМунайГаз», основными задачами которого являются установление требований к организации работы по обеспечению работников экстренной медицинской помощью, оснащению медпунктов и содержанию плана экстренного медицинского реагирования.

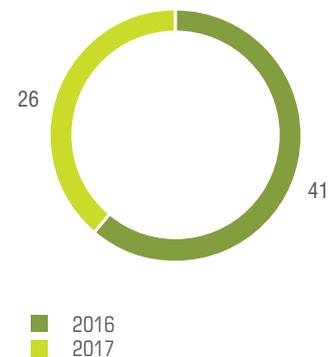
Для улучшения и эффективности управления в области охраны здоровья и гигиены труда проведены следующие мероприятия:

1. создана функциональная группа КМГ по охране здоровья и гигиене труда (ФГ) для координации специалистов ДЗО; 20.11.2016 года на базе ММГ проведен семинар «Аттестация рабочих мест по условиям труда», по результатам которого приняты решения, направленные на улучшение ситуации;
2. проведены шесть аудитов в ДЗО на соответствие требованиям по охране здоровья и гигиене труда, промышленной и транспортной безопасности, комплексные проверки с участием членов ФГ в целях обмена опытом;
3. обследованы производственные участки и цеха, комнаты отдыха для работников, бытовые помещения, столовые и пункты медицинской помощи, по результатам проверки и выявленных отклонений от норм выдана 281 рекомендация;
4. на основании проведенных профосмотров работников в ДЗО разработаны планы мероприятий на 2017 год по оздоровлению выявленных больных на основе заключительного акта.

Количество дней нетрудоспособности по болезни



Количество случаев смертности, не связанной с травматизмом



В 2018 году планируется провести работы по следующим приоритетным направлениям:

1. разработка и внедрение корпоративных оздоровительных программы КМГ, в том числе по определению суммарного риска сердечно-сосудистых заболеваний (ССЗ);
2. скрининговые исследования среди работников ДЗО;
3. проведение аудитов в ДЗО для контроля и мониторинга вопросов охраны здоровья и гигиены труда;
4. организация экстренной медицинской помощи в Группе компаний АО «НК «КазМунайГаз»;
5. функционирование ФГ;
6. проведение семинара (обучения) по охране труда и здоровья в дочерних и зависимых организациях АО «НК «КМГ» по тематике: «Профпатология и аттестация рабочих мест по условиям труда».

В 2017 году в основных ДЗО заключены и действовали коллективные договоры между работодателем и профсоюзами, в которых были отражены вопросы охраны труда и охраны здоровья. В коллективных договорах предусмотрены меры по безопасности рабочих мест

для здоровья работников, а также социальные гарантии, льготы и компенсации, направленные на оздоровление работников (материальная помощь на лечение, организация медицинского обслуживания, пропаганда здорового образа жизни, организация спортивных мероприятий).

Локальные профсоюзы работников имеют право организовывать совместные действия с работодателем по обеспечению требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также проведению проверок условий и охраны труда на рабочих местах.

В целях обеспечения безопасных условий труда на производственных объектах создаются Аттестационные комиссии для организации проведения аттестации производственных объектов по условиям труда.

Случаи профессиональной заболеваемости не зарегистрированы.

ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ ПО ОТ, ПБ И ООС



3
ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.



4
КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.

GRI 103-2, 103-3, 404-2



Несмотря на важность технологий, предназначенных для снижения риска, никакая технологическая инновация не сможет решить проблему необдуманных решений. Определяющим фактором продолжают оставаться люди. Поэтому обеспечение компетентности работников становится неотъемлемой частью развития.

Большое значение в Группе компаний КМГ уделяется обучению в области ОТ, ПБ и ООС. По сравнению с прошлыми отчетными периодами 2015–2016 годов возросло число работников, прошедших обучение, а также затраты на эти цели.

В целом динамический рост показателей указывает на то, что потребность в обучении вопросам ОТ, ПБ и ООС в Группе компаний КМГ остается востребованной.

Обучение сотрудников в области ОТ, ПБ, ООС



■ Сумма в тенге

■ Кол-во обучившихся работников

* В сводных данных отсутствует информация по РД (кроме ТОО «СП Казгермунай»).

Учитывая специфику нефтегазового сектора РК, а также обязательные требования законодательства РК в части обязательного обучения, подготовки и повышения квалификации персонала, более приоритетными являются направления безопасности и охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

За отчетный период обязательное обучение прошли 56 тыс. работников, что из общего числа обученного персонала ОТ, ПБ и ООС составляет 92% на сумму 490 млн тенге.

В целом за 2017 год обучилось 61 140 работников Группы компаний КМГ на общую сумму 625 млн тенге.

Из числа работников Группы компаний КМГ, прошедших обучение в 2017 году по вопросам ОТ, ПБ и ООС, уровень высшего звена составляет – 1,3 тыс. человек и среднего – 59,8 тыс. человек.

С целью улучшения процесса обучения и развития, формирования и поддержания необходимого уровня квалификации персонала, а также эффективного использования бюджетных средств, в Группе компаний КМГ была внедрена модель обучения «70/20/10 – обучение на рабочем месте/внутреннее обучение/внешнее».

Так, некоторые дочерние и зависимые организации КМГ организывают и проводят обучение по безопасности и охране труда, промышленной и пожарной безопасности на базе собственных Учебно-курсовых комбинатов и центров с привлечением в качестве лекторов и преподавателей самих же работников из числа линейных руководителей и специалистов высокой квалификации.

Новый подход в обучении позволяет не только улучшить навыки и знания, но и повысить инициативность опытных работников к наставничеству, совершенствовать внутренние коммуникации, тем самым, раскрывая потенциал молодых специалистов к стремлению быть лучшими в своей профессии.

GRI 103-2, 103-3, 06-13

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕЛОСТНОСТЬЮ ПРОИЗВОДСТВА



Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов и населенных пунктов.



Постоянное совершенствование системы управления промышленной безопасностью остается одним из главных приоритетов работы Компании. В отчетном году Компания продолжила проведение системной работы, предпринимая необходимые меры по недопущению аварий и инцидентов на всех опасных производственных объектах и снижению уровня аварийности в 2017 году. Компанией выполняются следующие мероприятия:

- ◆ систематический контроль своевременного проведения освидетельствования, ремонта и замены технических устройств;
- ◆ строгое соблюдение технологической дисциплины;
- ◆ выполнение производственного контроля в области промышленной безопасности;

- ◆ полное соблюдение требований промышленной безопасности, установленных законами и нормативными правовыми актами.

В 2017 году на производственных объектах Компании произошли четыре аварии техногенного характера без человеческих жертв и с минимальным суммарным ущербом в размере 8,192 млн тенге. Исходя из характера данных происшествий, два из них являются газонефтеводопроявлениями (ГНВП), два других связаны с разгерметизацией технических устройств, выбросом опасных веществ (газа и нефтепродуктов) и последующим возгоранием.

По всем произошедшим в 2017 году авариям проведены технические расследования причин аварий, согласно требованиям законодательства в области промышленной безопасности, а также определены непосредственные и системные причины аварий, план корректирующих мероприятий на корпоративном уровне с последующим направлением «Обзоров происшествий» во все ДЗО Компании.



Ключевая деятельность по повышению уровня промышленной безопасности

Нефтепереработка

В 2017 году на ТОО «ПНХЗ» и ТОО «АНПЗ» выполнили переход на увеличенный межремонтный период эксплуатации (МРПЭ) технологических установок с одного года до трех-четырех лет.

С 2017 года с целью обеспечения необходимого уровня технического обслуживания, надежности и механической целостности оборудования на ТОО «АНПЗ» и ТОО «ПНХЗ» компанией HONEYWELL (США) внедряются следующие цифровые решения и средства автоматизации:

- система управления техническим обслуживанием и ремонтом оборудования ТОРО (IBM MAXIMO). Данная система предназначена для автоматизации стандартных рабочих процессов и решения операционных задач управления ремонтами и техническим обслуживанием оборудования на НПЗ с учетом создания всех ремонтных пооперационных карт с необходимыми материалами, пооперационных задач по запуску и остановке оборудования, норм расхода материалов для текущих, страховых и аварийных запасов;
- система управления инспекциями и обеспечением надежности оборудования (Meridium APM). Данная система предназначена для автоматизации обязательного периодического технического контроля состояния оборудования, анализа текущего состояния, причин отказов, рисков продления межремонт-

ных интервалов, оптимизации ремонтных программ с учетом реального состояния оборудования, требований к надежности его работы для выполнения технологическими установками своих функций;

- система управления мониторингом оборудования (Uniformance Asset Sentinel). Данная система позволяет математически описать расчеты динамических характеристик оборудования разных типов, таких как электродвигатели, конвейеры, насосы, компрессоры, вентиляторы, дымососы, печи, котлы, теплообменники, фильтры, реакторы, системы АСУТП, запорно-регулирующая арматура, анализаторы, приборы КИПиА и др. и выполнять эти вычисления в режиме, близком к режиму реального времени для определения как текущего, так и прогнозного состояния на базе выявления симптомов развивающихся дефектов;
- система/функционал учета простоев (Downtime Reporting). Данный функционал позволит автоматически фиксировать как полные простои, так и частичные простои, связанные с потерей производительности и потерями качества продукции. Выполнять классификацию причин простоев, анализировать эффективность и надежность технологического процесса, определять направления улучшения надежности технологического процесса, устранения узких мест и снижения потерь от простоев.

Транспортировка газа

В целях обеспечения стабильной транспортировки казахстанского газа на экспорт и избежания дефицита газа в южных регионах страны в пиковый отопительный

период реализуется масштабная реконструкция подземного газохранилища «Бозой».

Управление устойчивым развитием

Экономическое процветание

Экологический баланс

Социальная ответственность

Развитие производства

Приложения

В рамках проекта для повышения качества газа, его очистки от механических примесей и влаги технологическая схема подземного газохранилища «Бозой» была дооснащена современной «Установкой осушки газа». Проведенные работы позволили повысить надежность и безопасность газохранилища, а также продлить срок эксплуатации магистральных газопроводов.

Установка осушки газа дает возможность транспортировать природный газ, отбираемый из газохранилища «Бозой», через магистральные газопроводы «Бухара – Урал» и «Бейнеу – Бозой – Шымкент» потребителям Актюбин-

ской области и южных регионов Казахстана, тем самым обеспечивая качественное, бесперебойное газоснабжение в отопительный сезон. Кроме этого, будет обеспечен международный транзит товарного газа в Российскую Федерацию, в Республику Узбекистан и Китайскую Народную Республику.

Построенный комплекс является уникальным по своему объему и производительности. До этого подобных объектов газовой инфраструктуры в Казахстане не строилось. При реализации проекта использовалось самое современное оборудование из Европы и Украины.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 416-1, 416-2



Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.



Так как потребителем продукции природного газа является население, компания АО «КазТрансГаз – Аймак» ведет мониторинг, анализ несчастных случаев среди потребителей при пользовании газом в быту и принимает превентивные меры в части пропаганды, информированности, инструктирования и обучения населения требованиям безопасности при эксплуатации внутридомового оборудования. Также проведен рейд с пред-

ставителями ЧС на тему «Безопасное использование природного газа в быту», транслируются видеоролики. Несмотря на то, что внутридомовое оборудование, газопотребляющие системы потребителей обслуживает аутсорсинговая компания, АО КТГА проводит нижеуказанные мероприятия в целях безопасности и охраны здоровья потребителей.

	Ролики по безопасности (кол-во показов)	Рейды/сходы	Бегущая строка (выходов)	Статьи в СМИ	Сюжеты
Мероприятия по повышению информированности потребителя	3 030	350	2 115	69	64

Одним из важных приоритетов деятельности ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері» является обеспечение потребителя качественной продукцией (нефтепродукты), отвечающей требованиям заявляемых стандартов. С целью предоставления потребителям гарантированного качества нефтепродуктов и повышения имиджа компании, в Товариществе создана собственная система сквозного контроля качества нефтепродуктов, которая охватывает все этапы движения топлива – от приема, хранения до отпуска и реализации нефтепродуктов на АЗС.

Контроль качества нефтепродуктов осуществляется испытательными лабораториями в городах Астане, Алматы и Атырау, аккредитованными в государственной системе аккредитации Республики Казахстан на соответствие

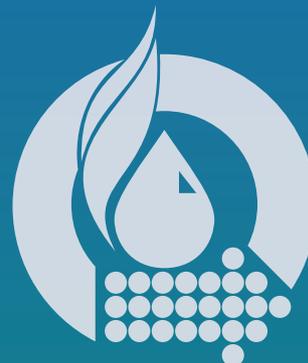
требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009. Они оснащены единой системой технического контроля, которая позволяет отслеживать все качественные параметры нефтепродуктов на соответствие требованиям Технического регламента Таможенного союза и нормативной документации на продукцию, и могут оказывать услуги по проведению испытаний нефтепродуктов сторонним организациям.

В 2017 году лабораториями ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері» осуществлена проверка качества нефтепродуктов на этапах приема, хранения и реализации нефтепродуктов. Согласно результатам испытаний проб нефтепродуктов, несоответствий топлива требованиям технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному

и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» и нормативных документов на продукцию, приведшим к предупреждениям, штрафам или взысканиям со стороны уполномоченных государственных органов, не установлено. В процесс контроля качества нефтепродуктов вовлечены не только работники лабораторий, но и работники производственных филиалов.

В ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері» действует круглосуточная линия поддержки потребителей – Call-центр. По всем жалобам, поступившим в Call-центр, ведется непосредственная работа до полного разрешения вопроса. При поступлении жалоб на качество топлива организовывается работа по комиссионному отбору проб нефтепродуктов с участием клиента, которому предоставляется возможность проверить качество топлива в лаборатории Товарищества или в любой независимой аккредитованной лаборатории. Результаты проведенных испытаний (отчеты, протоколы испытаний) своевременно направляются в адрес потребителей. По результатам испытаний топлива, проведенных как в лабораториях Товарищества, так и в независимых лабораториях, установлено соответствие топлива требованиям нормативной документации на продукцию. Случаев несоответствия требованиям законодательства и добровольных кодексов в отношении воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность не установлено. За отчетный период случаев несоответствий, касающихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителя, не зафиксировано.





РАЗВИТИЕ ПРОИЗВОДСТВА

Важным событием для нас стало завершение модернизации Павлодарского нефтехимического завода и окончание всех механических работ по установке нового оборудования на Атырауском нефтеперерабатывающем заводе. Во втором полугодии 2018 года планируется завершение модернизации Шымкентского нефтеперерабатывающего завода. Завершение модернизации казахстанских НПЗ позволит обеспечить нефтепродуктами внутренний рынок РК к концу 2018 года. Это также создаст условия для перехода на выпуск автомобильного топлива по стандартам К4, К5.

В рамках проекта Трансформация основных бизнес-функций и внедрение ERP проводится реинжиниринг производственных бизнес-процессов по управлению техническим обслуживанием и ремонтом производственных активов.

РЕАЛИЗАЦИЯ ГСМ В 2017 ГОДУ

GRI 102-2, 102-6, 102-43, 102-44



Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех.



УВАЖЕНИЕ

Мы уважаем права и интересы заинтересованных сторон, которые следуют из законодательства, заключенных договоров или опосредованно в рамках деловых взаимоотношений.

В 2017 году были завершены основные работы по модернизации нефтеперерабатывающих заводов Группы компаний КМГ. Также были проведены ежегодные планово-предупредительные ремонтные работы согласно графику ППР, установленному Министерством энергетики.

Проведение ремонтных работ повлекло низкий уровень поставок топлива на внутреннем рынке, из-за чего осенью 2017 года в некоторых регионах Казахстана, а именно в Южно-Казахстанской, Восточно-Казахстанской, Алматинской и Кызылординской областях бензин реализовывался в ограниченном количестве, по картам и талонам.

Кроме того, во время проведения ремонтных работ 20 октября 2017 года на установке по производству водорода Павлодарского НПЗ была повреждена деталь, требующая особой квалификации сварщика, специальное оборудование и подготовка перед сваркой. Местными работниками сварные работы были проведены с нарушением технологии. В дополнение, ответственные работники не проинформировали об этом в должном порядке, и пытались починить своими силами, что еще больше усугубило вред оборудованию. Деталь, которая была испорчена, изготавливается штучно на ограниченном количестве заводов в мире. Были приглашены иностранные эксперты для проведения обследования, по результатам которого выяснилась непригодность испорченного оборудования. В итоге, новая деталь была заказана в Великобритании, и потребовалось около месяца для ее перевозки, установки и пуско-наладки. Как следствие, были уволены главный механик и технический директор ПНХЗ, генеральный директор завода Шухрат Данбай уволился по собственному желанию.

Во время нехватки топлива остальные НПЗ работали в штатном режиме на полной мощности. Однако до завершения модернизации трех НПЗ Казахстан был вынужден импортировать до 30% бензина и до 15%

дизельного топлива из России. С целью недопущения нехватки дизельного топлива в регионах страны контракты на импорт были подписаны с российскими компаниями «ЛУКОЙЛ», «Газпром», «ФортеИнвест», «Роснефть» в адрес ТОО «КазМунайГаз Өнімдері» в объеме до 100 тыс. тонн.

В течение отчетного периода цена на межсезонное дизельное топливо составляла не более 155–160 тенге за литр. Низкая цена на казахстанский бензин является одним из рисков оптового вывоза топлива за границу. С учетом открытых границ и единого экономического пространства риск перетоков топлива будет оставаться и в будущем. Перед государством и участниками рынка стоит задача по установлению ценового паритета между ценами российского и казахстанского розничного бензина, к которому также имеет влияние цена в Узбекистане.

Казахстанский розничный рынок ГСМ представлен множеством компаний, такими как «Газпром нефть», Helios и Sinooil. В 2017 году доля ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері» на рынке составляла около 14%.

В течение 2017 года произошло небольшое удорожание розничной цены на ГСМ, которое было обусловлено несколькими факторами:

- ◆ роста оптовых цен на ГСМ в России на 7% – с 517 до 555 долларов за тонну;
- ◆ ослаблением тенге к доллару порядка на 9% (с 312 до 340 тенге за 1 доллар);
- ◆ ослабление спроса во время проведения ремонтных работ на НПЗ.

В 2017 году наблюдалось некоторое напряжение среди участников розничной продажи по отношению к санкциям казахстанского антимонопольного ведомства за повышение розничных цен до 155–160 тенге за литр АИ-92, которое могло интерпретироваться как ценовой сговор. Однако 4 октября Министерство энергетики РК

и Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей РК подписали совместный протокол касательно импортных поставок из Российской Федерации. Таким образом, выросшая цена за ГСМ была интерпретирована как «фактор, в равной степени влияющий на всех субъектов рынка», и не являлась ценовым сговором поставщиков.

КМГ в мае 2017 года провел необходимую работу по изменению и согласованию с Министерством энергетики РК сроков ремонта НПЗ, включая ПНХЗ. С учетом этого должно было произойти заблаговременное пополнение запасов по импортным поставкам из России. Однако, этого не произошло в достаточной мере по причине ценового дисбаланса с соседней страной: ввиду высокой цены на ГСМ в России, участникам рынка было невыгодно покупать и продавать по низким ценам в Казахстане, вследствие чего произошло существенное снижение запасов. Отчасти это вызвано тем, что в Казахстане нет механизма по определению цены и установлению ценового паритета. Таким образом, фундаментальная причина заключалась в отсутствии государственной политики по регулированию цены, несмотря на то, что цена на ГСМ, как и любой товар, должна устанавливаться по рыночному принципу. По состоянию на 2017 год розничная цена на ГСМ в Казахстане существенно ниже, чем в соседних России, Узбекистане и Кыргызстане.

Цены на нефтепродукты в Казахстане одни из самых низких во всем мире, не только в странах СНГ. Цены на внутреннем рынке также отличаются в зависимости от регионов.

Этот факт отражается также и на доходности недропользователей. Чтобы обеспечить загруженность НПЗ сырьем в долгосрочной перспективе, также необходимо, чтобы недропользователи могли получить доход, сопоставимый с тем доходом, когда они отправляют нефть на экспорт. Недополучение добывающими предприятиями дохода ограничивают их и в расширении своей ресурсной базы, в увеличении затрат на разведку. При обусловленной цене для недропользователей поставки на экспорт выгоднее, чем поставки нефти на внутренний рынок на переработку. Если нефть снимается с экспорта, и со сниженной доходностью направляется на внутреннюю переработку, и при этом продукт утекает в соседние страны, это не приносит пользы ни для внутренних потребителей, ни для поставщиков. Такие же факторы влияют и на направление нефтехимии: чтобы инвестировать в развитие нефтехимии и совершенствовать технологии нефтепереработки у инвесторов должно быть устойчивое понимание ценообразования и возможность получить достаточную норму рентабельности.

ПРАВОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ И РЫНОЧНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 206-1, 419-1



ПРОЗРАЧНОСТЬ

Мы своевременно раскрываем предусмотренную законодательством и нашими документами информацию, с учетом норм по защите конфиденциальной информации.

В 2017 году по результатам проведенного расследования нарушений антимонопольного законодательства Департаментом КРЕМЗК по г. Астане составлены три протокола об административных правонарушениях по видам топлива, которыми ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері» вменяется нарушение подпункта 1) пункта 1 статьи 170 Предпринимательского кодекса РК в части «установления и (или) поддержания цен либо других условий приобретения или реализации товаров». Вышеупомянутые протоколы были переданы в специализированный межрайонный административный суд г. Астаны, который в результате вынес постановление о привлечении к

административной ответственности ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері» за совершение правонарушений, предусмотренного статьей 159 части 2 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях, и подвергнутых административному взысканию в виде штрафа в доход государства. Вышеуказанные постановления не вступили в законную силу. Не согласившись с выводами суда ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері» поданы апелляционные жалобы на постановления суда первой инстанции. На момент подготовки настоящего отчета апелляционные жалобы находятся в производстве городского суда г. Астаны на стадии рассмотрения.

ПРОЕКТЫ ГАЗИФИКАЦИИ

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех.



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ

Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.



Природный газ является наиболее экологически чистым видом топлива относительно других видов нефтепродуктов. Это особенно важно в свете экологической чувствительности регионов и изменения климата на планете, так как природный газ при сгорании не образует дыма и не оставляет после себя золы, тем самым

наносит существенно меньшее воздействие на атмосферу земли. Газификация потребительского сектора регионов и транспортного сектора является одним из наиболее приоритетных направлений по борьбе с изменением климата и снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Газификация регионов РК

В настоящее время десять регионов РК оборудованы системами газоснабжения. Основными потребителями газа в стране являются промышленные предприятия, на долю которых приходится более 70% от общего потребления. Вместе с тем, утвержденная в 2014 году «Генеральная схема газификации РК» ставит цель по обеспечению газом дополнительно более 600 населенных пунктов РК, что приведет к увеличению потребления природного газа до 18 млрд куб. м в год к 2030 году.

Обеспечение поставок газа населению является приоритетной задачей КМГ. Однако подключение малых населенных пунктов к системе газоснабжения влечет значительные капитальные затраты.

В настоящее время АО «КазТрансГаз Аймак» успешно реализует крупные инвестиционные проекты в регионах Казахстана по формуле «тарифы в обмен на инвестиции». Компанией уже заменены тысячи километров изношенных газопроводов на новые, качественные и надежные.

В рамках инвестиционных программ на 2015–2021 годы планируется строительство газопроводов общей протяженностью около 5 тыс. км, в том числе в 2015–2017 годах проложено свыше 3,955 тыс. км газопроводов:

- ♦ пять населенных пунктов Кызылординской области (г. Аральск, п. Айтеке би, п. Шиели, п. Жанакорган и г. Байконур);

- ♦ десять населенных пунктов Актыбинской области (с. Богословка, Комсомол, Енбек, Талдысай, Косестек, Аккудук, Иргиз, п. Алтынды, Уил, Жайсан);
- ♦ восемь населенных пунктов Костанайской области (п. Качар, Октябрьский, Научное-Тогузак, Антоновка, Алчановка, Ворошиловка, Карабалык, Босколь);
- ♦ пять населенных пунктов в Мангистауской области (с. Жарма, Баскудук, Батыр, Боранкул, Бейнеу), продолжение газификации – в с. Бейнеу и округ Батыр Мунайлинского района.

В 2018–2021 годах АО «КазТрансГаз Аймак» в рамках утвержденных инвестиционных программ будут продолжены работы по газификации с. С. Шапагатова, с. Мангистау, Бейнеу, г. Форт-Шевченко Мангистауской области, а также г. Алматы и Алматинской области. При этом будет проложено свыше 740 км новых газопроводов. Общая сумма инвестиционных программ АО «КазТрансГаз Аймак» по газификации регионов и модернизации газораспределительных систем Казахстана на 2015–2021 годы составляет свыше 122 млрд тенге.

Газификация транспортного сектора



Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех.



Как известно основным загрязнителем атмосферного воздуха является транспортный сектор, на который приходится до 60% всех выбросов. При анализе результатов исследований токсичности автомобилей доказано, что при использовании природного газа вместо нефтяного топлива выброс токсичных веществ в окружающую среду снижается приблизительно в восемь раз по оксиду углерода, по окислам азота – в два раза, по углеводородам – в три раза, по задымленности – в девять раз, а образование сажи, свойственное дизельным двигателям, отсутствует, соответствует стандарту ЕВРО–5, 6. В части безопасности метан почти в два раза легче воздуха, поэтому при разгерметизации он сразу улетучивается, а не оседает в отличие от других видов топлива. Кроме того, устойчивость к низким температурам и концентрационные показатели воспламенения у газов существенно выше, чем у бензина, дизельного топлива и сжиженного углеводородного газа. За счет того, что газ находится в баллонах под большим давлением, исключается возможность попадания в них воздуха, необходимого для воспламенения или взрыва, а также исключается возможность манипуляции с октановым числом и хищение топлива.

ТОО «КазТрансГаз Өнімдері» проводит планомерную работу по переоборудованию собственного транспорта на использование газомоторного топлива. В период с 2015 по 2017 год на газомоторное топливо переоборудовано 409 единиц транспорта, в том числе 72 единицы за 2017 год, что способствовало снижению затрат на топливо порядка 150 млн тенге и снижению выбросов в атмосферу загрязняющих веществ.

Также одним из видов деятельности в этом направлении является строительство газозаправочных станций – АГНКС. В целом общее количество АГНКС в Республике Казахстан составляет 15 единиц, из которых семь единиц принадлежит группе КТГ, в том числе одна АГНКС введена в эксплуатацию в 2017 году. Работы по расширению заправочной инфраструктуры в РК продолжают, ведутся переговоры с местными исполнительными органами. Заключен меморандум о сотрудничестве с ПАО «Газпром», CNPC и АО «КМГ» о развитии заправоч-

ной инфраструктуры на КПП и СПГ на МТК «Западная Европа – Западный Китай». Ведутся работы по подготовке к международному автопробегу на КПП и СПГ по данному маршруту.

Основные потребители метана – это автомобили, работающие ежедневно, имеющие большие пробеги и большой расход топлива. Прежде всего, это автобусы и коммунальная техника. Так, например, в г. Алматы эксплуатируется порядка 700 автобусов на природном газе, что дает значительный эффект в снижении загрязняющих выбросов.

По экономическим, экологическим, ресурсным и техническим критериям метан еще долго будет оставаться наилучшим моторным топливом. Применение товарного газа даст социально-экономический эффект, который может быть получен в результате перевода транспорта на использование природного газа, учитывающий экономию расходов на содержание транспорта муниципальных и частных парков, обеспечение импортозамещения топлива, улучшение окружающей среды и здоровья населения, выполнение обязательств Республики Казахстан в сфере борьбы с глобальным потеплением и других социально-экономических показателей развития регионов и страны в целом, которые могут быть учтены при принятии мер государственной поддержки и стимулирования перехода транспорта РК на использование природного газа в качестве моторного топлива.

Стратегические среднесрочные планы КазТрансГаз в рамках проектов газификации страны включают:

- ◆ реализацию проекта «Строительство 100 АГНКС»;
- ◆ выборочную коммерциализацию технологии получения СПГ на ГРС единой системы газоснабжения РК;
- ◆ развитие производственно-сбытовой инфраструктуры СПГ/КПП на международном транспортном маршруте «Западная Европа – Западный Китай»;
- ◆ реализацию проекта «Авиа-мониторинг наземных объектов» (малая авиация).

РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИЙ И ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ



Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций.



Обеспечение рациональных моделей потребления и производства.



Инновационно-технологическое развитие КМГ направлено на развитие потенциала посредством повышения эффективности производственной деятельности, выраженной в росте производительности труда и достижении целевых значений стратегических показателей Компании по основным секторам бизнеса.

В настоящее время большинство разрабатываемых месторождений нефти и газа КМГ находятся на зрелой стадии разработки. В этой связи проводятся работы по решению наиболее актуальных вопросов в секторе добычи жидких углеводородов: повышение нефтеотдачи пласта, интенсификация добычи, устранение осложнений при подземном ремонте скважин, а также осложнений при транспортировке технологических жидкостей.

НИИ ТДБ КМГ

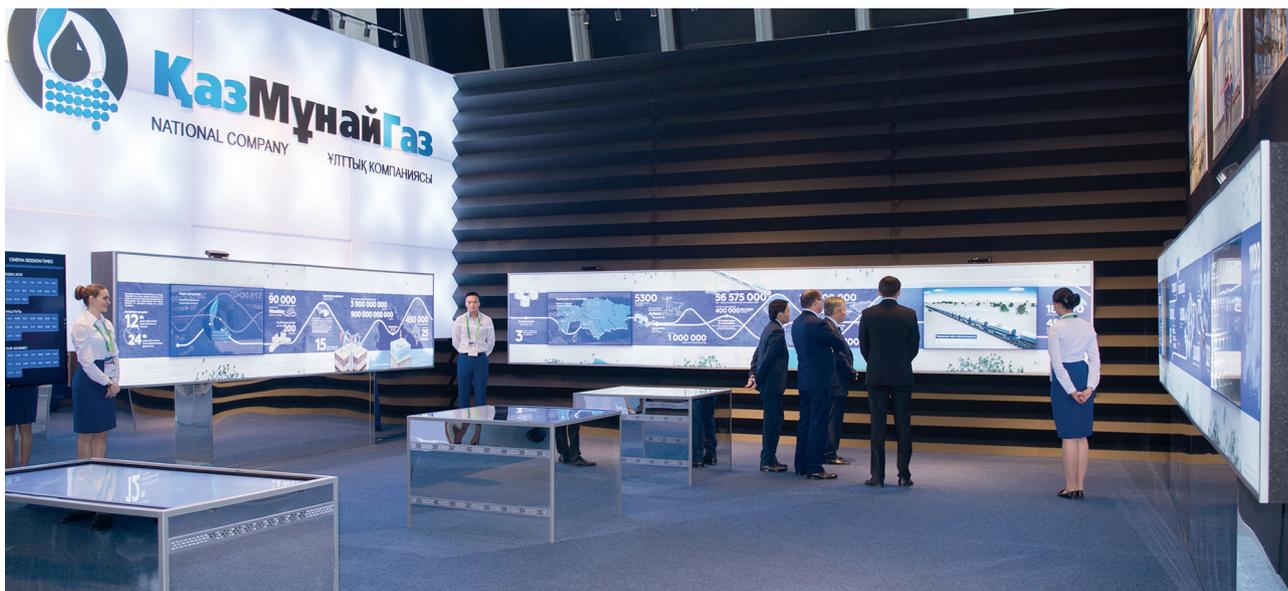
GRI 062, 063

Основу научной и инновационной инфраструктуры Компании составляют ТОО «Научно-исследовательский институт технологий добычи и бурения «КазМунайГаз» (НИИ ТДБ КМГ) и «Научно-технический центр акционерного общества «КазТрансОйл». Научно-исследовательские институты КМГ проводят исследования и опытно-промышленные испытания по технологиям увеличения добычи на зрелых месторождениях Компании. «Научно-исследовательский институт технологий добычи и бурения «КазМунайГаз» является флагманом инновационно-технологического развития проектов КМГ, его деятельность сосредоточена на мониторинге баз геолого-промысловый и геофизической информации, проведения лабораторных исследований в области геологии, геофизики и технологии добычи. Также НИИ ТДБ является центром компетенций по проблемам добычи нефти и газа, а также формирует систему супервайзинга, охватывающего все стадии детального контроля за разработкой месторождения, что позволяет систематизировать информацию о циклах жизни месторождения и обеспечить повышение эффективности других разрабатываемых нефтегазовых месторождений КМГ.

В секторе разведки и добычи углеводородного сырья определены следующие задачи:

1. Повышение эффективности геологоразведочных работ за счет привлечения новых методов и технологий.
2. Проведение научно-исследовательских работ по изучению перспективных участков с целью расширения территорий для планирования ГРП.
3. Повышение эффективности управления системой разведки и разработки месторождений.
4. Развитие собственного центра компетенций в области бурения и технологий добычи.
5. Разработка новых технологий интенсификации притоков и повышения нефтеотдачи пластов.
6. Повышение эффективности освоения крупных нефтегазовых проектов.
7. Модернизация промышленного оборудования.

На сегодняшний день в секторе транспортировки нефти и газа актуальными для Компании остаются проблемы уровня безопасности нефтепроводов и газопроводов, энергоёмкости и ресурсоемкости при их эксплуатации, своевременной диагностики и поиска новых коррозионно-устойчивых материалов, современных методов очистки магистральных трубопроводов и резервуаров. Перспективными направлениями являются проекты производства, транспортировки и маркетинга сжиженного газа, угольного метана, синтетических жидких



углеводородов, газохимической продукции и выработки энергии с использованием газа.

В секторе транспортировки нефти и газа определены следующие задачи:

1. Техническое перевооружение производственных объектов (трубопроводов, насосных станций, компрессорных станций, подземных газохранилищ) с применением современных передовых энерго- и ресурсосберегающих технологий.
2. Внедрение современных технологий очистки магистральных нефтепроводов и резервуаров.
3. Повышение исследований и внедрение передовых методов и технологий повышения антикоррозийной устойчивости трубопроводов.
4. Изучение и применение мирового опыта в области инновационных технологий по эксплуатации и повышению уровня безопасности магистральных газопроводов и газораспределительных сетей.
5. Проведение исследований по повышению энергоэффективности.

Для повышения конкурентоспособности Компании и обеспечения государственных интересов в секторе нефтепереработки и нефтехимии ключевым направлением является развитие инноваций и технологическая модернизация собственных нефтеперерабатывающих мощностей внутри страны и за рубежом. В ближайшей перспективе КМГ продолжит работы по решению таких задач как: дальнейшее расширение ассортимента нефтехимической продукции, повышение энергоэффективности производственных процессов, развитие кад-

рового потенциала, задействованного в эксплуатации модернизированных производственных мощностей.

В секторе нефтепереработки и нефтехимии определены следующие задачи:

1. Внедрение передовых технологий гидроочистки, каталитического крекинга, алкилирования, изомеризации, гидроочистки в рамках модернизации нефтеперерабатывающих мощностей Компании.
2. Производство базовой нефтехимической продукции (бензол, параксилон) с высокой добавленной стоимостью на базе Атырауского НПЗ.
3. Производство новой номенклатуры продукции.
4. Проведение исследований по снижению энергоемкости и ресурсоемкости, повышению производительности труда, снижению технологических потерь.
5. Повышение эффективности эксплуатационных расходов и квалификации производственного персонала.
6. Внедрение передовых маркетинговых и технологических инструментов для продвижения бренда КМГ на внутреннем и зарубежном рынках.

В сервисном секторе определены следующие задачи:

1. Внедрение передовых технологий и создание технической базы, обеспечивающих эффективную реализацию нефтегазовых проектов.
2. Развитие международного сотрудничества в сфере инноваций и трансфера технологий в сервисном секторе.
3. Проведение анализа мирового опыта и лучших практик в развитии сервисной и логистической инфраструктуры.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ МЕСТОРОЖДЕНИЯ

В 2017 году КМГ продолжил внедрение проекта цифрового месторождения, начатое в 2015 году на базе месторождений УАЗ в АО «Эмбаунайгаз» в Атырауской области, на 14 месторождениях, таких как Узень, Каражанбас, Акшабулак, Прорвинская группа месторождений. Цифровое месторождение – это автоматизированная система управления нефтегазовым промыслом, позволяющая достичь его максимальной эффективности за счет интеграции разрозненных систем в единую интегрированную информационную систему.

В сентябре 2017 года КМГ представил проект цифрового месторождения на выставке цифровых технологий, организованной Министерством информации и коммуникаций РК в рамках Республиканского совещания по вопросам цифровизации с участием Главы государства.

Также в 2017 году проект «Цифровое месторождение» стал победителем в IX Всероссийском конкурсе «Десять лучших IT-проектов в нефтегазовой отрасли», учрежденном Министерством связи и массовых коммуникаций РФ, итоги которого были торжественно подведены 14 сентября в г. Санкт-Петербурге.

Технология интеллектуального месторождения предполагает установку на всех этапах добычи нефти оборудования, которое будет снимать параметры и в онлайн-режиме, удаленно транслировать в диспетчерскую, где оператор сможет оперативно принять решение. Параллельно вся информация поступает в Центр визуализации производственных процессов в АО «Эмбаунайгаз» и в Центр компетенций НИИ ТДБ в Астане, где она также анализируется, и на ее основе осуществляется долгосрочное планирование. Работа подземного и наземного оборудования на месторождении регулируется станциями управления, информация передается в актуальном непрерывном режиме. Специально разработанный и внедренный программный продукт обрабатывает данную информацию, и передает ее на разные уровни: от оператора добычи на месторождении до националь-

ной компании. Техническая разработка месторождения осуществляется казахстанскими специалистами.

С начала реализации проект позволил автоматизировать добычу нефти и газа, обеспечить дополнительный рост добычи нефти, сократить время восстановления работы скважины, увеличить межремонтный период скважин, а также значительно повысить энергоэффективность. Потенциальные экономические выгоды за счет стабилизации общей добычи и повышения энергоэффективности оцениваются порядка 30 млрд тенге по предварительным расчетам.

Разработка и внедрение современной комплексной системы управления производством для анализа и визуализации процессов нефтедобычи включает в себя следующее:

- удаленный мониторинг объектов нефтегазодобычи;
- определение возможных рисков при строительстве скважин;
- проведение оперативного анализа и визуализации процессов бурения в реальном времени с использованием специализированных программных продуктов;
- проведение аналитической работы, внедрение рекомендаций с последующей визуализацией для принятия решений по совершенствованию процессов и повышению эффективности в области разработки интеллектуальных месторождений;
- визуализация информационных данных и процессов по месторождениям;
- выявление проблем и несоответствий при осуществлении мониторинга объектов нефтегазодобычи;
- проведение анализа разработки и оперативного контроля месторождений с целью выработки рекомендаций по улучшению работ;
- изучение и внедрение опыта зарубежных научных и проектно-исследовательских организаций по совершенствованию процессов в области интеллектуальных месторождений.

Инновации в КазТрансГаз



Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций.



Обеспечение рациональных моделей потребления и производства.



Научно-технический совет КТГ обеспечивает коллегиальное обсуждение вопросов в сфере формирования и реализации научно-технической и инновационной деятельности предприятия. В 2017 году организовано семь заседаний НТС КТГ, на которых рассмотрено и одобрено 12 вопросов, в том числе шесть вопросов инновационного развития. Примеры:

- Повышение эффективности использования демонтированных труб и качества проведения капитального ремонта линейной части магистральных трубопроводов: в результате принят к дальнейшей проработке вопрос повторного применения труб.
- Защита газопроводов, эксплуатируемых в агрессивных средах: принято решение о проведении опытно-промышленных испытаний в 2018 году по применению электрохимической защиты на магистральных и распределительных газопроводах.

Церемония презентации Экспо

Открывая экспозицию на официальной церемонии с участием высшего руководства группы КазМунайГаз, Сауат Мынбаев отметил, что нефть и газ, добычей которых занимается КазМунайГаз, играют главную роль в экономическом развитии Казахстана. Традиционные энергоносители еще долго будут оставаться главной составляющей ее роста. Это налагает на КМГ особую ответственность. «Мы понимаем, что и от наших действий во многом зависит, в каком мире будут жить будущие поколения людей. На первый план выходят вопросы устойчивого развития, инновационные подходы к разработке месторождений, современные решения проблем энергосбережения и энергоэффективности, экологическая безопасность», – отметил он.

«Мы постарались сделать нашу экспозицию интересной для самого широкого круга посетителей выставки, оснастили современным кинозалом, интерактивными дисплеями, представили образцы оборудования для производства альтернативных видов энергии, которыми,

- Обсуждение технологии «Получение синтетических углеводородов из природного газа», представленной в российском павильоне Экспо-2017;
- Оценка перспективности добычи и коммерциализации метана угольных пластов Шерубайнуринского угленосного района Карагандинского бассейна: приток метана концентрацией 98%, данные анализа керна, ТЭР и оцененные запасы позволяют высоко оценить перспективы проекта и возможность промышленной добычи метана угольных пластов. Проведена работа по законодательной поддержке деятельности по разведке и добыче метана угольных пластов: включены меры регулирования деятельности по разведке и добыче МУП, возможности финансирования геологоразведочных работ. В целях развития проектов по МУП ведутся переговоры по совместному сотрудничеству с компаниями ООО «СНК Гуанхей и Датанг», АО «АрселорМиттал Темиртау», АО «Самрук-Қазына Инвест».

представьте, мы тоже занимаемся», – сказал в своем выступлении Председатель Правления КазМунайГаз.



Технологии Экспо / Применение инновационных технологий

После завершения Экспо-2017 Министерством энергетики РК была создана экспертная рабочая группа по оценке новых технологий, представленных международными павильонами на предмет возможности применения на предприятиях казахстанских энергетических компаний, в числе которых участвовали и представители Группы компаний КМГ. В результате этой работы в ряде предприятий группы КазМунайГаз, таких как КазТрансОйл, КазТрансГаз, Мангистаумунайгаз, Урихтау Оперейтинг был отобран ряд инновационных технологий, представленных в международных павильонах выставки. В частности, организации подтвердили воз-

можность применения таких технологий, как интеллектуальные системы теплоснабжения, шаровые краны для трубопроводов, графитные лампочки, ветроустойчивые концентраторы солнечного излучения, гелиосистемы отопления и охлаждения бытовых производственных помещений, оснащенных ветрогенераторами и фотоэлектрическими панелями, а также применение мобильных солнечных электростанций. По результатам оценки был отобран ряд проектов, возможных для внедрения на предприятиях Группы компаний КМГ. На сегодняшний день ведутся работы по рассмотрению возможности использования турбодетандерных установок

ЭКСПОЗИЦИЯ КАЗМУНАЙГАЗ «НАШ ПУТЬ»

17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития.



GRI 102-44

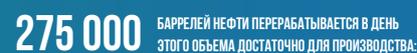
Развитие нашей цивилизации означает все нарастающий спрос на энергию. Колеса экономики завязят от нефти и газа, позволяющих им крутиться – обеспечение поставок энергии дает возможность росту. Нефть и газ – это энергия и память прошлого нашей планеты. Энергия, которую вызволил из недр земли человек, в лице большой системной организации. Эта энергия, благодаря интеллектуальному и технологическому потенциалу, стала неотъемлемой частью жизни каждого человека. И как бы мы не стремились в зеленое будущее, именно нефть и газ стали важнейшим аспектом технического прогресса новейшего времени. Нефть является не только сырьем для топлива наших автомобилей, но и компонентом для производства пластика и полиэтилена, фармацевтической продукции, автомобильной индустрии, пестицидов, клейких веществ, детергентов, красильных пигментов и лубрикантов, а также много другого. Позволяя человечеству двигаться на тех же скоростях, что и сейчас, у нефти все еще остаются огромные неизученные горизонты перспектив применения. Газ является наиболее экологически чистым видом углеводородов и наилучшим мостом по переходу от века углеводородов в век возобновляемой энергии. Полезные углеводород-

ные ископаемые, будучи ограниченным ресурсом на планете Земля, являются ценнейшим импульсом к развитию человечества.

Осознавая ответственность за происходящие в мире изменения, свое влияние на общество, экономику Казахстана и окружающую природную среду, национальный нефтегазовый оператор КазМунайГаз претворяет в жизнь и внедряет наилучшие практики в области устойчивого развития. Для того чтобы сделать это развитие более устойчивым, человечество должно научиться рационально пользоваться богатствами природы и бережно относиться к ее способности восстанавливаться и процветать. Ответственное управление ставит в особый приоритет отношение к безопасности людей, ставящее высочайшие требования к работникам на всех уровнях. Постоянно практикуется забота об окружающей среде, являющейся ограниченным ресурсом, требующим особого уважения и заботы. Экспозиция «Наш Путь» показывает нашу приверженность и лидерство всем наилучшим начинаниям Экспо по освещению достижений человечества в области Энергии Будущего.

На международной специализированной выставке «Астана Экспо-2017» Группа компаний КазМунайГаз выступила одним из основных стратегических спонсоров, а также представила свою экспозицию «Наш путь». КазМунайГаз, будучи полной вертикально-интегрированной нефтегазовой компанией, представляет собой удивительную сеть масштабной технологической инфраструктуры, это национальное достояние Казахстана. Экспозиция «Наш путь» ознакомила посетителей с жизненным циклом нефти и газа – от ее разведки до заправки бензина в бак автомобилей, от ее истории до ценностей и устойчивом развитии. Нефть и газ – это основное энергетическое сырье народа Казахстана. Тематика экспозиции представила также и инновационные технологии возобновляемых источников – солнечной, ветровой и геотермальной энергии, которые разрабатываются в АО «Казахстанско-Британский технологический университет», являющимся дочерней организацией КазМунайГаз. Экспозиция включала три концептуальные тематические зоны: прошлое, настоящее и будущее.

Зона «Достижения» представила интересную информацию о масштабах гигантской нефтегазовой индустрии, об истории и наследии нефтегазовой индустрии. На интерактивных материалах был изображен весь цикл производства с интересными фактами.*



* Показатели актуальны по состоянию на 2016 г.

на объектах АО «КазТрансГаз», мобильных комплексов очистки сточных вод и комплекса очистных сооружений «Велкинмяки» в АО «Мангистаунайгаз», энергосберегающей установки «Турбосфера», газовой турбины, а также регулирующего клапана компании «General Electric» в АО «Эмбаунайгаз».

В целом, по данным МЭ РК, нефтегазовыми компаниями было отобрано более 25 различных инновационных технологий.

ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ



Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех.



Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций.



Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями.

GRI 062, 063



Применение инновационных технологий и использование возобновляемых источников энергии является относительно новым, но тем не менее перспективным направлением в нефтегазовой отрасли. В КМГ применяются различные виды «зеленых» технологий, уменьшающих вредное воздействие на окружающую среду.

Общая сумма инвестиций в возобновляемые источники энергии за 2017 год по Группе компаний КТГ составила 12 186 тыс. тенге.

Для внедрения технологии систем наружного освещения с использованием солнечных элементов на объекте Инженерно-технический центр (г. Уральск) АО «Интергаз Центральная Азия» в 2017 году инвестиции составили 12 186 тыс. тенге. По другим ДЗО инвестиций в возобновляемые источники энергии в 2017 году не было.

Общий объем генерируемой (производимой) возобновляемой энергии в разбивке по источникам за 2017 год по группе компаний КТГ:

Геотермальная энергия: выработка геотермальной (тепловой) энергии тепловыми насосами за 2017 год составила 678,54 Гкал.

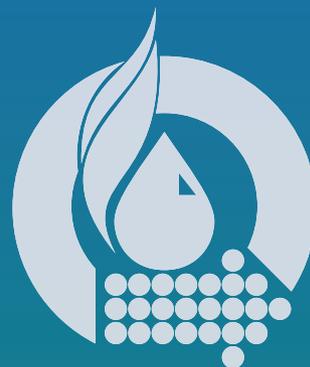
Пояснение: геотермальные тепловые насосы типа «Waterkotte» для отопления и горячего водоснабжения (ГВС) успешно работают в

АО «Интергаз Центральная Азия» (УМГ «Уральск» – три ед. и УМГ «Атырау» – шесть ед.).

Солнечная энергия: выработка электрической энергии солнечными панелями по группе компаний КТГ за 2017 год составила 472 543 кВт·ч.

Пояснение: выработка электрической энергии солнечными панелями для освещения территории Инженерно-технического центра АО «Интергаз Центральная Азия» составила за 2017 год 7 884 кВт·ч.

Выработка электрической энергии солнечными панелями, установленными на линейной части и объектах МГ «Казахстан – Китай», составила за 2017 год 464 659 кВт·ч.



ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Информация по показателям GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 102-33, 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39, 201-1,

201-2, 201-3, 201-4 указана в Годовом отчете АО НК «КазМунайГаз» за 2017 год и доступна по ссылке: http://www.kmg.kz/uploads/KMG_2017_AnnualReport-FINAL.pdf

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ ПО МАССЕ И ОБЪЕМУ

 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 301-2, 301-3

Все материалы, используемые в производственной деятельности разведочной скважины, а также их типы, масса и объем предусматриваются техническими и рабочими проектами и имеют соответствующую регистрацию и разрешение на применение в соответствии с экологическим законодательством РК и законодательством в области гражданской защиты и технического регулирования.

Сатпаев

Общее количество использованных материалов составило 3 699,219 из них: ГСМ – 2 161,329 тонн, химические реагенты и материалы – 1 537,89 тонн.

АНПЗ

Использованные материалы с указанием массы или объема

№	Показатель	Основные материалы	Невозобновляемые материалы	Единица измерения	Количество
1.	Сырье	Сырье	+	тонна	7 723 647,00
2.	Материалы, связанные с производственным процессом	Катализаторы и адсорбенты	+	тонна	366
		Реагенты	+	тонна	1 163,765
3.	Полуфабрикаты	Компоненты автобензина: стабильный катализат изомеризат бензин коксования стабильный бензин КУ ГБД Компоненты дизтоплива: прямогонная керосино-газойлевая фракция АТ+АВТ смесь гидроочищенного дизельного топлива 20-SN-003+004	+		
4.	Материалы, используемые для целей упаковки	Мешки бумажные для расфасовки серы	+	штук	43 796,00

Примечание: на ТОО «АНПЗ» отсутствуют возобновляемые материалы.

КМТФ

Нефть:

- дизельное топливо – 7 155,611 тонн;
- бензин – 24,649 тонн;
- тяжелое топливо – 1 889,529 тонн;
- смазочные материалы – 0,857 тонн.

Природный газ – 169 336,00 м³.

ПКОП

Наименование	2017 год
Переработка сырья	4 685 631 тонн

Расход реагентов в 2017 году

Наименование реагентов	2017 год
Алюминия сульфат	8 300 кг
Аммиак водный С-100	25 204 кг
Аммофос	6 350 кг
Деэмульгатор DISSOLVAN V 3359	4 972 кг
Дихлорэтан	854 кг
Ингибитор коррозии ДОДИГЕН-481 С-100	1 823 кг
Ингибитор коррозии ДОДИГЕН 2808	350 кг
Ингибитор коррозии HELAMIN 9012H	9 030 кг
Ингибитор коррозии HELAMIN HS 190H	1 320 кг
Ингибитор отложений НОРАМЕР 2200	12 880 кг
Кислота соляная (окт.-март)	21 337 кг
Кислота соляная	14 700 кг
Купорос медный	2 020 кг
Метилдиэтаноламин	76 247,7 кг
Натр едкий технический	495 311 кг
Перхлорэтилен	89 379 кг
Присадка N-Метиланилин	6 310 253 кг
Присадки смазывающей HiTEC 4140A	14 075 кг
Реагент BIOSPERSE-250	1 275 кг
Селитра аммиачная	6 110 кг
Сода кальцинированная	7 156 кг
Соль регенерации С9005 DEPRUST	10 850 кг
Стабилизатор жесткости Ameroyal 363	3 758 кг
Эфир метил-трет-бутиловый	2 945 032 кг

ПНХЗ

Основные материалы	Невозобновляемые материалы	Единица измерения	2017 год, количество
Сырье	+	тонна	4 746 923
Катализаторы и адсорбенты	+	тонна	117,906
Реагенты	+	тонна	634,9
Мешки полиэтиленовые для расфасовки серы	+	штук	473 740

КазГПЗ

Для производства готовой продукции принято 727,494 млн м³ попутно-нефтяного и природного газа.

В ТОО «КазГПЗ» при производстве продукции не используются возобновляемые материалы.

ОМГ

Кислоты – 1 059,969 тонн; биоциды – 95,346 тонн; бактерициды – 1036,228 тонн; стабилизаторы глины – 2 561,922 тонн; ингибиторы коррозии – 149,011 тонн; гелеобразующие агенты – 85,4501 тонн; поверхностно-активные вещества – 714,197 тонн.

В группе КМГ не используется переработанное сырье и материалы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИМОЙ ПРОДУКЦИИ И ЕЕ СОСТАВЕ

(GRI) 103-1, 103-2, 103-3, 417-1, 417-2, 417-3



Обеспечение рациональных моделей потребления и производства.



АНПЗ

Бензин автомобильный АИ-80-К2 (ТУ 38.001 165-2014)

№ п/п	Наименование показателя	Нормативный документ	Норма		Факт, среднегодовая
			ТР ТС 013/2011	ТУ 38.001 165-2014	
2	Массовая концентрация свинца, мг/ дм ³ , не более	ГОСТ Р 51942-2010	5	5	отсутствие
8	Массовая доля серы, мг/кг, не более	ГОСТ Р 51947-92	500	500	311
12	Объемная доля бензола, %, не более	ГОСТ 29040-91	–	5	1,79

Бензин автомобильный АИ-92-К2 (ТУ 38.001 165-2014)

№ п/п	Наименование показателя	Нормативный документ	Норма		Факт, среднегодовая
			ТР ТС 013/2011	ТУ 38.001 165-2014	
2	Массовая концентрация свинца, мг/ дм ³ , не более	ГОСТ Р 51942-2010	5,00	5,00	отсутствие
8	Массовая доля серы, мг/кг, не более	ГОСТ Р 52660-2006(ЕН ИСО 20884:2004)	500	500	106
12	Объемная доля бензола, %, не более	ГОСТ Р ЕН 12177-2008	5	5	2,08

Бензин автомобильный АИ-95-К2 (ТУ 38.001165-2014)

№ п/п	Наименование показателя	Нормативный документ	Норма		Факт, среднегодовая
			ТР ТС 013/2011	ТУ 38.001165- 2014	
2	Массовая концентрация свинца, мг/дм ³ , не более	ГОСТ Р 51942-2010	5	5	отсутствие
8	Массовая доля серы, мг/кг, не более	ГОСТ Р 52660-2006 (ЕН ИСО 20884:2004)	500	500	51
12	Объемная доля бензола, %, не более	ГОСТ Р ЕН 12177-2008	5	5	2,15

Автомобильный бензин АИ-98-К2 (СУПЕР-98 неэтилированный) (ГОСТ Р 51105-97)

№ п/п	Наименование показателя	Нормативный документ	Норма		Факт, среднегодовая
			ТР ТС 013/2011	ТУ 38.001165- 2014	
2	Концентрация свинца, мг/ дм ³ , не более	28828-90	5	–	отсутствие
5	Массовая доля серы, мг/кг, не более	ГОСТ Р 52660-2006(ЕН ИСО 20884:2004)	500	500	39
6	Объемная доля бензола, %, не более	ГОСТ 29040-91	5	5	1,36

Топливо дизельное ДТ-З-К2 (ДЗЭЧ-0,05-40 экологически чистое) (ТУ 38.1011348-2003)

№ п/п	Наименование показателя	Нормативный документ	Норма		Факт, среднегодовая
			ТР ТС 013/2011	ТУ 38.001165- 2014	
6	Массовая доля серы: %, не более	ГОСТ Р 51947-2002	–	0,05	0,041
	Массовая доля серы: мг/кг, не более		500	–	410

ПНХЗ

Показатели	Бензин К2	Бензин К4
1. Массовая доля серы, мг/кг	90	40
2. Объемная доля бензола, %	3,4	0,8
3. Массовая доля свинца, мг/дм ³	отсутствие	отсутствие

Содержание бензола, свинца и серы за 2017 год по группе компаний КазТрансГаз:

в составе извлекаемого газа Амангельдинской группы месторождений наличие бензола, свинца и серы отсутствует.

Информация об адресах основных дочерних и зависимых организаций

Уровень 1	Доля владения	Адрес
АО РД «КазМунайГаз»	63%	г. Астана, 010000, ул. Кабанбай батыра, 17
АО «КазТрансГаз»	100%	г. Астана, ул. А.Бокейхана, здание 12
АО «КазТрансОйл»	90%	г. Астана, район Есиль, проспект Кабанбай батыра, дом 19, блок Б
ТОО «АНПЗ»	99,53%	г. Атырау, ул.Кабдолова, 1
ТОО «ПНХЗ»	100%	г. Павлодар, Химкомбинатовская, 1
ТОО «ПКОП»	99,43%	г. Шымкент, Капал Батыра, 5 км, 160011

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

GRI 103-3

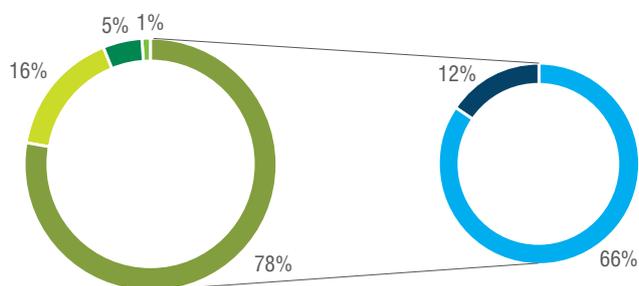
Затраты на охрану окружающей среды

Затраты	2014 год		2015 год		2016 год		2017 год	
	млн тенге	млн USD						
Затраты, связанные с обращением с отходами, очисткой выбросов и сбросов, всего	10 996,7	61,4	7 661,7	34,6	14 185,8	41,5	15861,5	49
Переработка и размещение отходов	4 793,3	26,7	1 858,1	8,4	2 330,6	6,8	4 323,2	13
Очистка выбросов и сбросов	2 304,9	12,9	2 515,1	11,3	3 778,3	11,0	4 880,3	15
Расходы на разработку и подтверждение пакета документов по выбросам парниковых газов	450,8	2,5	79,9	0,4	52,6	0,15	33,4	0,1
Амортизация соответствующего оборудования, материалы и услуги, необходимые для его эксплуатации и технического обслуживания, затраты на персонал, связанный с соответствующей деятельностью	2 430,7	13,6	2 942,9	13,3	7 506,6	22	4 291,9	13
Страхование экологической ответственности	238,0	1,3	238,0	1,0	365,5	1,1	99,0	0,3
Затраты на ликвидацию экологического ущерба, включая затраты на ликвидацию разливов	1 079,1	6,0	27,8	0,1	152,1	0,45	1,3	0,004
Затраты на компенсационные мероприятия в области ООС	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	2 232,2	7
Инвестиции на предотвращение воздействия на окружающую среду и экологический менеджмент, всего	1 303,4	7,3	1 354,6	6,1	1 394,7	4,08	3 021,9	9,3
Персонал для обучения и подготовки сотрудников	21,7	0,1	9,7	0,04	246,3	0,7	1 028,6	3,2

Затраты	2014 год		2015 год		2016 год		2017 год	
	млн тенге	млн USD						
Внешние услуги для системы экологического менеджмента	15,1	0,08	11,2	0,05	7,8	0,02	754,8	2,3
Внешняя сертификация систем менеджмента	24,9	0,1	38,8	0,2	33,5	0,09		
Персонал для общей деятельности в сфере экологического менеджмента	5,3	0,03	4,3	0,02	2,1	0,006	11,5	0,04
Исследования и разработки	351,5	1,9	376,1	1,7	263,1	0,76	807,0	2,5
Дополнительные расходы на внедрение более чистых технологий	4,2	0,02	6,5	0,03	0,0	0,0	0	0
Дополнительные расходы на «зеленые закупки»	7,6	0,04	5,1	0,02	6,1	0,01	58,0	0,2
Другие затраты, связанные с экологическим менеджментом	873,0	4,9	903,0	4,1	835,6	2,5	362,1	1,1

Экологические платежи (нормативные)

	2014 год		2015 год		2016 год		2017 год	
	млн тенге	USD						
Выбросы в атмосферу от факельного сжигания ПНГ	2 074	11 574 306	3 340	15 063 365	4 325	12 655 820	3 886	11 917 244
Выбросы в атмосферу (без факельного сжигания ПНГ)	860	4 779 375	1 087	4 902 359	1 064	3 113 478	1 217	3 733 852
Загрязнение вод	51	284 614	38	171 379	40	117 048	43	131 125
Размещение отходов	431	2 405 268	514	2 318 135	412	1 205 595	178	547 228



Структура экологических платежей за 2017 год, млн тенге

Нормативные платежи

- Выбросы в атмосферу от сжигания – 3 886
- Выбросы в атмосферу (без факельного сжигания) – 1 217
- Размещение отходов – 178
- Загрязнение вод – 43

Затраты

- Затраты, связанные с ликвидацией последствий экологического воздействия – 15 862
- Затраты на предотвращение воздействия на окружающую среду и экологический менеджмент – 3 022

Уровни экологической чувствительности природных ресурсов Каспийского моря

Уровень экологической чувствительности	Определение
1	2
Водная растительность	
Высокий	Для планктона – в период апрель–октябрь в зоне мелководья с глубинами 3–5 м Для макрофитов – в период вегетации (май–июнь) в зоне псевдолиторали и в зоне мелководья до глубины 4 м при большом обилии видов
Средний	Для планктона – в период апрель–октябрь в зонах с глубинами от 5 м до 9 м Для макрофитов – июль–ноябрь в зоне псевдолиторали и в зоне мелководья до глубины 4 м при большом обилии видов, апрель–май – в этой же зоне, но при невысокой концентрации растений
Низкий	Для планктона – март и ноябрь в зоне мелководья с глубинами 3–5 м Апрель–октябрь в зоне псевдолиторали и в зоне мелководья до 3 м Для макрофитов – апрель–ноябрь – на акватории моря с глубинами 4–9 м
Минимальный	Для планктона – декабрь–март во всей акватории моря Для макрофитов – период декабрь–март по всей акватории Северного Каспия
Бентос	
Высокий	В период весеннего размножения (май – середина июня) на мелководьях Северо-Восточного Каспия с глубинами 3–7 м
Средний	1. На тех же участках, что и высокий, но в период с июня по август 2. На всей акватории Северо-Восточного Каспия в период с августа по сентябрь
Низкий	1. В период весеннего размножения (май – середина июня) в зоне псевдолиторали (0–2 м) и на мелководье (менее 3 м) 2. На тех же участках, что и весной, но в период с октября по ноябрь
Минимальный	Декабрь–март для всей акватории Каспия
Рыбы	
Высокий	Для осетровых: во время весеннего нереста (10 марта – 30 июня) в зоне между Волгой и Уралом на расстоянии до 20 км от выступающих частей дельт, а на участке между Уралом и Эмбой – до 15 км от береговой линии. Для сельдевых (большеглазый и северокаспийский пузанки, долгинская сельдь) – на мелководьях (1–3 м) Северо-Восточного Каспия во время нереста и развития икры в период март – середина июня. Для частиковых (красноперка, сом) – в заливах, поросших растительностью, во время нереста и развития икры (май – июнь)
Средний	В тот же период, что и высокий, но для других участков моря В зоне высокой чувствительности – лето – осень
Низкий	На мелководных участках, отличных от зоны высокой чувствительности, с глубинами до 7 м в период с июля по ноябрь
Минимальный	На участках с глубинами > 7 м, а период лето – осень На всей акватории Северного Каспия в период декабрь–февраль

Уровень экологической чувствительности	Определение
Птицы	
Высокий	Для лебедей и уток – в период гнездования и линьки (апрель – 15 июля) в зарослях тростника Для куликов – в период гнездования (1 апреля – 15 июля) в зарослях тростника
Средний	Для лебедей и уток – в период высокой чувствительности на участках с меньшей концентрацией птиц или на участках в плотных зарослях тростника в период окончания линьки (15 июля – конец августа). Для куликов – в период гнездования, но на участках с меньшей концентрацией птиц (в разреженных тростниковых зарослях)
Низкий	Для лебедей, уток и куликов – на участках вне зоны гнездования во все периоды пребывания
Минимальный	Для лебедей и уток – зимой Для прочих видов птиц – зимой и в период, отличный от гнездования
Тюлени	
Высокий	С октября по март – на акватории Каспийского моря на островных и ледовых лежбищах в период размножения и линьки при высокой концентрации животных
Средний	С апреля по май на островах и ледовых лежбищах при небольшой концентрации животных С июня по сентябрь на песчаных косах, островах, шалыгах, на которых имеются массовые лежки зверя в период кормления
Низкий	То же, что и для среднего, но для части популяции на границе ареала с разреженной концентрацией
Минимальный	Для участков акватории, где можно встретить отдельные особи

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОТЧЕТЕ ГРАНИЦЫ, ДОПУЩЕНИЯ, СТАНДАРТЫ И МЕТОДОЛОГИИ

Раздел «Экологический баланс»

GRI 103-1, GRI 103-2 и GRI 103-3, приведенные в данном разделе, распространяются на показатели GRI 301-3, 302-1, 302-3, 302-4, 303-1, 303-2, 303-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 305-1, 305-4, 305-5, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 307-1, 308-1, 308-2, OG4, OG5, OG6, OG7, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4. В случае наличия специфики в управлении темами, GRI 103-1, GRI 103-2 и GRI 103-3 раскрываются в более детально соответствующих разделах.

Затраты на охрану окружающей среды

Границы АО «Разведка Добыча КМГ» (АО «Озенмунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Каражамбасмунай», ТОО СП «Казгермунай», ТОО «Казахский ГПЗ», ТОО «ОзенМунайСервис»), ТОО «Казахтуркмунай», ТОО «Казахойл Актобе», АО «Мангистаумунайгаз», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», ТОО «МНК «КазМунайТениз», ТОО «НМСК «Казмортрансфлот», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «Oil Services Company», ТОО «Сатпаев Оперейтинг», ТОО «Урихтау Оперейтинг», ТОО «KMG Systems & Services», АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг» (ТОО «Атырауский НПЗ», ТОО «Павлодарский НХЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «КМГ-Өнімдері», ТОО «СП «CASPIBITUM»).

Использование энергетических ресурсов

Границы данного раздела составляют 15 ДЗО, являющиеся субъектами ГЭР (Государственного энергетического реестра), которые в наиболее полной мере отражают энергоемкие предприятия группы. Данные по потреблению топливно-энергетических ресурсов и пр. представляют собой прямое потребление, если не обозначено иное. Информация раскрывается отдельно по бизнес-направлениям «Добыча нефти и газа», «Транспорт нефти и газа» и «Переработка нефти и газа».

«Добыча нефти и газа» – АО «Озенмунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражамбасмунай», ТОО «КазГПЗ», АО «Мангистаумунайгаз», ТОО «Казахтуркмунай», ТОО «Казахойл Актобе».

«Транспорт нефти и газа» – АО «НМСК «Казмортрансфлот», АО «КазТрансГаз», АО «КазТрансОйл».

«Переработка нефти и газа» – ТОО «Атырауский НПЗ», ТОО «Павлодарский НХЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPIBITUM».

Использование водных ресурсов

Границы: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражамбасмунай», ТОО «КазГПЗ», ТОО «Урихтау Оперейтинг», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», ТОО НМСК «Казмортрансфлот», ТОО «ПНХЗ», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPIBITUM», ТОО «ҚазМунайГаз Өнімдері», ТОО «Сатпаев Оперейтинг», ТОО «Н» Оперейтинг компании, ТОО «Жамбыл Петролеум», ТОО «Озенмунайсервис», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «Oil Services Company» – данные дочерние и зависимые компании являются основными операционными активами КМГ и оказывают существенное влияние на использование водных ресурсов Казахстана.

Сохранение биоразнообразия и экологический мониторинг

Границы показателей по биоразнообразию (за исключением GRI 304-3) охватывают только производственную деятельность (внутренние границы – ДЗО, в которых была производственная активность: Саптаев, Жамбыл, Кансу, Урихтау, КОА) в экологически чувствительных регионах (внешние границы – местные сообщества, КСКМ, включая Новинский государственный природный заповедник, Кендерли-Каясанская заповедная зона, Устюртский государственный природный заповедник, Государственный природный комплексный заказник местного значения «Кокжиде – Кумжарган»).

Наш вклад в сохранение биоразнообразия

Границы 304-3: ДЗО с долей участия более 50%, за исключением ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс», включенного в данный Отчет.

Наши операции на море

Границы: ДЗО с долей владения КМГ >50%, осуществляющие производственные операции в КСКМ (внутренние), морские участки КСКМ и местные сообщества (внешние).

Изменение климата и качество атмосферного воздуха

Границы раздела охватывают следующие наиболее крупные дочерние и зависимые организации КМГ, которые являются наиболее значимыми источниками выбросов загрязняющих веществ в атмосферу: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай», ТОО «КазГПЗ», ТОО «Урихтау Оперейтинг», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», ТОО НМСК «Казмортрансфлот», ТОО «ПНХЗ», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPIBITUM», ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері», ТОО «Сатпаев Оперейтинг», ТОО «Н» Оперейтинг компани», ТОО «Жамбыл Петролеум».

Утилизация попутного нефтяного газа

Границы раздела охватывают следующие дочерние и зависимые организации КМГ, в которых пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) прямо или косвенно принадлежат КМГ на праве собственности или доверительного управления, а также юридические лица, деятельность которых КМГ вправе контролировать: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай».

В данном разделе отражены сведения по компаниям сектора добычи, в котором имеют место процессы, связанные с добычей и полезным использованием попутного нефтяного газа.

Управление отходами

Границы: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай», ТОО «КазГПЗ», ТОО «Урихтау Оперейтинг», АО «КазТрансОйл», группа компаний АО «КазТрансГаз», ТОО МНК «КазМунайТениз», ТОО «ПНХЗ», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPIBITUM», ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері», ТОО «Сатпаев Оперейтинг», ТОО «Н» Оперейтинг компани», ТОО «Жамбыл Петролеум», ТОО «Озенмунайсервис», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «Oil Services Company» – данные дочерние и зависимые компании являются основными операционными активами КМГ и оказывают существенное влияние на использование водных ресурсов Казахстана.

Об Отчете

Создавая устойчивое будущее

Корпоративное управление

Содержание свинца, бензола и серы в топливе

Границы: ТОО «Атырауский НПЗ», ТОО «Павлодарский НХЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «КМГ-Өнімдері», ТОО «СП «CASPIBITUM», АО «Каз транс газ».

Соответствие экологическим требованиям

Границы раздела охватывают следующие наиболее крупные дочерние и зависимые организации КМГ, в которых пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) прямо или косвенно принадлежат КМГ на праве собственности или доверительного управления, а также юридические лица, деятельность которых КМГ вправе контролировать: ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмбамунайгаз», АО «Озенмунайгаз», ТОО «СП «Казгермунай», АО «Каражанбасмунай», ТОО «КазГПЗ», ТОО «Урихтау Оперейтинг», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», ТОО МНК «КазМунайТениз», ТОО НМСК «Казмортрансфлот», ТОО «ПНХЗ», ТОО «АНПЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «СП «CASPIBITUM», ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері», ТОО «Сатпаев Оперейтинг», ТОО «Н» Оперейтинг компани», ТОО «Жамбыл Петролеум».

Показатели по БиОТ

Границы, представленные показатели по безопасности и охране труда включают в себя данные активов КМГ с долей участия более 50%, за исключением ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», включенного в данный Отчет.

Подготовка и образование по ОТ, ПБ и ООС

Границы: КЦ АО НК «КазМунайГаз» (Блок ОТ, ПБ и ОС).

Бизнес-направление «Разведка добыча»:

ТОО СП «Казгермунай», ТОО «Казахойл Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», ТОО «МНК «КазМунайТениз», ТОО «Жамбыл Петролеум», АО «Мангистаумунайгаз», ТОО «Н Оперейтинг Компани», ТОО «Урихтау Оперейтинг», ТОО «Сатпаев Оперейтинг».

Бизнес-направление «Транспортировка»

АО «КазТрансОйл», ЦА АО «КазТрансГаз», АО «Интергаз Центральная Азия», ТОО «КазТрансГаз Өнімдері», ТОО «Амангельды Газ», АО «КазТрансГаз Аймак», ТОО «Азиатский Газопровод», Газопровод Бейнеу – Шымкент, ТОО «НМСК «Казмортрансфлот», ТОО «KMG Systems & Services».

Бизнес-направление «Переработка и маркетинг»:

ЦА АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг», ТОО «Атырауский НПЗ», ТОО «Павлодарский НХЗ», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», ТОО «КМГ-Өнімдері», ТОО «СП «CASPIBITUM».

Бизнес-направление «Сервис»

ТОО «КазМунайГаз-Сервис», АО «Авиакомпания «Евро-Азия Эйр», ТОО «ТенизСервис», ТОО «KMG Security», ТОО «KMG Drilling & Service», ТОО «Oil Construction Company», ТОО «Oil Services Company», ТОО «Oil Transport Corporation», ТОО «Мунайтелеком», ТОО «Мангистауэнергомунай», ТОО «Научно-исследовательский институт технологий добычи и бурения «КазМунайГаз».

Здоровье и безопасность потребителя

Границы АО «КазТрансГаз Аймак», ОО «КМГ-Өнімдері».

Предотвращение разливов нефти

Границы: ДЗО, осуществляющие производственные операции на наземных участках, с долей участия более 50%, за исключением ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс», включенного в данный Отчет.

Использование водных ресурсов

Анализ водозабора, водопотребления и водоотведения проводится в соответствии с требованиями отчетности IOGP и IPIECA. На основании этих требований были разработаны формы предоставления экологической информации от ДЗО. Помимо численной информации также учитываются сведения о методах измерения, приборах учета и технологических особенностях использования водных ресурсов на месторождениях и нефтеперерабатывающих заводах.

ПНХЗ покупает пар у городской ТЭЦ. Возврат конденсата на ТЭЦ при этом составляет около 30%, учет возвращаемого конденсата ведется по приборам учета. Остальной конденсат учитывается расчетным методом как часть водозабора ПНХЗ, начиная с 2016 года. Следовательно, для АНПЗ и ПК ОП считается прямой водозабор из природных источников, а для ПНХЗ – забор из городских систем водоснабжения плюс опосредованный водозабор из реки Иртыш через городскую ТЭЦ в виде невозврата конденсата и химочищенной воды.

Компания КазТрансОйл осуществляет подачу волжской воды по водоводу Астрахань – Мангышлак пользователям засушливых Атырауской и Мангистауской областей Казахстана. Более 90% забранной воды КТО передает другим водопользователям без использования. Ком-

паниям группы КМГ в 2017 году КТО было передано 8,1 млн м³ воды. Следовательно, для получения суммарного значения водозабора по всей Группе компаний, соответствующего физической картине, необходимо не учитывать воду, переданную КТО другим компаниям КМГ. Также по этой же причине сумма фактического водозабора по Группе компаний не будет равна сумме объемов водозабора по бизнес-направлениям.

Для отслеживания данного параметра используются нормативные документы РК: кодексы, постановления, указы и проч. По всем перечисленным водным объектам проводятся природоохранные мероприятия согласно нормативным требованиям, на забор воды получают разрешения в уполномоченном органе. На ежеквартальной основе проводится мониторинг воздуха, почвы, поверхностных вод и атмосферы. Для мониторинга и предотвращения загрязнения подземных вод пробурены мониторинговые скважины.

Под повторно используемыми водами понимается объем сточных вод, прошедших очистку (механическую/биологическую) и повторно использованных для нужд предприятия (подпитка систем, полив, мойка транспорта и проч). Замеряется непосредственно измерительными приборами (счетчиками).

Под оборотными водами подразумевается гипотетический объем воды в водооборотных системах на нефте- и газоперерабатывающих заводах, прошедшей определенное количество циклов в установке. Рассчитывается как суммарный по всем установкам объем оборотной системы, умноженный на количество пройденных этой водой циклов за отрезок времени (в данном случае за 2017 год). По сути, это гипотетический объем воды, который понадобился бы на работу всех установок на НПЗ, если бы на них не было водооборотной системы. Поэтому процент именно оборотной воды от общего водозабора малоинформативен.

Для публикации в Отчете рекомендован процент повторного использования воды от общего водозабора по направлению Переработка – 35%, так как он наиболее точно передает физическую картину процесса, отражает реальные технические возможности Компании по очистке и повторному использованию сточных вод.

Раздел «Социальная ответственность»

Границы раздела охватывают дочерние и зависимые организации КМГ, в которых пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) прямо или косвенно принадлежат КМГ на праве собственности или доверительного управления, а также юридические лица, деятельность которых КМГ вправе контролировать.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. АББРЕВИАТУРЫ

АГНКС	Автомобильная газонаполнительная компрессорная станция
АЗС	Автозаправочные станции
АНПЗ	Атырауский нефтеперерабатывающий завод
АНС	Товарищество с ограниченной ответственностью «Актаунетфесервис»
АО	Акционерное общество
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГМИ	Глобальная метановая инициатива
ДЗО	Дочерние зависимые организации
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
ЕНУ	Евразийский национальный университет
ИЦА	Акционерное общество «Интергаз Центральная Азия»
КазГПЗ	Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахский газоперерабатывающий завод»
КазНТУ	Казахский национальный технический университет имени К. И. Сатпаева
КБТУ	Казахстанско-Британский технический университет
КИМЭП	Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования
КМГ	Акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз»
КМТ	Товарищество с ограниченной ответственностью «Морская нефтяная компания «КазМунайТениз»
КОА	Акционерное общество «Казахойл Актобе»
КПГ	Компримированный природный газ
КПД	Ключевой показатель деятельности
КТО	Акционерное общество «КазТрансОйл»
ЛАРН	Ликвидация аварийных разливов нефти
млн	Миллионы
ММГ	Акционерное общество «Мангистаумунайгаз»
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НК	Национальная компания
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
ОМГ	Акционерное общество «Озенмунайгаз»
ООН	Организация объединенных наций
ОТОС	Безопасность и охрана труда, промышленная и пожарная безопасность, охрана окружающей среды, предупреждение чрезвычайных ситуаций
ОУР	Отчет об устойчивом развитии
ПАО	Публичное акционерное общество
ПКОП	«ПетроКазахстан Ойл Продактс» (Шымкентский НПЗ)
ПНГ	Попутный нефтяной газ
ПНХЗ	Товарищество с ограниченной ответственностью «Павлодарский нефтехимический завод»
РК	Республика Казахстан
СВА	Служба внутреннего аудита
СД	Совет директоров
СМИ	Средства массовой информации
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью

ТЭР	Топливо-энергетические ресурсы
УВС	Угледородное сырье
ФЗП	Фонд заработной платы
ЧС	Чрезвычайная ситуация
ЭМГ	Акционерное общество «Эмбаунайгаз»
FAR	Коэффициент смертельных случаев на 100 миллионов человеко-часов
GRI	Global Reporting Initiative
IAOT	Международная Ассоциация транспортировки нефти
IOGP	Международная Ассоциация производителей нефти
LTIR	Коэффициент случаев травматизма с потерей рабочего времени на 1 миллион человеко-часов
OSRL	Oil Spill Response Limited

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. АНКЕТИРОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В 2017 ГОДУ

GRI 102-21, 102-42, 102-43

Перечень внешних организаций, представители которых приняли участие в анкетировании по оценке существенности для Отчета об устойчивом развитии за 2017 год:

1	ТОО «Научно-исследовательский институт технологий добычи и бурения»
2	АО «Институт экономических исследований»
3	Ассоциация KAZENERGY
4	АО «Информационно-аналитический центр нефти и газа»
5	PriceWaterhouseCoopers Advisory LLP
6	Ассоциация возобновляемой энергии Казахстана
7	ГУ «Управление по вопросам молодежной политики г. Астаны»
8	Федерация профсоюзов Республики Казахстан
9	НПП РК «Атамекен»
10	ЗАО «Делойт анд Туш СНГ»
11	АО «НК «Астана Экспо-2017»
12	Карачаганак Петролеум Оперейтинг Б.В.
13	ГУ «Управление архитектуры и градостроительства г. Астаны»
14	Комитет по инвестициям Министерства инвестиций и развития РК
15	Управление природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области
16	Комитет геологии и недропользования Министерства индустрии и развития РК
17	Программа развития ООН
18	Казахстанская ассоциация природопользования для устойчивого развития
19	АО «КИНГ»
20	Ernst & Young

GRI 102-55

ПРИЛОЖЕНИЕ 8. УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI CONTENT INDEX



GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития
GRI 101 основан в 2016					
Общие элементы отчетности					
GRI 102: General Disclosures 2016					
102-1	Название организации	8			
102-2	Деятельность, бренды, продукция и услуги	10, 11, 12, 13, 15, 16, 118			
102-3	Расположение штаб-квартиры	8, 157			
102-4	Местоположение производственных площадок	10, 11, 12, 13, 15, 54, 55			
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	8			
102-6	Рынки обслуживания	10, 11, 12, 13, 15, 54, 55			9
102-7	Масштаб организации	10, 11, 12, 13, 14, 16, 24, 54, 55			9
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	16, 93			
102-9	Цепочка поставок	59			12
102-10	Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок	6, 19, 24, 52, 59			9, 12
102-11	Принцип или подход предосторожности	65		7	
102-12	Внешние инициативы	48			17
102-13	Членства в ассоциациях	49			17
102-14	Обращение высшего руководства	6, 24			
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	6, 19, 24, 46, 52, 55			9
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	4, 19, 41			5, 10
102-17	Механизмы консультаций и обращений по этике	41, 42			5, 10
102-18	Структура управления	26			16
102-19	Делегирование полномочий	30, 130			
102-20	Руководящие должности, ответственные за экономические, экологические и социальные темы	27, 30, 31, 34			
102-21	Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным темам	26, 28, 30, 32, 34, 79, 143			

Управление устойчивым развитием		Экономическое процветание	Экологический баланс	Социальная ответственность	Развитие производства	Приложения
GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития	
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	26, 28				
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	28				
102-24	Номинирование и отбор высшего органа корпоративного управления	28, 130				
102-25	Конфликт интересов	130				
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей, ценностей и стратегии	28, 34, 130				
102-27	Коллективные знания высшего органа корпоративного управления	28, 39, 130				
102-28	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	32, 130				
102-29	Выявление экономических, социальных и экологических воздействий	28, 31, 34, 39, 64		7		
102-30	Эффективность процессов управления рисками	130				
102-31	Обзор экономических, экологических и социальных тем	31, 34				
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчета в области устойчивого развития	34				
102-33	Информирование о критически важных вопросах	41, 42, 130				
102-34	Характер и число критически важных вопросов	27, 65, 130				
102-35	Политики вознаграждения	130				
102-36	Процесс определения вознаграждения	130				
102-37	Участие заинтересованных сторон в отношении оплаты труда	130				
102-38	Годовой общий коэффициент вознаграждения	конфиденциально	Из-за юридических обязательств			
102-39	Процентное увеличение годового коэффициента вознаграждения	конфиденциально	Из-за юридических обязательств			
102-40	Список групп заинтересованных сторон	36, 43			17	
102-41	Коллективные трудовые договора	43			17	
102-42	Идентификация и определение заинтересованных сторон	36, 39, 143			17	
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	36, 39, 41, 42, 43, 118, 143			17	

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития
102-44	Ключевые темы и поднятые опасения	6, 43, 46, 118, 126			
102-45	Перечень юридических лиц, включенных в консолидированную финансовую отчетность	39			
102-46	Определение содержания отчета и границ тем	36, 39, 139			
102-47	Перечень значимых тем	36, 39			
102-48	Повторные заявления	39, 82			
102-49	Изменения в отчетности	36, 39			
102-50	Отчетный период	2, 36, 39			
102-51	Дата выпуска последнего отчета	39, 157			
102-52	Цикл отчетности	39			
102-53	Контактная информация для вопросов об Отчете	157			
102-54	Заявления об отчетности в соответствии GRI Standards	2, 36, 39			
102-55	Указатель содержания GRI	144			
102-56	Внешнее заверение	36, 39, 144			
Существенные темы					
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	52, 58, 120			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	52, 55, 58, 120			
103-3	Оценка управленческого подхода	55, 58, 120			
GRI 201: Economic Performance 2016					
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	120, 130			8,7
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности, связанные изменением климата	130			
201-3	Обеспеченность обязательств, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	конфиденциально	Из-за юридических обязательств		
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	130			
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	102			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	102			
103-3	Оценка управленческого подхода	102			
GRI 202: Market Presence 2016					

Управление устойчивым развитием		Экономическое процветание	Экологический баланс	Социальная ответственность	Развитие производства	Приложения
GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития	
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности	102			13	
202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности, нанятых из числа представителей местного населения	102				
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	58				
103-2	Управленческий подход и его компоненты	58				
103-3	Оценка управленческого подхода	58				
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016						
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	58			8	
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	58			8	
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	59				
103-2	Управленческий подход и его компоненты	59				
103-3	Оценка управленческого подхода	59				
GRI 204: Procurement Practices 2016						
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	60			12	
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	61				
103-2	Управленческий подход и его компоненты	61				
103-3	Оценка управленческого подхода	61				
GRI 205: Anti-Corruption 2016						
205-1	Производственные подразделения, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	61		10	16	
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	61		10	6	
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	61				
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	119				

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития
103-2	Управленческий подход и его компоненты	119			
103-3	Оценка управленческого подхода	119			
GRI 206: Anti-Competitive Behavior 2016					
206-1	Правовые действия по антиконкурентному поведению, антитрастовым и антимонопольным практикам	119			
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	130			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	130			
103-3	Оценка управленческого подхода	130			
GRI 301: Materials 2016					
301-1	Использование материалов по массе и объему	130			
301-2	Использование переработанного сырья	130			7
301-3	Восстановленная продукция и упаковочные материалы	130			7
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	66			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	66			
103-3	Оценка управленческого подхода	66			
GRI 302: Energy 2016					
302-1	Потребление энергии внутри организации	66			
302-2	Потребление энергии за пределами организации	66			
302-3	Энергоемкость	67			
302-4	Сокращение энергопотребления	68			
302-5	Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг	Не применимо	Из-за специфики продукции		
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	69			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	69			
103-3	Оценка управленческого подхода	69			
GRI 303: Water 2016					
303-1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	69			
303-2	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	69			6

Управление устойчивым развитием		Экономическое процветание	Экологический баланс	Социальная ответственность	Развитие производства	Приложения
GRI Standard	Показатели		Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития
303-3	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды		69			6
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ		72			
103-2	Управленческий подход и его компоненты		72			
103-3	Оценка управленческого подхода		72			
GRI 304: Biodiversity 2016						
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением и расположенные на ООПТ и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ		72			14,15
304-2	Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии		72			
304-3	Сохраненные или восстановленные местообитания		72			14,15
304-4	Общее число видов, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых затрагиваются деятельностью организации		72			14,15
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ		79			
103-2	Управленческий подход и его компоненты		79			
103-3	Оценка управленческого подхода		79, 82			
GRI 305: Emissions 2016						
305-1	Прямые выбросы парниковых газов		80			
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов		Информация недоступна	Информация не составляется из-за специфики в законодательстве РК, но планируется к составлению в будущем		
305-3	Прочие косвенные вопросы парниковых газов		Информация недоступна	Информация не составляется из-за специфики в законодательстве РК, но планируется к составлению в будущем		

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	80			
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	80			
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	80			
305-7	Выбросы NOx, SOx, и других значимых загрязняющих веществ	82			
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	76, 85			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	76, 85			
103-3	Оценка управленческого подхода	76, 85			
GRI 306: Effluents and Waste 2016					
306-1	Объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	85, 86			
306-2	Отходы с разбивкой по видам и методам обращения	85			12
306-3	Существенные разливы	76			
306-4	Перевозка опасных отходов	86			
306-5	Водные объекты, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с ее территории	72, 86			14
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	90			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	90			
103-3	Оценка управленческого подхода	90			
GRI 307: Environmental Compliance 2016					
307-1	Соблюдение экологического законодательства и нормативных требований	90			
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	91			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	91			
103-3	Оценка управленческого подхода	91			
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016					
308-1	Новые поставщики, прошедшие оценку Соответствия экологическим критериям	91			17
308-2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые меры	91			
GRI 103: Management Approach 2016					

Управление устойчивым развитием		Экономическое процветание	Экологический баланс	Социальная ответственность	Развитие производства	Приложения
GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития	
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	93				
103-2	Управленческий подход и его компоненты	93				
103-3	Оценка управленческого подхода	93				
GRI 401: Employment 2016						
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	94, 95			8	
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляют сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	95			8	
401-3	Отпуск по материнству/отцовству	95			8,5	
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	95				
103-2	Управленческий подход и его компоненты	95				
103-3	Оценка управленческого подхода	95				
GRI 402: Labor / Management relations 2016						
402-1	Минимальный период уведомления об операционных изменениях	95				
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	107				
103-2	Управленческий подход и его компоненты	107				
103-3	Оценка управленческого подхода	107				
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016						
403-1	Доля персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности	107			3,11	
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, коэффициент потерянных дней и отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов	111			3,11	
403-3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости	109				
403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	109				
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	111				
103-2	Управленческий подход и его компоненты	98, 101				

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития
103-3	Оценка управленческого подхода	98, 101			
GRI 404: Training and Education 2016					
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	98, 101			4
404-2	Программы развития навыков и образования, а также программы поддержки при завершении карьеры	99			4
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	100, 112			4
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	101			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	102			
103-3	Оценка управленческого подхода	102			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016					
405-1	Разнообразие органов корпоративного управления и сотрудников	102			10
405-2	Отношение базового оклада мужчин и женщин	102			10
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	61, 96			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	61, 96			
103-3	Оценка управленческого подхода	61, 96			
GRI 406: Non-Discrimination 2016					
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	61, 96		4, 1	
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	96			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	96			
103-3	Оценка управленческого подхода	96			
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016					
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может подвергаться существенному риску	96		3	
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	96			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	96			

Управление устойчивым развитием		Экономическое процветание	Экологический баланс	Социальная ответственность	Развитие производства	Приложения
GRI Standard	Показатели		Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития
103-3	Оценка управленческого подхода		96			
GRI 408: Child Labor 2016						
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда		96		4	
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ		61			
103-2	Управленческий подход и его компоненты		61			
103-3	Оценка управленческого подхода		61			
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016						
409-1	Подразделения и поставщики, у которых присутствует существенный риск использования принудительного или обязательного труда		61		4	
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ		61			
103-2	Управленческий подход и его компоненты		61			
103-3	Оценка управленческого подхода		61			
GRI 410: Security Practices 2016						
410-1	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека		61			16
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016						
411-1	Случаи нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов		Не применимо	Из-за законодательства РК, не существенная тема		
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ		61			
103-2	Управленческий подход и его компоненты		61			
103-3	Оценка управленческого подхода		61			
GRI 412: Human Rights Assessment 2016						
412-1	Операции, в отношении которых проводилась оценка соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека		61			16
412-2	Обучение работников политикам и процедурам соблюдения прав человека		61			16

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития
412-3	Существенные инвестиционные соглашения и контракты, включающие положения, относящиеся к вопросам прав человека, или прошедшие оценку с точки зрения прав человека	61			16
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	105			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	105			
103-3	Оценка управленческого подхода	105			
GRI 413: Local Communities 2016					
413-1	Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ.	105			
413-2	Подразделения с существенным фактическим и потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	105			
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016					
414-1	Новые поставщики, прошедшие скрининг с использованием социальных критериев	Не применимо	Из-за внутренних правил и процедур		
414-2	Отрицательные социальные воздействия в цепочке поставок и предпринятые действия	Не применимо	Из-за внутренних правил и процедур		
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	-			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	-			
103-3	Оценка управленческого подхода	-			
GRI 415: Public Policy 2016					
415-1	Пожертвования на государственные/политические нужды	Не применимо	Из-за внутренних правил и процедур		
GRI 103: Management Approach 2016					
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	115			
103-2	Управленческий подход и его компоненты	115			
103-3	Оценка управленческого подхода	115			
GRI 416: Customer Health and Safety 2016					

Управление устойчивым развитием		Экономическое процветание	Экологический баланс	Социальная ответственность	Развитие производства	Приложения
GRI Standard	Показатели		Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития
416-1	Оценка воздействия продукции и категорий услуг на здоровье и безопасность потребителя		115			
416-2	Случаи несоответствия, касающиеся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителя		115			3
GRI 417: Marketing and Labeling 2016						
417-1	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами		Не применимо	Из-за специфики продукции		
417-2	Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг		Не применимо	Из-за специфики продукции		
417-3	Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций		Не применимо	Из-за специфики продукции		
GRI 418: Customer Privacy 2016						
418-1	Обоснованные жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности потребителя		Не применимо	Из-за специфики продукции		
GRI 103: Management Approach 2016						
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ		119			
103-2	Управленческий подход и его компоненты		119			
103-3	Оценка управленческого подхода		119			
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016						
419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере		119			
GRI G4 Sector Disclosures: Oil and Gas						
OG1	Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи		53			
OG2	Общая сумма инвестиций в возобновляемые источники энергии		122, 128			7,9,13
OG3	Общее количество произведенной возобновляемой энергии, с разбивкой по источникам		122, 128			
OG4	Количество и процент значительных производственных площадок, на которых оценка и мониторинг биоразнообразия оценивался и контролировался		72, 75			14,15
OG5	Объем и утилизация добытой попутно-пластовой воды		86			
OG6	Объем сожженных и развееванных углеводородов		80, 84			

GRI Standard	Показатели	Номер страницы	Исключение / причина исключения	Связь с принципами Глобального договора ООН	Связь с 17 глобальными Целями устойчивого развития
OG7	Количество буровых отходов и стратегия их переработки и удаления	86			
OG8	Содержание бензола, свинца и серы в топливе	87			
OG9	Операции, в которых присутствуют или затронуты деятельностью общины коренных народов и где действуют конкретные стратегии взаимодействия	65			
OG10	Число и описание значительных споров с местными общинами и коренными народами	65			
OG11	Количество выведенных из эксплуатации участков и участков, которые находятся в процессе вывода из эксплуатации	Не применимо	Не существенная тема за отчетный период		
OG12	Операции, в которых проводилось принудительное переселение, количество поселенцев, переселенных в каждом, и как их жизнедеятельность подверглась влиянию в результате деятельности	65, 105			
OG13	Количество инцидентов промышленной безопасности, по видам деятельности	113			3,11
OG14	Объем произведенного и приобретенного биотоплива, соответствующего критериям устойчивости	Не применимо	Не производится		

ГРУППА ПО ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТА:

Координаторы проекта:

Бекназарова Раушан
Бесембаева Жанель

Над отчетом работали:

Нурекеев Арман
Токушева Гульханум
Уаисов Уалихан
Исмуратова Жанара
Амирханов Абзал
Зубарева Юлия
Абдрахманов Ерлан
Мухамедиева Бибигуль
Сихимова Енлик
Биркенова Ализа
Капанова Ирина
Никитинский Сергей
Шаронова Елена
Байжигитова Эльмира
Туребаева Айша
Бактанов Назымбек
Куанбаева Елена
Бакыткызы Гульвира
Есенбекова Карина
Юркавец Ксения
Алиев Камилжан
Урпекова Жаннат

Ажгалиев Байхат
Кажобекова Майгуль
Настагимов Бахтияр
Толепбергенова Зинаш
Чудрова Аида
Шиманский Максим
Бортник Марина
Бугубаева Жамиля
Касенова Айгуль
Жакенова Еркеш
Турниязов Ербол
Орашев Толеген
Жунусова Анель
Табулдин Рамазан
Болтеков Бауыржан
Сейдуалиев Нурмухан
Аманжол Нурболат
Юсупов Ерлан
Адамова Гульнара
Батырбай Акерке
Аблайханова Айзат

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 102-3, 102-53

Акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз»

Адрес: 010000, г. Астана, проспект Кабанбай батыра, 19
Телефон: +7/7172/ 78 61 01
Факс: +7/7172/ 78 60 00
Веб-сайт: www.kmg.kz
Электронная почта по вопросам устойчивого развития:
sustainability@kmg.kz

Дата выхода Отчета: август 2018 года
Предыдущий Отчет об Устойчивом развитии был опубликован в 2017 году

GRI 102-51, 102-52

Контактные лица:

Бекназарова Раушан (r.beknazarova@kmg.kz,
+7 7172 78 62 73)
Бесембаева Жанель (zh.bessembayeva@kmg.kz,
+7 7172 78 61 82)



The mark of responsible forestry



2017
ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ